

**UCHWAŁA NR VII/93/24
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 26 września 2024 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022 – 2027” za 2023 rok

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 roku, poz. 609) oraz art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2024 roku, poz. 107) w związku z art. 17 ust. 1 pkt 1) i art. 19 pkt 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) w wykonaniu uchwały nr XLV/1000/22 Rady Miasta Katowice z dnia 31 marca 2022 roku w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022 - 2027”.

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z realizacji w 2023 roku Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022 – 2027 w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Łukasz Borkowski

Załącznik do uchwały Nr VII/93/24
Rady Miasta Katowice
z dnia 26 września 2024 r.

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI
STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA KATOWICE
NA LATA 2022-2027 za 2023 rok



Wstęp	3
Misja - główny cel Strategii	3
Cele strategiczne i kierunki działania oraz wskaźniki monitoringu	3
1. Procesy demograficzne	3
2. Wsparcie rodziny	19
3. Rynek pracy	37
4. Przeciwdziałanie uzależnieniom	47
5. Wsparcie osób niepełnosprawnych	53
6. Przeciwdziałanie bezdomności	68
7. Problemy osób w wieku senioralnym	75
8. Rozwój społeczeństwa obywatelskiego	89
Podsumowanie, wnioski i rekomendacje	105
Załącznik nr 1 - Źródła finansowania Strategii w 2023 r.	106
Załącznik nr 2 - Wykaz potrzeb w zakresie realizacji Strategii w 2024 r.	119

WSTĘP

System monitoringu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022-2027 oparty jest na corocznym sprawozdaniu syntetycznym, które wraz z wnioskami przedstawiane jest Radzie Miasta Katowice przez Prezydenta Miasta Katowice w terminie do 31 lipca za rok poprzedni. Informacje ujęte w sprawozdaniu oparte są na sprawozdaniach indywidualnych, opracowanych przez poszczególnych realizatorów Strategii oraz na ogólnodostępnych danych statystycznych publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, a także Bank Danych Lokalnych. Sprawozdanie tworzą syntetyczne opisy realizowanych działań, wskaźniki monitoringu oraz wskaźniki rezultatu opracowane dla 8 głównych celów strategicznych.

Głównym celem niniejszego sprawozdania jest przedstawienie danych za 2023 rok i odniesienie ich do roku bazowego tj. 2022, który stanowi punkt początkowy w przyjętym horyzoncie obowiązywania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022 - 2027.

W sprawozdaniu przedstawione zostały wydatki poniesione na realizację Strategii w 2023 roku oraz opracowano wykaz potrzeb w zakresie realizacji Strategii w 2024 r. Wnioski końcowe wraz z rekomendacjami zawarto w podsumowaniu.

MISJA - GŁÓWNY CEL STRATEGII

Zwiększenie poziomu aktywności mieszkańców i wzmocnienie potencjału społeczności, zasobów instytucji i organizacji oraz ich efektywne wykorzystanie dla osiągania w latach 2022 - 2027 spójności społecznej i poprawy jakości życia w Katowicach.

CELE STRATEGICZNE I KIERUNKI DZIAŁANIA ORAZ WSKAŹNIKI MONITORINGU

1. Procesy demograficzne

Cel strategiczny: wspieranie inicjatyw sprzyjających młodym rodzinom i odpowiedzialnemu rodzicielstwu oraz ograniczanie następstw demograficznego starzenia się miasta.

Kierunki działań strategicznych

C1 K ₁	Monitorowanie przemian w strukturze społeczno-demograficznej dzielnic Katowic i problemów wynikających ze starzenia się populacji miasta oraz podejmowanie inicjatyw nakierowanych na pobudzenie procesu rewitalizacji, szczególnie na obszarach zagrożonych społeczną dezorganizacją i wysokim obciążeniem demograficznym.
C1 K ₂	Promowanie inicjatyw służących ochronie rodziny i macierzyństwa oraz rozwojowi demograficznemu miasta, inicjowanie akcji skierowanych na pozyskiwanie nowych mieszkańców Katowic.
C1 K ₃	Promowanie form aktywnego podnoszenia sprawności fizycznej i zdrowego stylu życia mieszkańców miasta oraz wspieranie programów badań profilaktycznych i akcji promujących zdrowy tryb życia.
C1 K ₄	Wzmacnianie międzypokoleniowej integracji, funkcji wychowawczych i edukacyjnych rodzin w ramach prowadzonej pracy środowiskowej z dziećmi i rodzicami za pośrednictwem m.in. szkół, organizacji społecznych, klubów sportowych, instytucji kultury oraz rozwój projektów wspierających wielodzietne rodziny w ramach programu „Katowicka Karta Mieszkańca”.

Działania

Cel strategiczny: Wspieranie inicjatyw sprzyjających młodym rodzinom i odpowiedzialnemu rodzicielstwu oraz ograniczanie następstw demograficznego starzenia się miasta		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C1 D ₁	1. Diagnozowanie dynamiki zmian w strukturze społeczno-demograficznej Katowic i problemów wynikających ze starzenia się w populacji w dzielnicach miasta.	Wydział Polityki Społecznej, Wydział Spraw Obywatelskich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, Rada Seniorów, organizacje pozarządowe
W ramach programu przyjętego uchwałą nr XLII/928/21 Rady Miasta Katowice z dnia 17 grudnia 2021 r.		

w sprawie Miejskiego Programu „**Katowicki Senior w Mieście**” na lata 2022–2027 seniorom zaoferowanych zostało wiele aktywności i programów takich jak np.: „Złota Rączka dla Seniora”, „Srebrna Książka”, „Srebrny Telefon”, „Srebrne Katowice”. W 2023 r. realizowany był projekt pn. „Sportowy Uniwersytet Seniora” oferujący różnorodne zajęcia z zakresu aktywności fizycznej (m.in. aqua aerobik, joga, gimnastyka, pilates, nordic walking, zdrowe plecy). Ponadto, seniorzy uczestniczyli w biesiadach senioralnych organizowanych w różnych dzielnicach Katowic, w trakcie których mogli się oni bawić przy muzyce na żywo. Seniorzy brali również czynny udział w obchodach Katowickiego Dnia Seniora organizowanego w dniu 25 września 2023 r. na katowickim Rynku.

Miasto Katowice dba również o zdrowie seniorów poprzez oferowanie im **bezpłatnych badań** pozwalających na wczesne wykrywanie i zapobieganie wielu chorobom oraz realizuje **bezpłatne szczepienia przeciwko grypie**.

Wciąż realizowane były nowe, innowacyjne projekty i aktywności również we współpracy z organizacjami pozarządowymi, które są ważnym partnerem miasta Katowice w kreowaniu polityki senioralnej. Jednym z nowych działań rozpoczętych w listopadzie 2023 r. były **Punkty Cyfrowego Wsparcia Seniorów**, w ramach których prowadzone były bezpłatne warsztaty z obsługi smartfona i korzystania z Internetu. W czasie 3-godzinnych zajęć (przy kawie i ciastku) seniorzy dowiedzieli się m.in. jak obsługiwać smartfon, napisać sms-a lub e-maila, wysłać z telefonu zdjęcia do swoich bliskich, zaoszczędzić na zakupach w Internecie i wiele innych przydatnych funkcjonalności. W okresie od listopada do grudnia 2023 r. zrealizowano łącznie dziewięćdziesiąt, trzygodzinnych zajęć, z których skorzystało 268 katowickich seniorów.

Na mocy Uchwały XLIII/1018/13 Rady Miasta Katowice w 2016 roku powołana została Rada Miasta Seniorów Miasta Katowice. Obecnie trwa III kadencja Rady Seniorów, której aktywność koncentruje się na podejmowaniu inicjatyw, opiniowaniu i doradzaniu władzom miasta w sprawach związanych z szeroko pojętą polityką senioralną miasta. III kadencja Rady Seniorów Miasta Katowice liczy 15 członków posiadających szeroką wiedzę i doświadczenie w kwestiach polityki senioralnej. Członkowie Rady Seniorów aktywnie uczestniczą w szkoleniach z zakresu polityki społecznej ukierunkowanej na potrzeby środowiska seniorów. Członkowie Rady aktywnie udzielają się w swoich macierzystych środowiskach, na rzecz osób starszych.

Wyzwanie jakie stanowi dla samorządu Katowic proces starzenia się mieszkańców określa stały wzrost potrzeb związanych z ochroną ich zdrowia i opieką nad osobami społecznie niesamodzielnymi, z niepełnosprawnościami oraz zagrożonymi wykluczeniem społecznym. Wymaga to lepszego zintegrowania programów wsparcia oraz rozwijania form aktywizacji społecznej i nowych inicjatyw służących poprawie jakości życia osób starszych oraz osób starszych z niepełnosprawnościami. W szczególnym stopniu należy rozwijać wolontariat na rzecz osób starszych oraz wspierać organizacje pozarządowe w działaniach na rzecz wzmocnienia zdrowia i sprawności fizycznej oraz aktywności społecznej seniorów w lokalnym środowisku zamieszkania.

Osoby starsze w porównaniu z pozostałą częścią społeczeństwa są najbardziej narażone na marginalizację, czego przykładem może być stopniowe wykluczanie ich z aktywnego życia zawodowego i społecznego. Grupa ta narażona jest również na marginalizację w pozarodzinnych kontaktach społecznych, w życiu politycznym czy w korzystaniu z dóbr kultury masowej. Osoby starsze często nie mają odpowiedniego wsparcia ze strony rodziny, w związku z czym czują się osamotnione. Ludzie starsi posiadają atuty oraz potencjał, który należy w nich odkrywać nawet przed nimi samymi, jak również przed społeczeństwem.

Trudności zdrowotne, izolacja od środowiska czy samotność potrafią rodzić w nich przekonanie o niższej wartości, a nawet poczucie, że stają się ciężarem dla otoczenia. Natomiast z biegiem lat wiedza i doświadczenie ludzi starszych są na tyle duże, że mogą oni z łatwością przyjąć i zrealizować nowe wyzwania.

Niezależność seniorów oznacza zapewnienie:

- wolnego wyboru sposobu życia, tak długo jak to będzie możliwe w środowisku zamieszkania,
- wspieranie samodzielności,
- dostępu do aktywności społecznej,
- dostępu do usług i poradnictwa różnego rodzaju.

Niezbędne jest także zadbanie o rekreację, edukację, profilaktykę zdrowotną, programy socjalne stabilizujące bezpieczeństwo, w tym również bezpieczeństwo socjalne, pomoc mieszkaniową, organizację placówek wsparcia dziennego.

Wskazane jest również zachęcanie społeczności miasta do integracji międzypokoleniowej, włączanie osób starszych w życie społeczne, animowania grup wsparcia i rozwoju osobistego, rozwijania ruchu samopomocy, rozwijania świadomości społecznej mieszkańców miasta na temat tego etapu życia.

W pierwszym rzędzie oznacza to:

- szeroko rozumiane poczucie bezpieczeństwa (socjalne, zdrowotne, fizyczne, prawne i konsumenckie);
- szansę nabywania niezbędnych we współczesnym świecie kompetencji, rozwijania zainteresowań oraz kreatywności;
- możliwość integracji w wymiarze zarówno wewnątrz, jak i międzypokoleniowym.

Kolejny etap to pełna partycypacja w sferze obywatelskiej i aktywność społeczna. Jednym z ważnych celów polityki senioralnej jest wydłużenie aktywności zawodowej oraz samodzielnego i niezależnego życia osób w podeszłym wieku. Wszystko to ma prowadzić do zwiększenia samodzielności i uniezależnienia się od innych osób.

Diagnozowanie dynamiki zmian w strukturze społeczno-demograficznej określane jest także na podstawie wzrostu zapotrzebowania na usługi świadczone dla osób starszych. W 2023 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z pomocy w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w porównaniu do roku 2022. Wzrosły także wydatki ponoszone na opłacenie kosztów pobytu mieszkańców Katowic w domach pomocy społecznej na terenie innych gmin, co jest związane z corocznym wzrostem średnich miesięcznych kosztów utrzymania w domach pomocy społecznej (wzrost przedstawiony został w sprawozdaniu z działalności MOPS za 2023 rok przyjętym Uchwałą LXXV/1569/24 Rady Miasta Katowice z dnia 21.03.2024 r., rozdz. 5.7).

Powyższe dane uzasadniają rozwój polityki senioralnej w mieście Katowice, np. poprzez szeroko zakrojoną profilaktykę zdrowotną, edukację dotyczącą bezpieczeństwa, zajęcia aktywizujące, rozwijanie sieci wsparcia osób starszych, czy zapewnianie miejsc w placówkach dziennych i całodobowych.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C1 D ₂	1. Inicjowanie akcji skierowanych na pozyskiwanie nowych mieszkańców. 2. Tworzenie/wspieranie inicjatyw sprzyjających młodym rodzinom i odpowiedzialnemu rodzicielstwu oraz ograniczanie atomizacji więzi rodzinnych i społecznych w następstwie demograficznego starzenia się miasta.	Wydział Polityki Społecznej, Wydział Edukacji i Sportu, Wydział Promocji, organizacje pozarządowe

Ad. 1 i Ad. 2.

W przedstawionym zakresie Wydział Promocji zrealizował w 2023 roku poniższe działania:

- **Projekt „Katowicka wyprawka dla bajtla”** (wcześniej projekt nazywał się „Dzidziuś”; zainicjowany był w 2011 r.) - jego intencją jest powitanie przez Prezydenta w gronie mieszkańców Katowic nowonarodzonych dzieci.
W 2023 r. przygotowano 773 listy gratulacyjne dla rodziców wraz z pakietami powitalnymi. Listy otrzymują wyłącznie osoby, które wyraziły zgodę na ich wystosowanie podczas zgłaszania narodzin dziecka.
- **Projekt „Nowy Obywatel”** (zainicjowany w 2012 r.) - władze miasta oficjalnym listem witają każdego, kto podejmuje decyzję o zamieszkaniu w Katowicach. Do listu dołączany jest pakiet informacyjno-promocyjny o mieście. W 2023 r. wystosowano 146 listów. Listy otrzymują wyłącznie osoby, które wyraziły zgodę na ich wystosowanie podczas zgłaszania meldunku.
- **Promocja programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.**

Urząd Miasta podejmował również działania, których celem było promowanie przedsięwzięć realizowanych przez Miasto we wskazanym zakresie, m.in. kolejnych edycji **budżetu obywatelskiego** i inicjatywy lokalnej, konsultacji społecznych w sprawach ważnych dla mieszkańców (nocnej sprzedaży alkoholu w wybranych dzielnicach). Kontynuowane były takie inicjatywy jak „Metropolitalne Śniadanie Wielkanocne dla Samotnych” czy „Metropolitalna Wigilia dla Samotnych”, projekty związane z bezpieczeństwem w mieście, skierowane do seniorów, działania proekologiczne czy związane z przebudową przestrzeni miejskiej. Podejmowano również szereg działań wspierających lokalnych przedsiębiorców, mśp i start-upy, przedsięwzięć związanych z lokowaniem w mieście zagranicznego kapitału (nowe miejsca pracy) oraz działań związanych z realizacją przyjętej polityki mieszkaniowej.

Ponadto Urząd Miasta współuczestniczył w realizacji, jak też był organizatorem przedsięwzięć o charakterze integrującym mieszkańców, budujących ich więź z miastem. Wśród nich można wymienić m.in.:

- (współ)organizację wydarzeń, np. obchodów urodzin miasta „Kocham Katowice”, „Lato w mieście” czy „Zima w mieście” podczas ferii szkolnych, jarmarków świątecznych, Festiwalu Miast Partnerskich „Łączy nas chleb”, „Pikniki z Bebokiem”, akcje społeczne „SprzątaMY Dzielnice”;
- plebiscyt Galeria Artystyczna - honorujący postaci wybitne, których działalność w zakresie kultury zapisała się w historii miasta;
- konkurs fotograficzny „Katowice w obiektywie”;
- konkurs „Najpiękniejszy katowicki balkon”;
- kontynuowanie działań promujących i rozwijających „Katowicki Szlak Murali”, odnoszący się do ważnych dla miasta faktów historycznych, ważnych postaci czy kwestii społecznych;
- udostępnianie materiałów promocyjnych o treściach identyfikujących Katowice, np. w ramach nagród rozdzielanych podczas konkursów organizowanych przez placówki oświatowe, organizacje etc.;
- działania pomocowe skierowane do ludności uchodźczej z terenu objętego konfliktem zbrojnym.

Warto też zauważyć, że działania Miasta Katowice w tym zakresie potwierdzają otrzymane nagrody, tytuły, wyróżnienia oraz wysokie noty Katowic w rankingach, np.:

- Nagroda The International Awards for Liveable Communities LivCom Awards 2023 za zrównoważony rozwój (srebrna nagroda w Kategorii E: Populacja ponad 400 000).
 - Dwie nagrody dla Katowic w konkursie Marka Śląskie 2023. Miasto Katowice otrzymało nagrodę za dwa projekty w dwóch kategoriach:
 1. Szlak Neonów - w kategorii Dziedzictwo kulturowe regionu,
 2. Festiwal Miast Partnerskich „Łączy nas chleb” - w kategorii kultura.
 Ponadto w kategorii sport nagrodę otrzymał Baseballowy Klub Sportowy "Rawa Katowice".
 - Katowice jednym z najlepszych miast do życia w Polsce według Ranking portalu Business Insider.
 - Drugie miejsce w rankingu Miast Przyjaznych dla Biznesu miesięcznika „Forbes”.
 - Czwarte najlepsze miasto do studiowania w Polsce według rankingu Business Insider.
 - Najlepiej rozwijające się miasto w województwie śląskim w Rankingu Gmin Fundacji Rozwoju Demokracji Lokalnej.
 - Piąte najbardziej sportowe miasto w Polsce wg. zestawienia redakcji „Gotowi na sport”
 - Pierwsze miejsce w Rankingu Dostępności Mieszkań portalu RynekPierwotny.pl
 - Wyróżnienie w rankingu miast zrównoważonej mobilności opracowanym przez Politykę Insight i Fundację Promocji Pojazdów Elektrycznych i podium w kategoriach: czyste powietrze - świadomość problemu, pojazdy miejskie i komunalne oraz infrastruktura.
 - Szóste miejsce w międzynarodowym rankingu „Top 10 Large European Cities of the Future 2023 - fDi Strategy”
 - Katowice i Górnośląsko-Zagłębiowska na krótkiej liście konkursu do tytułu Europejskiej Stolicy Kultury 2029
 - Wyróżnienie Miasta Katowice certyfikatem „Standardy Obsługi Inwestora w Samorządzie”,
 - Wyróżnienie tytułem „Lider Innowacji 2023” dla Miejskiego Inkubatora Przedsiębiorczości Rawa.Ink w kategorii „Innowacyjna Instytucja”.
- Wyróżnienie zostało przyznane w 2023 roku w ramach Międzynarodowych Targów Wynalazków i Innowacji INTARG.
- „Nagroda Rychezy” otrzymana wraz z miastem partnerskim Kolonia od Ministra ds. Federalnych i Europejskich jak również Mediów Kraju Związkowego Nadrenii Północnej – Westfalii dla projektu warsztatów tanecznych w SPILNO HUB-ie. Ten sam projekt otrzymał nagrodę Niemieckiego Konsulatu Generalnego jako „Przykład polsko- niemieckiego dobrego sąsiedztwa”.

Ad. 2.

W ramach wspierania inicjatyw sprzyjających młodym rodzinom zapewniono **optymalną liczbę miejsc dla dzieci w przedszkolach na terenie miasta Katowice**. Po zakończonym naborze do Miejskich Przedszkoli na rok szkolny 2023/2024 pozostało 359 wolnych miejsc.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rodziców najmłodszych mieszkańców Katowic na bieżąco analizowane jest zapotrzebowanie na opiekę żłobkową i zaspokajane są ich potrzeby poprzez adekwatne zwiększanie bazy miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w Żłobku Miejskim w Katowicach.

W wyniku przeprowadzonej analizy zapotrzebowania zaplanowano poszerzenie bazy żłobkowej o 172 dodatkowe miejsca opieki. Aktualne statystyki wykazują, że zaplanowane zwiększenie liczby miejsc w ramach Programu rozwoju instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 "MALUCH+ zaspokoją bieżące potrzeby w tym zakresie.

Niezależnie od działań związanych z tworzeniem nowych miejsc opieki żłobkowej w strukturach Żłobka Miejskiego, miasto Katowice w roku 2023 dotowało miejsca opieki żłobkowej w istniejących na terenie miasta placówkach niepublicznych. Dotację otrzymało w całym roku kalendarzowym łącznie 39 żłobków niepublicznych na łączną liczbę 1 683 miejsc opieki. Ponadto Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji udzielał 50% zniżki uczestnikom programu Katowicka Karta Mieszkańca na baseny, siłownie, korty tenisowe. System KKM przyczyniał się do aktywności całych rodzin, wpływał na kształtowanie więzi rodzinnych, oraz wzmacniania kontaktów społecznych wśród mieszkańców miasta Katowice.		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C1 D ₃	1. Tworzenie warunków do uprawiania masowego sportu i rekreacji oraz pobudzanie aktywności mieszkańców miasta służącej podnoszeniu sprawności fizycznej i zdrowemu stylowi życia (w tym rozbudowa ścieżek rowerowych i infrastruktury miejskiej rekreacji). 2. Inicjowanie i wspieranie realizacji programów badań profilaktycznych i akcji promujących zdrowie, szczególnie w zagrożonych środowiskach i grupach wiekowych.	Wydział Polityki Społecznej, Wydział Edukacji i Sportu, PFRON, organizacje pozarządowe, MOSiR, kluby sportowe
Ad. 1. W roku 2023 miasto Katowice przekazało dotację na realizację zadań publicznych w zakresie upowszechniania sportu i turystyki dla klubów sportowych w wysokości łącznie: 22.548.281,28 zł. W roku 2023 miasto Katowice było również współorganizatorem wielu imprez sportowo-rekreacyjnych mających na celu pobudzanie aktywności mieszkańców miasta służącej podnoszeniu sprawności fizycznej. MOSiR Katowice prowadził bieżącą obsługę zadań zrealizowanych w ramach Budżetu Obywatelskiego: m.in.: Wodne Place Zabaw (Dolina 3 Stawów, przy ul. Biedronek, przy ul. Tysiąclecia, przy ul. Gliwickiej), lodowiska sezonowego w Murckach oraz realizacja zadań w ramach IX edycji Budżetu Obywatelskiego np. rewitalizacja stadionu piłkarskiego na obiekcie Ośrodka Sportowego Podlesianka (wymiana nagłośnienia i ogrodzenia). Prowadzono także dalsze prace związane z rewitalizacją „Boiska na Wulcu”. W sezonie zimowym MOSiR co roku zapewnia montaż i obsługę bezpłatnego lodowiska sezonowego na katowickim rynku. Realizacja programu „Fit jest git” ukierunkowanego na grupy seniorskie - bezpłatne zajęcia na zdrowy kręgosłup odbywające się w salkach fitness MOSiR, treningi „slow jogging” na bieżni stadionu lekkoatletycznego, przy ul. Asnyka oraz treningi plenerowe Nordic Walking. Stadion lekkoatletyczny, przy ul. Asnyka - współpraca z fundacją Index w ramach projektu - „Twierdza dla seniora” - zajęcia sportowe oraz warsztaty dla seniorów”. Ad. 2. W 2023 r. realizowano w Katowicach zatwierdzony uchwałą nr XXIX/635/20 Rady Miasta Katowice z dnia 17 grudnia 2020 r. „Program Profilaktyki i Promocji Zdrowia dla miasta Katowice na lata 2021-2027”. W ramach programu prowadzono następujące działania na rzecz poprawy zdrowia oraz związanej z nim jakości życia mieszkańców Katowic: – Program szczepień profilaktycznych przeciwko wirusom brodawczaka ludzkiego (HPV) w ramach którego sfinansowano szczepienia przeciwko HPV dla dziewcząt i chłopców klas VII katowickich szkół podstawowych połączone z edukacją skierowaną zarówno do młodzieży, jak i ich rodziców lub opiekunów prawnych. W 2023 r. zaszczepiono przeciwko HPV 1 046 osób. – Profilaktyczna opieka nad uczniami – w ramach której sfinansowano badania ortopedów, pediatrów i pielęgniarek dla dzieci klas III katowickich szkół podstawowych. Z badań skorzystało 1011 uczniów (tj. ok. 46% spośród uprawnionych). – Program profilaktyki dla osób trzeciego i czwartego wieku - był to program skierowany do mieszkańców Katowic, którzy w 2023 r. mieli 60-64 lata, 75-79 lat oraz byli w wieku powyżej 85 lat.		

Program pozwolił na skorzystanie z szeregu bezpłatnych badań profilaktycznych, a ich wyniki były interpretowane przez lekarzy, którzy wystawiali ewentualne skierowania do dalszej diagnostyki. W 2023 r. badaniami profilaktycznymi w ramach etapu podstawowego objęto 232 osoby oraz 70 osób wzięło również udział w II etapie badań, w ramach którego można było skorzystać z 16-godzinnego cyklu bezpłatnych zajęć rehabilitacyjnych.

- **Program profilaktyki zachorowań na grypę „Słoneczna Jesień”** - w ramach którego sfinansowano szczepienia przeciwko grypie dla mieszkańców Katowic w wieku powyżej 65 roku życia. Z bezpłatnych szczepień skorzystało 3 655 mieszkańców Katowic.
- **Program profilaktyczny zapobiegania próchnicy u dzieci** w Katowicach – w ramach programu przeprowadzono łącznie 39 spotkań informacyjno-edukacyjnych dla rodziców i opiekunów prawnych, w których udział wzięły 383 osoby. Zorganizowano również 63 spotkania dla dzieci, w których edukacją objęto 1042 dzieci. Ponadto, 64 dzieci objęto badaniem profilaktycznym stanu zdrowia jamy ustnej, u których także przeprowadzono zabieg lakowania zębów.
- **Program profilaktyki zdrowotnej w obszarze edukacji przedporodowej „Szkoła Rodzenia”** - w ramach programu kobiety przygotowujące się do porodu mogły wziąć udział w 10 bezpłatnych 2-godzinnych spotkaniach, w których odbywała się część teoretyczna i praktyczna. W 2023 r. w programie udział wzięły 63 kobiety, w tym 3 kobiety w niepełnym zakresie, a także 31 osób towarzyszących.

Akcje i programy profilaktyczne zrealizowane w mieście przy współpracy z organizacjami społecznymi i specjalistycznymi stowarzyszeniami:

1. Przeprowadzenie monitoringu narażenia dzieci na ołów w dzielnicy Szopienice wraz z działaniami pomocowymi i edukacyjnymi.

Zadanie realizowane było przez Fundację na Rzecz Dzieci „Miasteczko Śląskie”. Jego celem było przeprowadzenie badań przesiewowych w zakresie narażenia środowiskowego na ołów w dzielnicy Szopienice i terenów przyległych poprzez oznaczenie poziomu ołowiu we krwi dzieci i młodzieży w 4 placówkach oświatowych (przedszkola, szkoły podstawowe) z terenu podwyższonego ryzyka na metale ciężkie. Łącznie przebadano 109 dzieci. Wszyscy rodzice badanych dzieci otrzymali materiały edukacyjne, zaś dzieci, u których stwierdzono podwyższone stężenie ołowiu we krwi lub obniżoną wartość hemoglobiny, otrzymały odpowiednie suplementy witaminowo - mineralne. Po zakończeniu realizacji badań Fundacja sporządziła szczegółowe raporty dotyczące uzyskanych wyników.

2. Śląska Konferencja Onkologiczna.

Zadanie zostało zrealizowane przez Fundację Oko w Oko z Rakiem. W ramach projektu w dniu 15 października 2023 r. zorganizowano konferencję w Katowicach, której tematyka dotyczyła nowoczesnych metod leczenia raka piersi i raka jajników, a także profilaktyki nowotworowej. W wykładach i debatach udział wzięli lekarze specjaliści. W wydarzeniu wzięło udział 200 osób w formie stacjonarnej. Konferencja odbyła się w Muzeum Śląskim w Katowicach.

3. XVII Konkurs Maltański Maltaniada.

Zadanie było realizowane przez Śląski Oddział Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie. W ramach projektu zorganizowano konkurs wiedzy i umiejętności z zakresu pierwszej pomocy dla uczniów szkół specjalnych. Z zadania skorzystało 50 uczniów, którzy zostali objęci nauką pierwszej pomocy, w tym 20 uczestników wzięło udział w sprawdzianie umiejętności praktycznych i teoretycznych z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C1 D4	1. Wzbogacanie oferty wsparcia rodzin wielodzietnych w ramach ogólnopolskiego programu pn.: „Karta Dużej Rodziny”. 2. Wspomaganie wychowawczych oraz edukacyjnych funkcji rodziny przez pracę środowiskową z dziećmi i rodzicami za pośrednictwem szkół, poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym	Wydział Polityki Społecznej, Wydział Edukacji i Sportu, Wydział Kultury, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe

	specjalistycznej poradni rodzinnej, placówek pracy pozaszkolnej, stowarzyszeń społecznych, klubów sportowych oraz organizacji kulturalnych. 3. Wsparcie osób zameldowanych w mieście Katowice i odprowadzających tu swoje podatki, w tym wsparcie w ramach Programu pn.: „<i>Katowicka Karta Mieszkańca</i>”.	
Ad. 1. Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny to funkcjonujący od czerwca 2014 roku system zniżek skierowanych do rodzin wielodzietnych realizowanych na terenie całej Polski. Zniżki, które obejmuje Karta Dużej Rodziny to m.in. bezpłatny wstęp do Parków Narodowych, ulgi na przejazdy środkami transportu publicznego (m.in. Kolejami Śląskimi, PKP Intercity), wyrobienie paszportu, zakup biletów do muzeów i teatrów, zakup paliwa (m.in. na stacjach paliw: Lotos, Orlen, Shell), zakupy w hipermarketach (Carrefour, Lidl, Piotr i Paweł) oraz wiele innych. W mieście Katowice na podstawie Karty Dużej Rodziny udzielana jest także 20% zniżka na opłaty związane z wywozem śmieci. Przykładem realizacji programu pn. „Karta Dużej Rodziny” przez instytucje kultury może być Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum”, w którym w 2023 roku z 20% zniżki na bilety w ramach programu pn. „Karta Dużej Rodziny” w weekendy skorzystało 205 widzów. Ogólna liczba wydarzeń kulturalnych zrealizowanych w 2023 roku wyniosła 48. Natomiast Miejskie Domy Kultury w ramach programu oferowały zniżki na opłaty za udział w organizowanych przez siebie imprezach, zajęciach hobbystycznych czy ruchowych, warsztatach, wycieczkach, wyjściach. Ad. 2. Placówki wsparcia dziennego - pięć Świetlic Specjalistycznych oraz trzy Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach obejmowały swoją pomocą dzieci i młodzież wywodzące się z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, w szczególności z rodzin ubogich, rozbitych, niepełnych, niezaradnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz z uzależnieniami. Głównym celem działalności placówek było utrzymanie dziecka w jego naturalnym środowisku poprzez wsparcie funkcji opiekuńczych i wychowawczych rodziny. Świetlice i kluby zapewniały zaspokajanie potrzeb bytowych wychowanków organizując im pobyt w godzinach popołudniowych, właściwe warunki do odpoczynku, życia społecznego, nauki oraz wyżywienie. Oddziaływania ukierunkowane były na efektywne przygotowanie dziecka do samodzielnego funkcjonowania w dorosłym życiu poprzez nabycie praktycznych umiejętności życiowych i społecznych przy jednoczesnym wsparciu rodziny oddziaływaniami nastawionymi na przezwyciężanie trudności opiekuńczo-wychowawczych w formie pracy socjalnej, wsparcia psychospołecznego oraz poradnictwa. W minionym roku oddziaływanie świetlic i klubów kierowane były także do dzieci, młodzieży i rodzin uchodźców z Ukrainy. Udzielano wsparcia w radzeniu sobie z trudną sytuacją życiową wynikającą z konieczności opuszczenia ojczyzny, podejmowano oddziaływania integracyjne oraz mające na celu ustabilizowanie sytuacji życiowej wychowanków i ich rodzin. W 2023 roku Wydział Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Katowice współorganizował z klubami sportowymi imprezy o charakterze sportowo - rekreacyjnym, które skierowane były do dzieci i młodzieży wraz z ich rodzicami. MOSiR Katowice udzielał 50% zniżki uczestnikom programu Katowicka Karta Mieszkańca na baseny, siłownie, korty tenisowe. Sześć Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych, w tym Specjalistyczna Poradnia Rodzinna i Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna udzielały dzieciom, młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno - pedagogicznej. W roku szkolnym 2022/2023 poradnie psychologiczno-pedagogiczne objęły zajęciami 11 143 uczniów, 15 830 dzieci i rodziców wzięło udział w warsztatach organizowanych na terenie poradni oraz w miejskich placówkach oświatowych. Ponadto poradnie wydały 2 075 orzeczeń oraz 3 099 opinii, udzielały też różnego rodzaju form pomocy nauczycielom, rodzicom i wychowawcom oraz innym osobom. Ponadto z terapii rodzinnej skorzystało: w Specjalistycznej Poradni Rodzinnej - 88 rodzin, w Poradni		

Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 - 23 rodziny oraz w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 5 - 1 rodzina. Jednocześnie w ramach swojej działalności Specjalistyczna Poradnia Rodzinna miała zgłoszonych 6 interwencji kryzysowych, udzieliła 438 konsultacji oraz zrealizowała 15 spotkań w ramach grupy wsparcia.

Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek prowadziła edukację muzyczną w placówkach oświatowych Katowic poprzez organizację koncertów odbywających się we współpracy z miejskimi domami kultury, szkołami, przedszkolami. Zajęcia w ramach Muzycznej Sceny Edukacyjnej prowadzone były przez Zdzisława Smucierowicza w katowickich świetlicach środowiskowych.

Galeria Sztuki Współczesnej BWA w Katowicach prowadziła warsztaty edukacyjno-artystyczne i arteterapeutyczne dla dzieci i młodzieży. Uczestniczyły w nich grupy szkolne oraz z placówek opiekuńczych.

Ad. 3.

Program lokalny pod nazwą „**Katowicka Karta Mieszkańca**” (KKM) zgodnie z deklaracją Prezydenta Katowic Marcina Krupy wprowadzony został na terenie miasta Katowice od dnia 1 września 2020 r.

Katowicka Karta Mieszkańca uprawnia do zniżek, ulg, preferencji i uprawnień, z których korzystać mogą zarówno:

- osoby zameldowane w Katowicach na pobyt stały (bez względu na wiek);
- osoby zameldowane w Katowicach na pobyt czasowy i rozliczające tu podatek dochodowy od osób fizycznych (dzieci do 18. roku życia mogą otrzymać Kartę, jeżeli choć jeden z rodziców/opiekunów prawnych rozlicza podatek w Katowicach);
- osoby rozliczające w naszym Mieście podatek dochodowy od osób fizycznych oraz dzieci tych osób do 18. roku życia;
- osoby przebywające w katowickich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (w wieku do 18. roku życia), wychowawcy i dyrektorzy tych placówek;
- studenci uczelni zameldowani w mieście Katowice na pobyt czasowy;
- osoby zameldowane w mieście Katowice na pobyt czasowy, które nie ukończyły 26. roku życia;
- osoby przebywające w całodobowej placówce pomocy społecznej na terenie miasta Katowice.

Osoby uprawnione do posiadania KKM w pierwszym etapie Programu mogły skorzystać z możliwości zakupu tańszego biletu wstępu m.in. do Muzeum Historii Katowic, Śląskiego Teatru Lalki i Aktora „Ateneum”, Galerii Sztuki Współczesnej BWA, na imprezy oraz inne tego typu wydarzenia organizowane i współorganizowane przez Katowice Miasto Ogrodów – Instytucję Kultury im. K. Bochenek, na obiekty MOSiR - siłownie i ORW Bugla, Rolna oraz na kryte baseny miejskie. Karta pełni także funkcję karty bibliotecznej w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Katowicach, co oznacza, że z Kartą tą można wypożyczyć książki.

Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek brała udział w wydarzeniach, z których korzystali mieszkańcy Katowic w ramach Katowickiej Karty Mieszkańca. Na wydarzenia KMO zniżka wraz z kartą wynosiła 50%, na niektóre wydarzenia zewnętrzne 20%.

Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum” w 2023 roku realizował program pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”. W programie tym z 50% zniżki na bilety w weekendy skorzystało 1012 widzów. Ogólna liczba wydarzeń kulturalnych wyniosła 61.

Muzeum Historii Katowic w 2023 roku również realizowało program „Katowicka Karta Mieszkańca”. Muzeum oferowało zniżki na bilety normalne i ulgowe na zwiedzanie wystaw stałych w budynku głównym i w oddziałach: Dziale Etnologii Miasta i Dziale Teatralno-Filmowym.

Galeria Sztuki Współczesnej BWA w Katowicach brała udział w programie „Katowicka Karta Mieszkańca”. W jego ramach oferowała bilety wstępu na wystawy oraz wszystkie płatne wydarzenia organizowane w Galerii BWA ze zniżką 50 %.

Miejskie Domy Kultury realizowały program „Katowicka Karta Mieszkańca”, w ramach którego oferowana była zniżka dla osób posiadających „Katowicką Kartę Mieszkańca” na szereg biletowanych wydarzeń m.in. koncerty, spektakle itp.

W kolejnym etapie do Programu przyłączyło się wielu partnerów prywatnych, którzy rozpoczęli udzielanie zniżek dla posiadaczy Katowickiej Karty Mieszkańca. Wśród zniżek oferowanych przez partnerów prywatnych

pojawily się m.in. usługi kosmetyczne, fryzjerskie, medyczne, optyczne, jubilerskie, sklepy, kawiarnie, biura turystyczne i wiele innych.

Zniżki oferowane przez partnerów Programu KKM dzielą się na trzy grupy:

1. zniżki udzielane wszystkim posiadaczom KKM lub
2. zniżki dla seniorów +60 (udzielane na podstawie nr PESEL) lub
3. zniżki dla rodzin wielodzietnych posiadających aktualną ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny.

Wskaźniki monitoringu

Lp.	WSKAŹNIKI	ŹRÓDŁO DANYCH	2022 ROK	2023 ROK	UWAGI DO 2023 ROKU	PROGNOZA/ POTRZEBY 2024 ROK
1	Liczba ludności w wieku produkcyjnym w podziale na dzielnice	Wydział Spraw Obywatelskich	Tabela nr 1 w sprawozdaniu za 2022r.	Tabela nr 1		
2	Odsetek liczby ludności w wieku poprodukcyjnym do liczby osób w wieku aktywności zawodowej dla dzielnic i całego miasta	Wydział Spraw Obywatelskich	Tabela nr 2 w sprawozdaniu za 2022r.	Tabela nr 2		
		Bank Danych Lokalnych	45,40% Wiek poprodukcyjny (74763) Produkcyjny (164 699)	45,90% Wiek poprodukcyjny (163 559) Produkcyjny (75 146)	Utrzymujący się wysoki odsetek ludności w wieku poprodukcyjnym	Tendencja rosnąca
3	Liczba i odsetek ludności dzielnic miasta w wieku 60+, 70+ i 80+	Wydział Spraw Obywatelskich	Tabela nr 3 w sprawozdaniu za 2022r.	Tabela nr 3		Tendencja rosnąca
4	Saldo migracji	Bank Danych Lokalnych	(- 488)	263	Dodatnie saldo migracji	Na podobnym poziomie
5	Liczba realizowanych programów profilaktyki zdrowotnej	Wydział Polityki Społecznej	5	6	-	6
6	Liczba i wykaz katowickich instytucji kultury i podmiotów gospodarczych, które oferują ulgi i dodatkowe uprawnienia w ramach Programu „Katowicka Karta Mieszkańca”	Wydział Polityki Społecznej	Liczba katowickich instytucji biorących udział w Programie: 13 Liczba partnerów prywatnych biorących udział w Programie: 103 (stan na dzień 31 grudnia 2022 r.)	Liczba katowickich instytucji biorących udział w Programie: 12 . Liczba partnerów prywatnych biorących udział w Programie: 120 (stan na dzień 31 grudnia 2023 r.)	Liczba partnerów prywatnych biorących udział w programie cały czas utrzymuje się na wysokim poziomie.	Liczba jednostek miejskich oraz partnerów prywatnych biorących udział w Programie będzie w miarę możliwości rozszerzana.
7	Liczba dzieci i młodzieży szkolnej objętych świadczeniami profilaktycznymi finansowanymi przez Urząd Miasta, w podziale na grupy wieku, typ szkół	Wydział Polityki Społecznej	W 2022 r. objęto różnego rodzaju świadczeniami profilaktycznymi łącznie: - 686 uczniów klas III szkół podstawowych; - 1 513 uczniów klas VII szkół podstawowych.	W 2023 r. objęto różnego rodzaju świadczeniami profilaktycznymi łącznie: - 1011 uczniów klas III szkół podstawowych; - 1046 uczniów klas VII/VIII szkół podstawowych, - 1042 dzieci przedszkolnych.		Planuje się objęcie świadczeniami: - 1 350 uczniów klas III szkół podstawowych - 125 uczniów klas VIII szkół podstawowych, - 100 dzieci w przedszkolach.
8	Wykaz akcji i programów profilaktycznych zrealizowanych	Wydział Polityki Społecznej	11	3 1) Przeprowadzenie monitoringu		W 2024 r. planuje się dalszą kontynuację

	w mieście przy współpracy jednostek samorządu z organizacjami społecznymi i specjalistycznymi stowarzyszeniami			narażenia dzieci na ołów w dzielnicy Szopienice wraz z działaniami pomocowymi i edukacyjnymi 2) II Śląska Konferencja Onkologiczna 3) XVII Konkurs Maltański Maltaniada		współpracy w ramach: 1) Prowadzenia monitoringu narażenia dzieci na ołów w dzielnicy Szopienice wraz z działaniami pomocowymi i edukacyjnymi 2) Organizacji III Śląskiej Konferencji Onkologicznej
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	1	1	Kampania na rzecz rodzicielstwa zastępczego (X edycja)	Kampania na rzecz rodzicielstwa zastępczego (XI edycja)
9	Liczba kart wydanych uczestnikom Programu Miejskiego „Katowicka Karta Mieszkańca” oraz Programu Ogólnopolskiego „Karta Dużej Rodziny”	Wydział Polityki Społecznej	- Katowicka Karta Mieszkańca: 33 070 - Karta Dużej Rodziny: 2 804	- Katowicka Karta Mieszkańca: 26 290 - Karta Dużej Rodziny: 3 164	W 2023 roku wystąpił spadek liczby wydanych KKM w porównaniu do roku 2022 (33070 kart wydanych w 2022 roku). W 2023 roku wystąpił znaczny wzrost liczby wydanych Kart Dużej Rodziny w porównaniu do roku 2022 (2022 – wydano 2 804 Kart).	W 2024 roku przewiduje się liczbę wydanych Katowickich Kart Mieszkańca na podobnym poziomie jak w 2023 roku. W 2024 roku przewiduje się liczbę wydanych Kart Dużej Rodziny na podobnym poziomie jak w 2023 roku.
10	Liczba akcji skierowanych na pozyskiwanie nowych mieszkańców	Wydział Promocji	3	3	- Projekt „Nowy Obywatel”, - Projekt „Katowicka wyprawka dla bajtla”, - Katowicka Karta Mieszkańca	3

Program „Katowicka Karta Mieszkańca”

Jednostki miejskie udzielające 60% na bilet wstępu, w tym: Basen Brynów, Basen Burowiec, Basen Zadole; Jednostki miejskie udzielające 50% rabatu na bilet wstępu, w tym: Muzeum Historii Katowic, Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum”, Galeria Sztuki Współczesnej BWA, Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek, Miejski Dom Kultury "Koszutka" - dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych, Miejski Dom Kultury "Bogucice-Zawodzie" - dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych (*rodziny wielodzietne - Akcja Lato/Zima w Mieście*), Miejski Dom Kultury "Szopienice-Giszowiec" - dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych, Miejski Dom Kultury "Ligota" - dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych na wybrane zajęcia grupowe, Miejski Dom Kultury "Południe" - dla seniorów powyżej 60 roku życia oraz rodzin wielodzietnych, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji (w tym: Lodowisko "Jantor 1", Lodowisko "Jantor 2", ORW "Zadole", ORW "Rolna" – kąpielisko, ORW Bugla – kąpielisko, Hala Sportowa "Józefowska", OS "Słowian", OS "Szopienice", OS "Hetman", OS "Kolejarz", OS

„Podlesianka”, Ośrodek Tenisowy), Miejski Zarząd Ulic i Mostów – Parkowanie w Strefie Kultury na parkingach A, B i C oraz najem miejsca postojowego w Zespole Maszyn Parkujących na ul. Tylnej Mariackiej; Jednostki miejskie udzielające 20% na bilet wstępu, w tym: Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – imprezy współorganizowane przez Instytucję: „Off Festival”, „Tauron Nowa Muzyka Katowice”, „Rawa Blues Festival”, „Międzynarodowy Festiwal Sztuk Performatywnych A Part”, „Teatr Korez – Katowicki Karnawał Komedii” oraz „Letni Ogród Teatralny”; Jednostki miejskie udzielające 8 zł zniżki - Pałac Młodzieży im. prof. A. Kamińskiego; Partnerzy spośród prywatnych przedsiębiorców, w tym: usługi fryzjerskie / kosmetyczne / medycyna estetyczna – 7 partnerów, turystyka /wypoczynek – 13 partnerów, czas wolny – 5 partnerów, kultura i rozrywka – 4 partnerów, galerie i muzea – 3 partnerów, siłownie/kluby fitness/kluby sportowe – 3 partnerów, edukacja/szkolenia/kursy – 10 partnerów, usługi – 16 partnerów, usługi medyczne – 21 partnerów, sklepy – 15 partnerów, restauracje/cukiernie/kawiarnie – 12 partnerów, salony i studia optyczne – 6 partnerów, usługi jubilerskie – 3 partnerów, usługi prawne – 1 partner, dla pupila – 1 partner.

Tabela nr 1 Liczba ludności w wieku produkcyjnym w podziale na dzielnice w 2023 roku

Nr	Nazwa dzielnicy	2023		
		Wiek	18-64	18-59
		Płeć	M	K
1	Śródmieście		7769	6892
2	Załęska Hałda – Brynów Część Zachodnia		3617	3407
3	Zawodzie		3092	2766
4	Os. Paderewskiego - Muchowiec		3106	3094
5	Brynów Cz. Wschodnia - Os. Zgrzebniołka		1723	1618
6	Ligota-Panewniki		8141	7332
7	Załęże		2477	2296
8	Osiedle Witosa		3282	2971
9	Osiedle Tysiąclecia		5342	5163
10	Dąb		1916	1706
11	Welnowiec - Józefowiec		3692	3477
12	Koszutka		2758	2641
13	Bogucice		3749	3374
14	Dąbrówka Mała		1309	1181
15	Szopienice - Burowiec		3870	3664
16	Janów - Nikiszowiec		2811	2575
17	Giszowiec		4148	3657
18	Murcki		1487	1262
19	Piotrowice - Ochojec		6034	5522
20	Zarzecze		957	915
21	Kostuchna		3635	3452

22	Podlesie	2119	2025
KATOWICE		77034	70990

Tabela nr 2 Odsetek liczby ludności w wieku poprodukcyjnym do liczby osób w wieku aktywności zawodowej dla dzielnic i całego miasta w 2023r.

Nr	Nazwa dzielnicy	2023				
		Wiek	powyżej 65 lat	Odsetek liczby mężczyzn w wieku poprodukcyjnym do liczby mężczyzn w wieku produkcyjnym	powyżej 60 lat	Odsetek liczby kobiet w wieku poprodukcyjnym do liczby kobiet w wieku produkcyjnym
		Płeć	M		K	
1	Śródmieście		2100	ok. 0,27 (27%)	4369	ok. 0,63 (63%)
2	Załęska Hałda – Brynów Część Zachodnia		1413	ok. 0,39 (39%)	2723	ok. 0,80 (80%)
3	Zawodzie		1049	ok. 0,34 (34%)	2034	ok. 0,74 (74%)
4	Os. Paderewskiego - Muchowiec		1120	ok. 0,36 (36%)	2224	ok. 0,72 (72%)
5	Brynów Część Wschodnia - Os. Zgrzebnioka		791	ok. 0,46 (46%)	1414	ok. 0,87 (87%)
6	Ligota-Panewniki		2581	ok. 0,32 (32%)	5073	ok. 0,69 (69%)
7	Załęże		633	ok. 0,26 (26%)	1429	ok. 0,62 (62%)
8	Osiedle Witosa		1268	ok. 0,39 (39%)	2301	ok. 0,77 (77%)
9	Osiedle Tysiąclecia		2034	ok. 0,38 (38%)	4382	ok. 0,85 (85%)
10	Dąb		616	ok. 0,32 (32%)	1288	ok. 0,75 (75%)
11	Welnowiec - Józefowiec		1474	ok. 0,40 (40%)	2649	ok. 0,76 (76%)
12	Koszutka		900	ok. 0,33 (33%)	2185	ok. 0,83 (83%)
13	Bogucice		1377	ok. 0,37 (37%)	2459	ok. 0,73 (73%)
14	Dąbrówka Mała		441	ok. 0,34 (34%)	778	ok. 0,66 (66%)
15	Szopienice - Burowiec		957	ok. 0,25 (25%)	1950	ok. 0,53 (53%)
16	Janów - Nikiszowiec		729	ok. 0,26 (26%)	1497	ok. 0,58 (58%)
17	Giszowiec		1655	ok. 0,40 (40%)	2913	ok. 0,80 (80%)
18	Murcki		387	ok. 0,26 (26%)	799	ok. 0,63 (63%)
19	Piotrowice -Ochojec		2449	ok. 0,41 (41%)	4427	ok. 0,80 (80%)
20	Zarzecze		190	ok. 0,20 (20%)	344	ok. 0,38 (38%)
21	Kostuchna		730	ok. 0,20 (20%)	1467	ok. 0,42 (42%)
22	Podlesie		496	ok. 0,23 (23%)	843	ok. 0,42 (42%)
KATOWICE			25390	ok. 0,33 (33%)	49548	ok. 0,70 (70%)

Tabela nr 3 Liczba i odsetek ludności dzielnic miasta w wieku 60+, 70+, 80+ w 2023 roku.

Nr	Nazwa dzielnicy	Wiek	Liczba osób w wieku 60+	Odsetek liczby osób w wieku 60+ do ogólnej liczby osób w dzielnicy	Liczba osób w wieku 70+	Odsetek liczby osób w wieku 70+ do ogólnej liczby osób w dzielnicy	Liczba osób w wieku 80+	Odsetek liczby osób w wieku 80+ do ogólnej liczby osób w dzielnicy
1	Śródmieście		7245	ok. 0,30 (30%)	3923	ok. 0,16 (16%)	1670	ok. 0,07 (7%)
2	Załęska Hałda – Brynów Część Zachodnia		4578	ok. 0,36 (36%)	2480	ok. 0,19 (19%)	948	ok. 0,07 (7%)
3	Zawodzie		3373	ok. 0,33 (33%)	1915	ok. 0,18 (18%)	611	ok. 0,06 (6%)
4	Os. Paderewskiego - Muchowiec		3574	ok. 0,32 (32%)	2330	ok. 0,21 (21%)	785	ok. 0,07 (7%)
5	Brynów Część Wschodnia - Os. Zgrzebnika		2388	ok. 0,36 (36%)	1534	ok. 0,23 (23%)	698	ok. 0,11 (11%)
6	Ligota-Panewniki		8520	ok. 0,31 (31%)	4484	ok. 0,16 (16%)	1718	ok. 0,06 (6%)
7	Załęże		2328	ok. 0,29 (29%)	1272	ok. 0,16 (16%)	474	ok. 0,06 (6%)
8	Osiedle Witosa		3922	ok. 0,34 (34%)	1895	ok. 0,16 (16%)	463	ok. 0,04 (4%)
9	Osiedle Tysiąclecia		6915	ok. 0,35 (35%)	4496	ok. 0,23 (23%)	1898	ok. 0,10 (10%)
10	Dąb		2096	ok. 0,32 (32%)	1309	ok. 0,20 (20%)	626	ok. 0,10 (10%)
11	Wełnowiec - Józefowiec		4492	ok. 0,34 (34%)	2810	ok. 0,21 (21%)	983	ok. 0,07 (7%)
12	Koszutka		3378	ok. 0,35 (36%)	2005	ok. 0,21 (21%)	1005	ok. 0,10 (10%)
13	Bogucice		4283	ok. 0,33 (33%)	2164	ok. 0,17 (17%)	641	ok. 0,05 (5%)
14	Dąbrówka Mała		1405	ok. 0,32 (32%)	620	ok. 0,14 (14%)	214	ok. 0,05 (5%)
15	Szopienice - Burowiec		3335	ok. 0,26 (26%)	1639	ok. 0,13 (13%)	674	ok. 0,05 (5%)
16	Janów - Nikiszowiec		2564	ok. 0,28 (28%)	1238	ok. 0,14 (14%)	463	ok. 0,05 (5%)
17	Giszowiec		5146	ok. 0,35 (35%)	2595	ok. 0,18 (18%)	651	ok. 0,04 (4%)
18	Murcki		1373	ok. 0,30 (30%)	732	ok. 0,16 (16%)	293	ok. 0,06 (6%)
19	Piotrowice - Ochojec		7569	ok. 0,35 (35%)	3854	ok. 0,18 (18%)	1365	ok. 0,06 (6%)
20	Zarzecze		632	ok. 0,20 (20%)	274	ok. 0,09 (9%)	79	ok. 0,03 (3%)
21	Kostuchna		2538	ok. 0,22 (22%)	1179	ok. 0,10 (10%)	452	ok. 0,04 (4%)
22	Podlesie		1516	ok. 0,22 (22%)	785	ok. 0,11 (11%)	286	ok. 0,04 (4%)
KATOWICE			83170	ok. 0,32 (32%)	45533	ok. 0,17 (17%)	16997	ok. 0,06 (6%)

Statystyki mieszkańców sporządzone dla dzielnic (tabele nr 1, 2, 3) uwzględniają osoby zameldowane w Katowicach na pobyt stały lub czasowy. Oznacza to, iż w przypadku osoby zameldowanej w Katowicach równocześnie na pobyt stały jak i na pobyt czasowy pod innym adresem jest ona liczona jako jedna osoba. Statystyki zostały wygenerowane 10 stycznia 2024 roku według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku.

Z analizy powyższych składników oraz w oparciu o statystyki z lat ubiegłych wynika, iż w 2023 roku:

- ✓ nadal spada liczba osób w wieku produkcyjnym,
- ✓ liczba kobiet w wieku poprodukcyjnym zmalała, natomiast wzrosła liczba mężczyzn w wieku poprodukcyjnym,
- ✓ utrzymuje się na podobnym poziomie odsetek mieszkańców w wieku 60+, 70+ i 80+.

Według Banku Danych Lokalnych Głównego Urzędu Statystycznego dane demograficzne wskazują na spadek liczby mieszkańców miasta. Na to zjawisko składa się proces wyludniania miasta, m. in. ujemny przyrost naturalny. Należy zauważyć jednak, że według danych GUS w 2023 roku odnotowano dodatnie saldo migracji. Oznacza to, że pierwszy raz od kilku lat obserwuje się wyższą liczbę ludności przybyłej do Katowic niż liczbę ludności, która opuściła miasto.

W 2023 roku realizowane były programy profilaktyki zdrowotnej skierowane do różnych grup mieszkańców, w tym także przy współpracy z organizacjami pozarządowymi. Planowane jest dalsze kontynuowanie profilaktyki zdrowotnej.

W okresie sprawozdawczym wystąpił nieznaczny spadek liczby wydanych „Katowickich Kart Mieszkańca” w porównaniu do roku 2022 (w 2022 roku wydano 33 070 Kart), natomiast wystąpił znaczny wzrost liczby wydanych Kart Dużej Rodziny w porównaniu do roku 2022 (w 2022 – wydano 2 804 Karty),

Nie jest możliwe wskazanie pełnej i adekwatnej do faktów liczby działań prowadzonych przez Urząd Miasta w kontekście rozważanego obszaru. Wybrane i wykazane w tabeli powyżej projekty ukierunkowane są stricte na budowanie relacji z mieszkańcami. Ponadto podejmowane są stale działania marketingowe służące promowaniu przedsięwzięć realizowanych w tej dziedzinie przez komórki merytoryczne Urzędu.

Katowice stale podejmują starania ukierunkowane na wzmocnienie więzi mieszkańców z miastem, a także o pozyskanie nowych obywateli. Poza realizacją programów o charakterze stricte promującym Katowice jako miejsce atrakcyjne do zamieszkania, podejmowane są także działania mające na celu poszerzenie dotychczasowej oferty miasta o szeroko pojętym charakterze społecznym, których celem jest wzbudzenie zainteresowania Katowicami u potencjalnych mieszkańców.

Wskaźnik rezultatu:

Wzrost liczby inicjatyw sprzyjających młodym rodzinom i odpowiedzialnemu rodzicielstwu oraz ograniczających negatywne następstwa demograficznego starzenia się społeczeństwa.

W 2023 roku realizowano działania zmierzające do:

- podnoszenia sprawności fizycznej i zdrowego stylu życia mieszkańców miasta,
- wzmocnienia międzypokoleniowej integracji mieszkańców miasta,
- promowania badań profilaktycznych i zdrowego stylu życia,
- rozwoju polityki senioralnej w mieście, realizowanej przez władze miasta przy współpracy z Radą Seniorów jako ciała opiniotwórczego, doradczego i inicjatywnego,
- prowadzenia działań promocyjnych skierowanych na pozyskanie nowych mieszkańców.

Na podstawie przeprowadzonej analizy można stwierdzić, iż w 2023 roku nadal kontynuowana była realizacja inicjatyw/wydarzeń/przedsięwzięć czy też rozwiązań, które miasto Katowice podejmuje, by ograniczyć negatywne trendy/zjawiska demograficzne.

Wskaźnik rezultatu:

Uzyskanie aktualnej diagnozy przemian w strukturze społeczno-demograficznej miasta w oparciu o dane pozyskiwane w okresie realizacji Strategii.

Analiza danych publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny oraz Bank Danych Lokalnych wskazuje na to, iż spada liczba mieszkańców Miasta Katowice. Spadek liczby ludności związany jest z obserwowanym zjawiskiem ujemnego przyrostu naturalnego (odnotowana mniejsza ilość urodzeń niż zgonów).

Obserwuje się również wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym. Obecnie kobiety powyżej 60 roku życia i mężczyźni powyżej 65 roku życia w Katowicach stanowią łącznie 45,40% ogółu społeczeństwa. W mieście utrzymuje się wysoki wskaźnik obciążenia demograficznego, który wskazuje na starzejące się

społeczeństwo. Prognozy demograficzne publikowane przez GUS wskazują na utrzymanie się tego negatywnego trendu w kolejnych latach.

Podstawą do uzyskania aktualnej diagnozy przemian struktury społeczno - demograficznej, oprócz danych statystycznych, były także informacje pozyskane przez pracowników różnych instytucji działających w obszarze wsparcia społecznego. W dobie zachodzących przemian w strukturze społeczno-demograficznej miasta, szczególnego znaczenia nabiera wymiana informacji pomiędzy instytucjami i pogłębianie współpracy międzysektorowej pozwalającej skuteczniej i efektywniej dopasować ofertę miasta do zdiagnozowanych potrzeb.

W odpowiedzi na zdiagnozowane przemiany w strukturze miasta Katowice rekomenduje się utrzymanie dotychczasowych kierunków i form oddziaływań w ramach wspierania inicjatyw sprzyjających młodym rodzinom i odpowiedzialnemu rodzicielstwu oraz ograniczanie następstw demograficznego starzenia się miasta poprzez prowadzenie aktywnej polityki senioralnej. Mając na uwadze trendy demograficzne planuje nadal poszerzać i wzbogacać ofertę szeroko rozumianego wspierania inicjatyw sprzyjających młodym rodzinom i odpowiedzialnemu rodzicielstwu oraz osób w wieku senioralnym.

2. Wspieranie rodziny

Cel strategiczny: Poprawa warunków funkcjonowania i rozwoju rodziny

Kierunki działań strategicznych

C2 K₁	Wzmacnianie polityki prorodzinnej na terenie miasta.
C2 K₂	Wspieranie rodziny przy wykorzystaniu oferty dostępnej w ramach systemu pomocy i integracji społecznej.
C2 K₃	Wyrównywanie szans wychowawczych i edukacyjnych dzieci i młodzieży.

Działania

Cel strategiczny: Poprawa warunków funkcjonowania i rozwoju rodziny		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C2 D₁	1. Przygotowanie do pełnienia ról rodzicielskich i tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. 2. Monitoring zapotrzebowania na usługi opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. 3. Zapewnienie opieki dla dzieci w okresach przerw w nauce szkolnej. 4. Wspieranie osób, rodzin w pełnieniu funkcji poprzez rozszerzenie bezpłatnego poradnictwa na rzecz osób, rodzin przeżywających różnego rodzaju trudności. 5. Diagnozowanie potrzeb i problemów dotyczących rodzin na terenie miasta.	Urząd Miasta Katowice: - Wydział Edukacji i Sportu, - Wydział Polityki Społecznej, - Wydział Kultury we współpracy z instytucjami kultury, Miejska Izba Wyrzeźwień i Ośrodek Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Katowicach, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe
Ad. 1. Przygotowanie do pełnienia ról rodzicielskich jest realizowane również poprzez działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Na system wsparcia dla rodzin składa się m.in. poradnictwo specjalistyczne (wsparcie psychologa, pedagoga) pomoc terapeutyczna (terapia indywidualna i rodzinna/par). Bardzo ważnym elementem systemu jest również asysta rodzinna. Asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udzielali pomocy i wsparcia katowickim rodzinom w pokonywaniu trudności oraz w stworzeniu odpowiednich warunków dla rozwoju dziecka w rodzinie. Indywidualna pomoc służyła rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiąganiu wyznaczonych przez nich celów, wzbudzaniu w nich wiary we własne możliwości oraz motywowaniu do podejmowania aktywnych działań celem poprawy funkcjonowania rodziny. Asystenci rodziny realizowali swoje zadania przy ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi oraz specjalistami i konsultantami zatrudnionymi w Ośrodku, w tym psychologami, konsultantami ds. uzależnień, przemocy w rodzinie i pedagogiem. Ponadto ważnym elementem kompleksowego rozwiązywania problemów rodziny była współpraca z podmiotami zewnętrznymi, między innymi szkołami, przedszkolami, żłobkami oraz poradniami psychologiczno-pedagogicznymi. Holistyczne podejście do problemów rodziny pozwala na zastosowanie jak najbardziej adekwatnego do zdiagnozowanych potrzeb wsparcia, a tym samym zabezpieczenia dziecka w rodzinie, czyli jego naturalnym środowisku. Poradnictwo specjalistyczne realizowane było również w ramach Programu „Trening Umiejętności Rodzicielskich (TUR)”. Trening to cykl spotkań związanych z podnoszeniem kompetencji rodzicielskich. Spotkania kierowane były do rodziców, którzy w trakcie wychowywania dzieci napotykają na szereg trudności. Trudności te dotyczą zarówno porozumiewania się z dzieckiem, jak i egzekwowania ustalonych zasad, rozwiązywania pojawiających się konfliktów czy problemów wychowawczych. Trening przeznaczony był też dla tych rodziców, którzy nie radzą sobie z własnymi emocjami pojawiającymi się w kontakcie z dzieckiem i których metody wychowawcze okazały się nieskuteczne albo nieprawidłowe. Spotkania odbywały się w systemie indywidualnym. Liczba spotkań w ramach programu w 2023 r. wynosiła 74.		

Ad. 2.

W zakresie zapewnienia opieki nad dziećmi do lat 3 działania podejmował następujące podmioty:

Żłobek Miejski

W 2023 r. na terenie miasta Katowice funkcjonował jeden Żłobek Miejski z 13 Oddziałami zlokalizowanymi w różnych dzielnicach miasta. W ramach swojej działalności zapewniał on dzieciom opiekę w warunkach bytowych zbliżonych do warunków domowych, gwarantował właściwą opiekę pielęgnacyjną oraz edukacyjną poprzez: prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka, prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, uwzględniających rozwój psychomotoryczny dziecka, właściwych do wieku dziecka. **Łącznie dysponował 981 miejscami opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, w tym 32 dodatkowymi miejscami dla dzieci ukraińskich.**

Od wielu lat na bieżąco analizowane jest zapotrzebowanie mieszkańców Katowic na opiekę żłobkową i zaspokajane są ich potrzeby poprzez adekwatne zwiększanie bazy miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3. W latach 2021 i 2022 łączna liczba miejsc opieki żłobkowej wynosiła 949, natomiast w roku 2023 zwiększyła się do 981. W latach 2024-2025 planowana jest dalsza rozbudowa istniejącej bazy miejsc opieki żłobkowej, po dokładnej analizie potrzeb społecznych w tym zakresie. Planuje się zwiększenie miejsc opieki żłobkowej w ramach Programu rozwoju instytucji opieki nad dziećmi do lat 3 MALUCH+ 2022-2029 łącznie o 172 dodatkowe miejsca opieki żłobkowej, w tym: 82 dodatkowe miejsca, które zostaną utworzone w istniejących Oddziałach Żłobka Miejskiego oraz 90 nowych miejsc w powstającym Oddziale Żłobka Miejskiego przy ul. Kossutha 7.

Miesięczna opłata za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim wynosiła w 2023 r. 400 zł (podlegała częściowym zwolnieniom w zależności od wysokości miesięcznego dochodu netto na członka rodziny i wynosiła wówczas odpowiednio 250 zł lub 150 zł). Dzienna stawka żywieniowa wynosiła 9,50 zł (była uzależniona od dni obecności dziecka w placówce).

Żłobki Niepubliczne

Niezależnie od działań związanych z tworzeniem nowych miejsc opieki żłobkowej w strukturach Żłobka Miejskiego, miasto Katowice dotuje miejsca opieki żłobkowej w istniejących na terenie miasta placówkach niepublicznych. Według stanu na 31.12.2023 roku na terenie miasta Katowice zarejestrowane były 42 żłobki niepubliczne, które łącznie posiadały **1 760** miejsc opieki dla dzieci w wieku do lat 3.

Dotację w wysokości 600 zł miesięcznie na jedno miejsce opieki na podstawie Uchwały Rady Miasta Katowice nr LVIII/1207/18 z dnia 26 lipca 2018 r. w sprawie określenia wysokości i zasad ustalania oraz rozliczania dotacji celowej dla podmiotów prowadzących żłobki na terenie miasta Katowice otrzymało w całym roku kalendarzowym łącznie **39** żłobków niepublicznych na łączną liczbę **1 683** miejsc opieki (włączając żłobki, które zostały wykreślone w trakcie 2023 roku).

Na przestrzeni lat 2018 -2023 liczba miejsc opieki w katowickich żłobkach niepublicznych wzrosła z 1122 do 1760 tj. o 638 miejsc.

W ramach rozwoju infrastruktury ułatwiającej godzenie różnych ról społecznych podejmowane były działania zmierzające do **zwiększenia liczby miejsc w przedszkolach**, dla których organem prowadzącym jest miasto Katowice. I tak w 2023 roku bazę wychowania przedszkolnego w mieście Katowice stanowiło:

- 38 samodzielnych przedszkoli,
 - 41 przedszkoli, wchodzących w skład zespołów szkolno-przedszkolnych oraz zespołów szkół i placówek,
 - w 6-ciu szkołach podstawowych działają oddziały przedszkolne, w których miasto Katowice zapewnia 8.098 miejsc dla dzieci/wychowanków
- oraz dla:

- 1 przedszkola specjalnego, wchodzącego w skład Zespołu Szkolno-Przedszkolnego dla Dzieci Nieślyszących i Słabo Słyszających w Katowicach,
- 1 oddziału przedszkolnego specjalnego przy Szkole Podstawowej dla Dzieci Chorych im. Krystyny Bochenek w Katowicach, wchodzącej w skład Zespołu Szkół Specjalnych Nr 6 w Katowicach, której wychowankami są dzieci hospitalizowane.

W roku szkolnym 2023/2024 zostały utworzone dodatkowe miejsca:

- 2 oddziały przedszkolne w Szkole Podstawowej Nr 33 im. Stanisława Ligonia z Oddziałami Dwujęzycznymi w Katowicach.
- 1 oddział przedszkolny w Szkole Podstawowej Nr 51 im. Fryderyka Chopina z Oddziałami Integracyjnymi w Katowicach w Zespole Szkolno-Przedszkolnym Nr 13 w Katowicach.

Uruchomienie dodatkowych miejsc dla dzieci/wychowanków w wieku przedszkolnym nie było spowodowane brakiem miejsc w miejskich przedszkolach/oddziałach przedszkolnych w publicznych szkołach podstawowych, dla których organem prowadzącym jest miasto Katowice, a wyjściem Prezydenta Miasta Katowice naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców rozbudowujących się dzielnic miasta. A zatem wszystkie dzieci biorące udział w rekrutacji do miejskich przedszkoli, oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych miały zagwarantowane miejsce realizacji wychowania przedszkolnego.

Ad. 3.

W ramach zapewnienia bezpłatnej / taniej opieki dla dzieci w okresach przerw w nauce szkolnej w Katowicach zorganizowano Akcję „**Lato w mieście 2023**” oraz Akcję „**Zima w mieście 2023**”. W Akcji „Lato w mieście 2023” uczestniczyły 34 szkoły podstawowe i 2 szkoły ponadpodstawowe oraz 3 placówki pracy pozaszkolnej, które zapewniły uczniom, w czasie przerwy wakacyjnej, m.in. zajęcia świetlicowe, komputerowe, półkolonie, zajęcia rekreacyjno-sportowe. W Akcji „Lato w mieście 2023” wzięło udział 8959 dzieci. W Akcji „Zima w mieście 2023” uczestniczyło 29 szkół podstawowych, 1 szkoła ponadpodstawowa i 3 placówki pracy pozaszkolnej, które zapewniły uczniom zajęcia w okresie przerwy zimowej. W Akcji „Zima w mieście 2023” wzięło udział 6500 dzieci. Akcje były dodatkowo sfinansowane ze środków UNICEF przeznaczonych na integrację dzieci i młodzieży polskiej oraz ukraińskiej.

Przekazana została dotacja dla 15 klubów sportowych na realizację zadania pn.: „Akcja Zima 2023 - organizacja zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży” w wysokości 19.890,00 zł. Przekazana dotacja dla 16 klubów sportowych na zadanie pn.: „Akcja Lato 2023 - organizacja zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży w wysokości 20.000,00 zł. Przedmiotowe zajęcia mają charakter otwarty, uczestniczą w nim zarówno zawodnicy klubów i stowarzyszeń oraz osoby z zewnątrz, korzystające z akcji doraźnie. Dzięki dotacji katowickie kluby i stowarzyszenia sportowe mogły zrealizować wymienione zadania przedstawiając bogatą ofertę sportową dla katowickich dzieci i młodzieży zarówno pod względem różnorodności zajęć, jak ich powszechnej dostępności.

MOSiR Katowice w ramach „Akcji Zima 2023”, organizował bezpłatne lekcje jazdy na łyżwach na lodowiskach sezonowych w Murkach i na katowickim rynku oraz rodzinne morsowanie. W ramach „Akcji Lato 2023” i „Akcji Zima 2023”, pobierano symboliczną opłatę w wysokości 1zł za hale sportowe, boiska i sale gimnastyczne dla grup zorganizowanych.

Dzieci i młodzież w ramach organizacji letniego oraz zimowego wypoczynku korzystały z **zajęć organizowanych w Świetlicach i Klubach prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**, organizacje pozarządowe, jak również w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W okresie wakacji oraz ferii zimowych dzieci korzystały z kąpielisk otwartych oraz basenów, brały udział w wycieczkach rowerowych, wyjściach na lodowisko, do ZOO, kina, sal zabaw, kręgielni, oraz muzeów. W okresie wakacyjnym dzieci korzystały z lokalnych boisk, placów zabaw, skwerów oraz miejskich kąpielisk. Taką formą pomocy objęte zostały również dzieci i młodzież z rodzin uchodźców z Ukrainy. W ramach oddziaływań integracyjnych organizowano wyjścia oraz całonocne wycieczki. Ponadto dzieci w wieku szkolnym wzięły udział w koloniach organizowanych przez MOPS w miejscowości Łeba.

Miejskie Instytucje Kultury realizowały zadanie w następujący sposób:

- **Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum”** w 2023 roku, w ramach zapewnienia bezpłatnej opieki dla dzieci w okresach przerw w nauce szkolnej, realizował Akcję „Zima w Mieście” oraz „Lato w Mieście”. Zorganizowano 35 wydarzeń kulturalnych, w których uczestniczyło łącznie 885 osób. Programy te, były realizowane w 2 miejscach: w Galerii Ateneum ul. 3 Maja 25 w Katowicach w Stowarzyszeniu Pokolenie Katowice ul. Korfańskiego 3 i w Muzeum „Górnośląski Park Etnograficzny w Chorzowie” ul. Parkowa 25 Chorzów;
- **Galeria Sztuki Współczesnej BWA w Katowicach** w 2023 r. organizowała warsztaty ekspresji twórczej w ramach akcji „Lato w Mieście” i „Zima w Mieście 2023”. Zajęcia były związane tematycznie z bieżącą wystawą;
- **Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek** uczestniczyła w programach akcji „Zima w Mieście” i „Lato w Mieście” organizując: warsztaty muzyczne, warsztaty Future Artist, Muzykodrom – projekt z zakresu edukacji muzycznej, warsztaty muzyczne, a także koncerty Działu Edukacji Muzycznej. Ponadto dzięki wsparciu UNICEF zainicjowano działalność polsko-ukraińskiej świetlicy twórczej, w ramach której odbywały się regularne zajęcia plastyczne i muzyczne, a w wakacje -

dwa turnusy półkolonii. Biuro Dźwięku Katowice zorganizowało z kolei warsztaty „Świetlica dźwiękowa: „Półkolonie w Biurze” skierowane do młodzieży.

- **Muzeum Historii Katowic**, w ramach akcji „Zima w Mieście” i „Lato w Mieście” w 2023 r. zorganizowało 57 bezpłatnych zajęć graficznych, plastycznych i teatralnych dla 1 042 uczestników. W czasie akcji Zima w mieście przeprowadzono 30 warsztatów: „Witkacowskie inspiracje”, „Portret małego mieszczanina”, „Szykowni pradziadkowie – od galandy do brucleka”, „Kolorowa zima”, w których uczestniczyło 454 dzieci, w tym 25 z Ukrainy. W ramach akcji Lato w mieście zrealizowano 27 warsztatów: „Mityczne stwory i zwierzęta z baśni i legend”, „Fantastyczne zwierzęta Teofila i jak je znaleźć”, „Kostiumowa podróż dookoła świata”, w których wzięło udział 588 dzieci. Zajęcia warsztatowe poprzedzono zwiedzaniem wystaw stałych i czasowych.
- **Miejska Biblioteka Publiczna w Katowicach**, w ramach akcji „Ferie z Książką” zorganizowała 168 wydarzeń stacjonarnych, w których wzięło udział 1417 osób. Działania stacjonarne zostały uzupełnione działaniami online (Facebook i blog Filii nr 38 - szpitalnej), które zebrały 5091 odbiorców. Do akcji włączyło się 18 filii bibliotecznych. Miejska Biblioteka Publiczna w Katowicach w ramach akcji Lato z Książką w lipcu i sierpniu w 14 filiach bibliotecznych zorganizowała 149 wydarzeń w których wzięło udział 997 osób.
- **Miejskie Domy Kultury** - w ramach akcji „Zima w Mieście” i „Lato w Mieście” realizowały zajęcia takie jak: projekcje filmowe, warsztaty artystyczne, warsztaty naukowe, przyrodnicze i ekologiczne, zajęcia gier planszowych, spacerów krajoznawcze, gry i zabawy integracyjne, warsztaty plastyczne, teatralne, wokalne, spotkania z ciekawymi ludźmi i inne;

Ad. 4.

Wspieranie osób, rodzin w pełnieniu funkcji poprzez szerzenie bezpłatnego poradnictwa realizowane było przez psychologów, pedagoga, i terapeutów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. Obejmowało ono diagnozowanie problemów osób/rodzin, ich zasobów i barier oraz udzielanie specjalistycznego wsparcia, pomocy psychologicznej i pedagogicznej. Poradnictwo specjalistyczne miało na celu wzmocnienie poczucia odpowiedzialności osób, rodziców za własną sytuację życiową, adekwatne spostrzeganie swoich problemów, a także zmianę stylu wychowania dzieci i zwrócenie uwagi na ich indywidualne potrzeby, dostarczanie wiedzy na temat prawidłowego wypełniania obowiązków rodziców. W ramach poradnictwa prowadzona była także psychoedukacja. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r., oferta poradnictwa specjalistycznego obejmuje również wsparcie w formie psychoterapii indywidualnej i rodzinnej. Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne dla rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków świadczone było także przez Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Mediacje dają możliwość wspólnego rozwiązania sporu przez strony, bez narzucania im rozwiązań, które nie zawsze są zgodne z ich potrzebami. Biorąc udział w mediacji strony mają możliwość przedstawić fakty z własnej perspektywy, wyrazić swoje obawy i uczucia, a przede wszystkim decydować w swojej sprawie i o sobie. W mieście Katowice świadczona była nieodpłatna mediacja na podstawie ustawy w dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945). Usługę mediacji realizowały organizacje pozarządowe.

Ad. 5.

W 2023 roku pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dokonywali systemowej diagnozy rodziny, badając jej możliwości samodzielnego przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, budowali wraz z nią plan pomocy i podejmowali różne formy pracy socjalnej, ukierunkowanej na rozwiązywanie problemów i usamodzielnienie rodzin z różnymi dysfunkcjami. Ścisłe współpracowali ze specjalistami i konsultantami w opracowaniu diagnozy, planowaniu i prowadzeniu pracy z rodziną. Ponadto asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, w ramach prowadzonej usługi sporządzali ocenę/diagnozę rodziny, która miała na celu rozpoznanie jej potrzeb, określenie mocnych oraz słabych stron, definiowane były cele pracy z rodziną oraz planowane działania do realizacji. Szczegółowa diagnoza w zakresie potrzeb i problemów dotyczących rodzin na terenie Katowic została opracowana i zamieszczona w „Gminnym programie wspierania rodziny na lata 2021-2023”, przyjętym Uchwałą Nr XXXIII/723/21 Rady Miasta Katowice z dnia 25 marca 2021 r., natomiast sprawozdanie z realizacji „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2021-2023” za 2023 rok zostało przyjęte Uchwałą Nr LXXV/1556/24 Rady Miasta Katowice z dnia 21 marca 2024 r.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C2 D₂	1. Utrzymanie dziecka w rodzinie naturalnej. 2. Wspieranie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej. 3. Dalsze doskonalenie i rozwijanie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w Katowicach, organizacje pozarządowe
Ad. 1. Na system wsparcia dla rodzin składa się m.in. poradnictwo specjalistyczne (wsparcie psychologa, pedagoga) pomoc terapeutyczna (terapia indywidualna i rodzinna/par). Bardzo ważnym elementem systemu była asysta rodzinna. Asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udzielali pomocy i wsparcia katowickim rodzinom w pokonywaniu trudności oraz w stworzeniu odpowiednich warunków dla rozwoju dziecka w rodzinie. Indywidualna pomoc służyła rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiąganiu wyznaczonych przez nich celów, wzbudzaniu w nich wiary we własne możliwości oraz motywowaniu do podejmowania aktywnych działań celem poprawy funkcjonowania rodziny. Asystenci rodziny realizowali swoje zadania przy ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi oraz specjalistami i konsultantami zatrudnionymi w Ośrodku, w tym psychologami, konsultantami ds. uzależnień, przemocy w rodzinie i pedagogiem. Ponadto ważnym elementem kompleksowego rozwiązywania problemów rodziny była współpraca z podmiotami zewnętrznymi między innymi szkołami, przedszkolami, żłobkami oraz poradniami psychologiczno-pedagogicznymi. Holistyczne podejście do problemów rodziny pozwala na zastosowanie jak najbardziej adekwatnego do zdiagnozowanych potrzeb wsparcia, a tym samym zabezpieczenia dziecka w rodzinie, czyli jego naturalnym środowisku. Poradnictwo specjalistyczne realizowane było również w ramach Programu „Trening Umiejętności Rodzicielskich (TUR)”. Trening to cykl spotkań związanych z podnoszeniem kompetencji rodzicielskich. Spotkania kierowane były do rodziców, którzy w trakcie wychowywania dzieci napotykają na szereg trudności. Trudności te dotyczą zarówno porozumiewania się z dzieckiem, jak i egzekwowania ustalonych zasad, rozwiązywania pojawiających się konfliktów czy problemów wychowawczych. Trening przeznaczony był też dla tych rodziców, którzy nie radzą sobie z własnymi emocjami pojawiającymi się w kontakcie z dzieckiem i których metody wychowawcze okazały się nieskuteczne albo nieprawidłowe. Spotkania odbywały się w systemie indywidualnym.		
Ad. 2. Rodzicielstwo zastępcze jest częścią systemu działającego na rzecz dziecka i wspierania rodziny. Główne działania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, tj. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach to: 1. prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, a także wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych zawierających potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej; 2. objęcie wsparciem i pomocą rodzin zastępczych; 3. zapewnienie badań psychologicznych osobom pełniącym funkcję rodziny zastępczej niezawodowej i zawodowej o których mowa w art. 46 ust. 3 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dn. 9 czerwca 2011r.; 4. zapewnianie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznego wsparcia – szkoleń, grup wsparcia, poradnictwa prawnego, psychologicznego, pedagogicznego itp. Poradnictwem specjalistycznym objęte są również dzieci i wychowankowie rodzin zastępczych; 5. W dniu 14 grudnia 2023 r. przyjęta została uchwała nr LXXII/1491/23 Rady Miasta Katowice zmieniająca uchwałę w sprawie „Zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu miasta Katowice”. Zgodnie z zapisami w/w uchwały mieszkania pochodzące z zasobów miasta Katowice mogą zostać przeznaczone rodzinom zastępczym zawodowym, niezawodowym i spokrewnionym oraz kandydatom zakwalifikowanym do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, które zostały pozytywnie zaopiniowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. Zapisy uchwały są szansą dla rodzin zastępczych (w tym zawodowych) oraz dla pozytywnie zaopiniowanych kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, na polepszenie sytuacji mieszkaniowej i sprawowanie pieczy nad kilkorgiem dzieci jednocześnie. Odnosnie zawodowych rodzin		

zastępczych - polepszenie warunków mieszkaniowych może się stać przyczynkiem do przekształcenia ich w rodzinne domy dziecka i w ten sposób, dalszego zwiększenia liczby miejsc w tych rodzinach.

Działania na rzecz wspierania rodzin zastępczych realizowane były w 2023 roku w ramach „Powiatowego programu rozwoju pieczy zastępczej na lata 2021 - 2023”. Więcej informacji na ten temat znajduje się w sprawozdaniu przyjętym Uchwałą Nr LXXV/1559/24 Rady Miasta Katowice z dnia 21 marca 2023 roku w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Powiatowego programu rozwoju pieczy zastępczej na lata 2021-2023” za 2023 rok.

Ad. 3.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie realizowane jest w oparciu o „Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 - 2025”. Celem głównym Programu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie i łagodzenie szkód wynikających z występowania przemocy. Realizacja celu odbywa się zgodnie z priorytetami ustalonymi w wyżej wymienionym Programie i obejmuje:

- ochronę i pomoc dla osób doznających przemocy domowej;
- doskonalenie strategii i modelu współpracy służb, instytucji, organizacji pozarządowych w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej;
- podnoszenie świadomości społecznej i kształtowanie konstruktywnych postaw obywatelskich - poprzez działania profilaktyczne i edukacyjne;
- profesjonalizację działań w obszarze profilaktyki, interwencji i pomocy rodzinie z problemem przemocy.

Więcej informacji na ten temat znajduje się w sprawozdaniu przyjętym Uchwałą Rady Miasta Katowice nr LXXV/1560/24 z dnia 21.03.2024r. w sprawie przyjęcia sprawozdania z „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025”, za rok 2023.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C2 D ₃	1. Zapewnienie dostępności oferty programów i projektów profilaktycznych, interwencyjnych oraz wspierających, kierowanych do różnych grup dzieci i młodzieży.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe, instytucje oświatowe, instytucje kultury Miejska Izba Wytrzeźwień i Ośrodek Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu w Katowicach

W roku szkolnym 2022/2023 w katowickich przedszkolach i szkołach realizowane były **programy profilaktyczne i edukacyjne** tj.: „Bezpieczna młodzież”, „Bezpieczne dziecko - Przyjaciół Sznupka. Bezpieczny Nastolatek”, „ABC emocji”, „Lekcje z emocjami”, „Radzenie sobie ze stresem”, „Spójrz inaczej”, „STOP cyberprzemocy”, „Profilaktyka a Ty”.

Ponadto zrealizowano Miejski Program Profilaktyki Rówieśniczej, który ma na celu zaangażowanie młodzieży w przeciwdziałanie zagrożeniom społecznym, promocję zdrowego trybu życia, wolnego od wszelkich uzależnień, przemocy i agresji, rozwijanie własnych zainteresowań jako alternatywnej formy spędzania wolnego czasu i promocji pozytywnych postaw życiowych wśród rówieśników. Motywem przewodnim działań Miejskiego Programu Profilaktyki Rówieśniczej w roku szkolnym 2022/2023 w dalszym ciągu był **temat zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży** w połączeniu z tematem uchodźczym oraz **integracją** międzykulturową i doświadczeniem kryzysu migracji.

W placówkach oświatowych realizowane były w 2023 roku środowiskowe programy, których celem jest prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w formie zajęć pozalekcyjnych w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii.

Zajęcia realizowane w katowickich szkołach w ramach **środowiskowych programów profilaktycznych** to zajęcia o charakterze socjoterapeutycznym, uczące postaw i zachowań prospołecznych, prezentujące twórcze i inspirujące sposoby spędzania wolnego czasu, integrujące dzieci z różnych środowisk. Zajęcia mają na celu propagowanie alternatywnych, zdrowych i prawidłowych sposobów zaspokajania potrzeb emocjonalnych z wykorzystaniem profilaktyki rówieśniczej i liderkiej, opartej na interakcjach rówieśniczych i osobistym, bezpośrednim zaangażowaniu w działania, w celu najefektywniejszego

wykorzystania potencjału dzieci i młodzieży.

W roku 2023 **środowiskowe programy profilaktyczne** realizowane były w 7 placówkach.

Ponadto, uczniowie katowickich szkół zaangażowani są w szereg programów i projektów uczących aktywności obywatelskiej, wrażliwości na potrzeby innych, rozwijających pasje i zainteresowania realizowanych w szkołach przez organizacje pozarządowe.

Miasto ogłasza corocznie otwarte konkursy ofert w obszarze edukacja, oświata, wychowanie dotyczące następujących zadań:

- ✓ edukacja antydyskryminacyjna, której celem jest dążenie do poszanowania godności, wolności i prawa do odrębności oraz przeciwdziałanie dyskryminacji i przemocy motywowanej uprzedzeniami dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych;
- ✓ prowadzenie zajęć popularyzujących wiedzę, innowacyjność i osiągnięcia współczesnej nauki wśród uczniów;
- ✓ wyrównywanie szans edukacyjnych poprzez prowadzenie zorganizowanych akcji społecznych promujących czytelnictwo, sporty umysłowe oraz e-sport wśród społeczności przedszkolnej, szkół podstawowych i ponadpodstawowych,
- ✓ edukacja obywatelska w szkołach, w tym dotycząca działalności 3 sektora w Katowicach.

W 2023 r. w aktywnościach organizowanych przez NGO'sy w oparciu o ww. konkursy wzięło udział 4858 dzieci i młodzieży.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2023 roku w ramach Programu UNICEF:

- zrealizował warsztaty dla wychowanków świetlic specjalistycznych i klubów młodzieżowych dotyczące zapobiegania konfliktom na tle kulturowym, zajęcia międzykulturowe, wyjścia integracyjne oraz integracyjne wycieczki do Wrocławia, Ogrodzieńca i Wieliczki. W spotkaniach udział wzięło 299 osób (dzieci i młodzież),
- zrealizował szereg działań środowiskowych dla dzieci i młodzieży organizowanych w ramach Programów Aktywności Lokalnych (łącznie dla 1499 osób do 18 r. ż., w tym dla osób pochodzenia ukraińskiego). Odbýwały się m.in. regularne spotkania edukacyjno-włączające czy wyjścia włączająco-kulturalne.

W ramach zapewnienia dostępności oferty programów i projektów profilaktycznych, interwencyjnych oraz wspierających kierowanych do różnych grup dzieci i młodzieży, miejskie instytucje kultury podejmowały następujące działania:

- **Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek** uczestniczyła w programie Miasta Katowice „Katowice – bez barier”, i otrzymała dofinansowanie na zakup sprzętu do audiodeskrypcji, nowego projektora szerokątnego, wyposażenia pokoju wyciszeń, tłumaczenia wydarzeń na Polski Język Migowy czy szkoleń dotyczących Kultury Głuchych oraz savoir-vivre'u wobec osób ze specjalnymi potrzebami oraz kursu Polski Język Migowy na poziomie A1. Ponadto Instytucja zorganizowała koncerty w ośrodkach dla osób z niepełnosprawnością. Jak co roku działał Katowicki Orkiestrowy Uniwersytet Ludowy oferujący bezpłatną naukę gry na instrumentach dzieciom, młodzieży i dorosłym;
- **Muzeum Historii Katowic** zrealizowało wystawy prac uczniów z dysfunkcją umysłową we współpracy ze szkołami specjalnym w Katowicach: „Nieograniczona wyobraźnia” - prace plastyczne uczniów Szkoły Podstawowej nr 61 im. Polskich Kawalerów Maltańskich Specjalnej, wystawa z pracami uczniów niepełnosprawnych „Te co skaczą i fruują na wernisaż zapraszają” Niepublicznej Specjalnej Szkoły Podstawowej Arka Noego;
- **Galeria Sztuki Współczesnej BWA** realizowała własny, autorski program edukacyjno-artystyczny;
- **Miejskie Domy Kultury** - w Miejskim Domu Kultury „Bogucice-Zawodzie” zorganizowano XIV edycję konkursu plastycznego dla osób z niepełnosprawnościami pn. „Podróż moich marzeń”. Ponadto realizowano unijny projekt „Zmysłowe przestrzenie domu kultury” w ramach programu „Kultura bez Barier” we współpracy z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz projekt ekologiczny w ramach Zielonego Budżetu Obywatelskiego pn. „To wiele znaczy dla zapylaczy”. Zrealizowano także wiele projektów współorganizowanych z podmiotami zewnętrznymi: „Festiwal talentów” dla dzieci z różnymi niepełnosprawnościami - współorganizowany ze Szkołą Podstawową nr 39 Specjalną. Żywa Biblioteka – współorganizowana ze Stowarzyszeniem Nasze Osiedle Ścigały oraz Stowarzyszeniem Aktywności Obywatelskiej Bona Fides. Zrealizowano także projekt z dotacji

UNICEF pn. Wsparcie we wprowadzaniu młodzieży i rodzin z Ukrainy do społeczności lokalnej, w spójności społecznej oraz w upodmiotowieniu młodzieży „Organizację zajęć edukacyjnych skierowanych do dzieci, młodzieży i rodzin ukraińskich oraz polskich opiekunów: nauka języka polskiego”. MDK „Południe” realizuje w swoich placówkach szereg działań skupionych na profilaktyce ochrony i dbania o przyrodę. Przede wszystkim chodzi tu o inicjatywy realizowane w ramach Zielonego Budżetu. Dzieci, młodzież i dorośli mogli wziąć udział w warsztatach, spotkaniach i konkursach w ramach realizacji inicjatyw: „Zielone Zarzeczce”, „Ekologiczne Podlesie”, „Z naturą w Podlesiu”, „Budujemy domki dla pszczołek murarek”, „Bądźmy eko”, „EkoKulturalni”. MDK „Południe” współpracuje również z Ośrodkiem Rehabilitacyjnym „Odrodzenie” z Katowic – Piotrowic. W ramach współpracy zorganizowano piknik integracyjny oraz spotkanie „Święto kartofla”. Ponadto cyklicznie odbywa się plener malarski „Zarzeczkańskie obrazki”, w którym udział biorą uczniowie szkół podstawowych z oddziałami integracyjnymi. Miejski Dom Kultury „Szopienice – Giszowiec” w Katowicach przeprowadził spotkania edukacyjne podczas akcji „Zima w mieście” i „Lato w mieście” z przedstawicielami Straży Miejskiej i Policji. Odbyło się także spotkanie z Miejskim Rzecznikiem Konsumenta oraz zajęcia z pierwszej pomocy.

- **Zespół Śpiewaków Miasta Katowice „Camerata Silesia”** W 2023 roku instytucja uczestniczyła w miejskim programie działań na rzecz osób niepełnosprawnych „Katowice – bez barier”, organizując w filii nr 2 MDK Giszowiec oraz Willi Goldsteinów koncerty dla osób niepełnosprawnych z ośrodków Edukacyjno-Rehabilitacyjno-Wychowawczych oraz katowickich szkół specjalnych.

W ramach organizacji wsparcia edukacyjnego dla dzieci i młodzieży z rodzin objętych pomocą społeczną Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach realizowało wolontariat w ramach Programu „Słonecznik”. W 2023 roku udzielono wsparcia dzieciom i młodzieży mającym problemy w nauce poprzez organizację wolontariatu w formie bezpłatnych korepetycji. Wsparciem objęte były dzieci będące mieszkańcami Katowic, uczęszczające do szkół podstawowych, których rodzice wyrazili zgodę na udzielanie korepetycji oraz korzystali ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach.

Wskaźniki monitoringu

Lp.	WSKAŹNIKI	ŹRÓDŁO DANYCH	2022 ROK	2023 ROK	UWAGI DO 2023 ROKU	PROGNOZA/POTRZEBY 2024 ROK
1	Liczba zawieranych małżeństw	Bank Danych Lokalnych	1 300	1 268	Spadek w porównaniu z 2022 r.	Tendencja malejąca
2	Liczba rozwodów	Bank Danych Lokalnych	527	538	Wzrost w porównaniu z 202 r.	Tendencja rosnąca
3	Małżeństwa na 1 000 ludności	Bank Danych Lokalnych	4,62	4,5	Spadek w porównaniu z 2022 r.	Tendencja malejąca
4	Rozwody na 1 000 ludności	Bank Danych Lokalnych	1,8	1,9	Wzrost w porównaniu z 2022 r.	Tendencja rosnąca
5	Liczba miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w Oddziałach Żłobka Miejskiego	Wydział Polityki Społecznej,	949	981 (w tym 32 dodatkowe miejsca opieki dla dzieci ukraińskich)	W związku z bieżącym monitoringiem zapotrzebowania i koniecznością zabezpieczenia miejsc opieki żłobkowej dla dzieci ukraińskich od 01.01.2023 r. utworzono 32 dodatkowe miejsca w Oddziałach Żłobka Miejskiego.	1006 (w tym: 29 dodatkowych miejsc dla dzieci ukraińskich oraz 28 miejsc nowo-utworzonych w ramach Programu MALUCH+)
6	Liczba dzieci oczekujących na przyjęcie do żłobka (wnioski niezrealizowane w oczekiwanym terminie)	Wydział Polityki Społecznej	81	80	Dane za rok 2023 podano wg stanu na dzień 31.12.2023 r. Prognozę na rok 2024 podano wg stanu planowanego na 31.12.2024 r.	60

7	Liczba miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w niepublicznych żłobkach i klubach dziecięcych	Wydział Polityki Społecznej	1 802	1760	Stan na dzień 31.12.2023r.	1791
8	Liczba miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 dotowanych w niepublicznych żłobkach i klubach dziecięcych	Wydział Polityki Społecznej	1 823	1683	włączając żłobki, które zostały wykreślone w trakcie 2023 roku).	1774
9	Liczba miejsc opieki nad dziećmi w przedszkolach	Wydział Edukacji i Sportu	- 55 samodzielnych przedszkoli, - 24 przedszkola, wchodzące w skład zespołów szkolno-przedszkolnych oraz zespołów szkół i placówek, - oddziały przedszkolne w 6-ciu szkołach podstawowych	- 38 samodzielnych przedszkoli, - 41 przedszkoli, wchodzących w skład zespołów szkolno-przedszkolnych oraz zespołów szkół i placówek, - w 6-ciu szkołach podstawowych działają oddziały przedszkolne		Na poziomie podobnym do 2023 roku
10	Liczba dzieci i młodzieży korzystającej z taniego/bezplatnego wypoczynku organizowanego przez miasto w okresie ferii zimowych i wakacji letnich	Wydział Polityki Społecznej	1 112	1 221	Akcja Zima – 607 osób. Akcja Lato – 614 osób	1 241
		Wydział Edukacji i Sportu	1302 Akcja Lato i zima w mieście	1014	Akcja „Lato w mieście 2023” (592 osób) Akcja „Zima w mieście 2023” (422 osoby) Przedmiotowe zajęcia mają charakter otwarty, uczestniczą w nim zarówno zawodnicy klubów i stowarzyszeń oraz osoby z zewnątrz, korzystające z akcji doraźnie. Dzięki dotacji katowickie kluby i stowarzyszenia sportowe mogły zrealizować wymienione zadania przedstawiając bogatą ofertę sportową dla katowickich dzieci i młodzieży zarówno pod względem różnorodności zajęć, jak ich powszechnej dostępności.	Na poziomie podobnym do 2023 roku
			4 270 osób baseny ORW Bugla, ORW Rolna			
			16 684 osoby wejścia grup zorganizowanych na OS Gliwicka			
			45 821 osób Lodowiska	6084	W ramach Akcji „Lato w mieście 2023” oraz Akcji „Zima w mieście 2023” organizowanych przez MOSiR Katowice.	

					Katowice Miasto Ogrodów Instytucja Kultury im. K. Bochenek zorganizowała warsztaty muzyczne i plastyczne w ramach projektów Future Artist, Muzykodrom, a także koncerty edukacyjne, prowadzone w formie hybrydowej Akcja Zima, Akcja Lato. Dzięki zewnętrznemu dofinansowaniu zorganizowano zajęcia i półkolonie w ramach polsko-ukraińskiej świetlicy UNICEF oraz drugą polską edycję JazzCamp for Girls. Ponadto w przestrzeni Biura Dźwięku Katowice odbyły się zajęcia "Świetlica dźwiękowa: Półkolonie w Biurze". (w sumie - 1561 uczestników)	
		Wydział Kultury	11 838	11320	- MBP w Katowicach: Wyższa frekwencja podczas Ferii z Książką spowodowana jest udziałem grup zorganizowanych (suma uczestników 2414 - ŚTLiA „Ateneum” wszystkie zajęcia organizowane przez Teatr Ateneum były bezpłatne i odbyły się w formie tradycyjnej. W ramach Akcji Zima, zorganizowano 10 warsztatów teatralnych. W ramach Akcji Lato, zorganizowano 25 wydarzeń: warsztaty teatralne i wystawę lalek. (uczestnicy 705) - MHK – Warsztaty były bezpłatne, zorganizowano 57 zajęć plastycznych, graficznych, teatralnych w budynku głównym Muzeum Historii Katowic i w jego oddziałach: Dziale Etnologii Miasta i	11000

					Dziale Teatralno-Filmowym. 1042 dzieci uczestniczyło w zajęciach warsztatowych w ramach akcji Zima w mieście i Lato w mieście Muzeum Historii Katowic - Galeria BWA Akcja Zima w Mieście - warsztaty ekspresji twórczej. Akcja Lato w Mieście - warsztaty ekspresji twórczej. (uczestnicy 473) - MDKi W ramach akcji „zima w mieście” oraz akcji „lato w mieście” brały udział w różnego rodzaju warsztatach, konkursach, zajęciach artystycznych, wycieczkach, grach i zabawach (uczestnicy 5125) W zajęciach organizowanych przez miejskie instytucje kultury uczestniczyły również dzieci z Ukrainy.	
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	849 osób	796 osób	Liczba dzieci i młodzieży korzystających z wypoczynku w okresie ferii zimowych: 287 Liczba dzieci i młodzieży korzystających z wypoczynku w okresie wakacji letnich: 509	796
11	Liczba udzielonych porad psychologiczno-pedagogicznych, przeprowadzonych sesji terapeutycznych, spotkań mediacyjnych	Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe	Brak dokładnych danych nt. liczby udzielonych porad, łącznie wykonano 1 451 godz. Usług			
		Wydział Edukacji i Sportu	7 877	14 435		
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	2 782	2 957	Zespół Pieczy Zastępczej: 419 Centrum Poradnictwa Specjalistycznego,	2 957

					Metodyki i Strategii: 2 538	
12	Liczba osób, które skorzystały z porad psychologiczno-pedagogicznych, terapii, mediacji	Wydział Polityki Społecznej	Brak dokładnych danych nt. liczby udzielonych porad, łącznie z usług skorzystało 715 osób			
		Wydział Edukacji i Sportu	14 013	12 738		
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	378	321	Zespół Pieczy zastępczej: 123 Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii: 198	320
13	Procentowy udział rodzin z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w ogólnej liczbie rodzin korzystających ze świadczeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	15,7 %	15,12%	7 605 liczba rodzin korzystających z pomocy MOPS Katowice. 1 150 liczba rodzin z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	Na podobnym poziomie
14	Liczba osób/rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	277	259		259
15	Liczba kandydatów na rodzinę zastępczą	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	63	62	Porównywalna liczba kandydatów	62
16	Liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	302	297	Porównywalna liczba rodzin zastępczych objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej	275
17	Liczba rodzin objętych interwencją kryzysową w ramach procedury „Niebieskie karty”	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	901	928		928
18	Liczba realizowanych programów/projektów profilaktycznych, interwencyjnych oraz wspierających kierowanych do różnych grup dzieci i młodzieży.	Wydział Polityki Społecznej	20 (w placówkach wsparcia dziennego)	19 placówek wsparcia dziennego	19 placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez organizacje pozarządowe na podstawie umów zawartych z miastem Katowice	20 placówek wsparcia dziennego

		Wydział Edukacji i Sportu	2	2	- „Szkolenie dzieci i młodzieży w dziedzinie sportu i turystyki” - „Prowadzenie środowiskowych programów profilaktycznych w formie pozalekcyjnych zajęć sportowych”	2
		Wydział Kultury	773	382	- Katowice Miasto Ogrodów - program JazzCamp for Girls działający na rzecz równości płci w branży muzycznej, koncerty edukacyjne Działu Edukacji Muzycznej (96 wydarzeń) - Muzeum Historii Katowic – Muzeum Historii Katowic zrealizowało projekty wystawiennicze we współpracy ze szkołami specjalnymi w Katowicach, które prezentowały prace uczniów z dysfunkcją umysłową. -2 projekty - Galeria Sztuki Współczesnej BWA 103 warsztaty ekspresji twórczej 1 oprowadzanie po wystawie 1 pokaz filmu - ZŚMK „Camerata Silesia” – koncerty kolędowe połączone ze wspólnym kolędowaniem (dzieci i młodzież z niepełnosprawnościami)-2 - Miejskie Domy Kultury - spotkania z cyklu Żywa Biblioteka, zajęcia o tematyce ekologicznej, warsztaty, spotkania dla dzieci i młodzieży związane z ekologią i bezpieczeństwem, nauka języka polskiego dla osób z Ukrainy w ramach dotacji UNICEF (178)	350
		Miejski Ośrodek	7	8	- Program Aktywności	7

		Pomocy Społecznej w Katowicach			Lokalnej Welnowiec-Józefowiec i Dąb, - Centrum Społecznościowe w Śródmieściu, - Bogucice – moje miejsce na ziemi. Program Aktywności Lokalnej, - Program Aktywności Lokalnej w Szopienicach-Burowcu i Zawodziu - Program Aktywności Lokalnej w Janowie-Nikiszowcu, - Program Aktywności Lokalnej w Śródmieściu, - Program Aktywności Lokalnej w Szopienicach-Burowcu Program: Słonecznik Realizator: Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii MOPS Katowice Świetlice i kluby realizowały programy pracy z grupami, zawarte w planach pracy placówek.	
19	Liczba osób uczestniczących w realizowanych programach/projektach profilaktycznych, interwencyjnych oraz wspierających kierowanych do różnych grup dzieci i młodzieży	Wydział Polityki Społecznej	980	1 161	19 placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez organizacje pozarządowe na podstawie umów zawartych z miastem Katowice	1 181
		Wydział Edukacji i Sportu	6 162	6292	„Szkolenie dzieci i młodzieży w dziedzinie sportu i turystyki” 3600 osób „Prowadzenie środowiskowych programów profilaktycznych w formie pozalekcyjnych zajęć sportowych” 2692 osoby	Na poziomie podobnym do 2023 roku

		Wydział Kultury	22 993	17108	- Katowice Miasto Ogrodów - program JazzCamp for Girls działający na rzecz równości płci w branży muzycznej, koncerty edukacyjne Działu Edukacji Muzycznej (uczestnicy: 10 240) - Muzeum Historii Katowic we współpracy ze szkołami specjalnymi w Katowicach prezentowało prace plastyczne, których autorami byli uczniowie z niepełnosprawnością intelektualną (uczestnicy: 168 osób) - Galeria Sztuki Współczesnej BWA Liczba uczestników warsztatów ekspresji twórczej: 2242 Liczba uczestników wykładu: 35, pokazu filmu: 150 - ZSMK „Camerata Silesia” – koncerty kolędowe połączone ze wspólnym kolędowaniem (dzieci i młodzież z niepełnosprawnościami: 155 osób) - Miejskie Domy Kultury - spotkania z cyklu Żywa Biblioteka, zajęcia o tematyce ekologicznej, warsztaty, spotkania dla dzieci i młodzieży związane z ekologią i bezpieczeństwem, nauka języka polskiego dla osób z Ukrainy w ramach dotacji UNICEF (uczestnicy: 6395)	15000
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	259	1 802	- w spotkaniach dla wychowanków świetlic specjalistycznych i klubów młodzieżowych udział wzięło 299 osób (dzieci i młodzież), - w działaniach środowiskowych dla	184

					dzieci i młodzieży organizowanych w ramach Programów Aktywności Lokalnych udział wzięło łącznie 1499 osób do 18 r. ż., w tym osoby pochodzenia ukraińskiego - Program: Słonecznik Realizator: Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii MOPS Katowice - Świetlice i kluby realizowały programy pracy z grupami, zawarte w planach pracy placówek.	
20	Liczba miejsc świadczących tanie/bezpłatne oferty edukacyjne i rozwijające zainteresowania dzieci i młodzieży	Wydział Polityki Społecznej	532	1 161	19 placówek wsparcia dziennego prowadzonych przez organizacje pozarządowe na podstawie umów zawartych z miastem Katowice	1 181
		Wydział Edukacji i Sportu	128	128	Obiekty sportowe i rekreacyjne funkcjonujące w strukturze organizacyjnej MOSiR Katowice, hale i boiska sportowe przyszkolne, obiekty klubowe oraz 3 baseny miejskie.	Na poziomie podobnym do 2023 roku
		Wydział Kultury	134	39	- Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek – siedziba Instytucji - 1 - Miejska Biblioteka Publiczna w Katowicach: 21 filii; - Muzeum Historii Katowic – 3 obiekty Muzeum Historii Katowic realizowało działania edukacyjne w budynku głównym Muzeum oraz w oddziałach: Dziale Etnologii Miasta i Dziale Teatralno-Filmowym - Miejskie Domy Kultury w Katowicach z filiami i obiektem „Gawlikówka” w Katowicach - Giszowcu 14	40

		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	184	184	Liczba miejsc w palcówkach MOPS jest stała	184
21	Liczba osób korzystających z ofert edukacyjnych i rozwijających zainteresowania dzieci i młodzieży	Wydział Edukacji i Sportu	7 464	7306	„Szkolenie dzieci i młodzieży w dziedzinie sportu i turystyki” 3600 osób „Prowadzenie środowiskowych programów profilaktycznych w formie pozalekcyjnych zajęć sportowych” - 2692 osoby oraz organizacja zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży w ramach Akcji „Lato w mieście 2023” (592 osoby). Akcja „Zima w mieście 2023” (422 osoby).	Na poziomie podobnym do 2023 roku
		Wydział Kultury	74 297	65 347	- Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. K. Bochenek (20 224 uczestników) - MBP w Katowicach (uczestnicy 2414) - W Muzeum Historii Katowic i jego oddziałach wystawy stałe i czasowe zwiedziło 4031 uczniów, w lekcjach muzealnych i warsztatach uczestniczyło 3059 dzieci i młodzieży - Galeria Sztuki Współczesnej BWA (uczestnicy 2427) - Miejskie Domy Kultury w Katowicach (uczestnicy 37 223)	65 000
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	289	267	Wychowankowie oraz dzieci przyjmowane w ramach wolnych miejsc w czasie ferii zimowych i wakacji letnich do 5 świetlic i 3 klubów młodzieżowych.	278

Z analizy powyższych wskaźników wynika, iż w 2023 roku:

Pogłębia się kryzys instytucji rodziny. Wskazują na to dane demograficzne opublikowane przez Główny Urząd Statystyczny. Obserwuje się bowiem wzrost liczby rozwodów (w okresie pandemii proces ten znacząco spowolnił). W przeliczeniu na 1 000 mieszkańców wskaźnik ten kształtuje się na poziomie 1,9. Maleje również liczba zawieranych małżeństw. W przeliczeniu na 1 000 mieszkańców wskaźnik kształtuje się na poziomie 4,5.

- Rośnie liczba porad udzielanych w ramach poradnictwa specjalistycznego: psychologiczno-pedagogicznego oraz terapii, realizowanych w ramach działalności MOPS. Wsparcie świadczy Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii oraz Zespół Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
 - Dane dotyczące ilości rodzin z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w ogólnej liczbie rodzin korzystających ze świadczeń Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach utrzymuje się na poziomie powyżej 15%. Oznacza to złożoność występujących problemów oraz konieczności rozwijania usług wspomagających rodzinę w prawidłowym wypełnianiu przez nią funkcji opiekuńczo – wychowawczych.
 - Dostosowano ilość miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 w Żłobku Miejskim a także w niepublicznych żłobkach i klubach dziecięcych do aktualnej sytuacji demograficznej i liczby najmłodszych mieszkańców miasta Katowice. Podobnie kształtowała się sytuacja w odniesieniu do miejsc w przedszkolach.
 - Zarówno instytucje miejskie, jak i organizacje pozarządowe współpracujące z samorządem dbały o zapewnienie bezpłatnego wypoczynku dzieci i młodzieży w okresie ferii zimowych i wakacji letnich poprzez dostępną ofertę, która odpowiadała na zapotrzebowanie w tym zakresie. Planuje się utrzymanie oferty w kolejnym roku na podobnym poziomie. Liczba osób korzystających z taniego/bezpłatnego wypoczynku organizowanego przez miasto w okresie ferii zimowych i wakacji letnich zwiększyła się. Oferta realizowana w okresie wypoczynku zimowego i letniego rozstała rozwinięta o zajęcia stacjonarne, wynikało to z całkowitego zniesienia obostrzeń sanitarnych, jednocześnie zrezygnowano z wielu zajęć online. W zajęciach w ramach akcji Lato w Mieście organizowanych przez miejskie instytucje kultury uczestniczyły również dzieci z Ukrainy.
 - W roku 2023, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej obejmowali swoim wsparciem 297 rodzin zastępczych. Wśród rodzin zastępczych i usamodzielnianych wychowanków zidentyfikowano zainteresowanie uzyskiwaniem wsparcia specjalistycznego, w roku 2023 skorzystały z niego 123 osoby, którym łącznie udzielono 419 porad specjalistycznych (psychologicznych i pedagogicznych). W porównaniu do roku 2022 można zaobserwować wzrost liczby porad, których udzielano rodzinom zastępczym, dzieciom w nich umieszczonym oraz wychowankom. Poradnictwa udzielano na wielu płaszczyznach, zgodnie z potrzebami rodzin i wychowanków pojawiającymi się na bieżąco w toku wykonywanych obowiązków służbowych przez pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, na bieżąco informują o możliwości korzystania z bezpłatnej pomocy specjalistów.
 - W 2023 roku prowadzone były również działania zmierzające do pozyskiwania nowych rodzin zastępczych, łącznie zaopiniowano 62 kandydatów na rodziny zastępcze. Powyższe działania będą kontynuowane w kolejnych latach.
 - Procedura Niebieskie Karty jest procedurą interwencyjną, jest reakcją służb i instytucji na wpływające na bieżąco zgłoszenia o możliwości wystąpienia przemocy domowej. Liczba takich zgłoszeń ulega w poszczególnych latach pewnym wahaniom. Od 22 czerwca 2023r. w związku ze zmianą przepisów identyfikowana jest przemoc domowa, która jest pojęciem szerszym niż definiowana dotychczas „przemoc w rodzinie”. Liczba rodzin objętych w danym roku procedurą „Niebieskie Karty” jest sumą rodzin wobec których w poprzednich latach została ona uruchomiona (i nie jest zamknięta) oraz liczby uruchomionych procedur w danym roku sprawozdawczym. Z porównania danych za 2022r. i 2023r. wynika, że w 2023r. roku ich liczba wzrosła. Wynikać to może z kilku przyczyn: wydłużenia prowadzenia procedury w danej rodzinie oraz wzrostu liczby uruchomionych procedur. Powodem wzrostu ilości procedur mogą być również zmiany przepisów: nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, w tym poszerzenia listy osób doznających przemocy, uwzględnianiem przemocy ekonomicznej i cyberprzemocy. Przewiduje się zatem, że liczba rodzin objętych tą formą pomocy interwencyjnej będzie się w 2024 r. utrzymywać na podobnym poziomie.
 - Rozwijano programy / projekty profilaktyczne, interwencyjne oraz wspierające kierowane do różnych grup dzieci i młodzieży. Były one realizowane m.in. w placówkach wsparcia dziennego, na terenie szkół oraz w instytucjach kultury. W zajęciach organizowanych przez miejskie instytucje kultury uczestniczyły również dzieci z Ukrainy. Liczba zajęć w sektorze kultury była niższa niż w roku 2022 ponieważ zrezygnowano z większości zajęć online.
- Rozwój działań w tym zakresie zaobserwowano w przedsięwzięciach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, gdzie rozwiano działania środowiskowe skierowane do dzieci i młodzieży w ramach Programów Aktywności Lokalnej. Kluczowym wynikiem było stworzenie miejsca spotkań, wymiany wiedzy i doświadczeń, wzajemnego wsparcia, umożliwienie integracji dzieci

i młodzieży, w tym integracji polsko-ukraińskiej oraz włączenie tych osób w życie społeczne i kulturalne miasta. Rekomenduje się zatem dalsze zapewnienie funkcjonowania Programów Aktywności Lokalnej, które skupiają w ramach swojej działalności m.in. grupy dzieci i młodzieży, sprzyjają integracji rówieśniczej i umożliwiają prowadzenie działań profilaktycznych (np. edukacja w zakresie bezpieczeństwa w sieci, widoczności na drodze, edukacja z zakresu ochrony małoletnich, edukacja międzykulturowa itp.).

- Liczba miejsc dla dzieci i młodzieży w świetlicach i klubach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowi stały limit 184 wychowanków. Liczebność poszczególnych grup ustalona jest z uwzględnieniem warunków lokalowych placówek. Świetlice Specjalistyczne i Specjalistyczne Kluby Młodzieżowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowią istotny element działań mających na celu rozwiązywanie problemów społecznych na poziomie funkcjonowania rodziny. Obejmują swoimi oddziaływaniami mieszkańców okolicy, w której są usytuowane a dzięki temu, że funkcjonują lokalnie znajdują się bardzo blisko potrzebujących i ich problemów. Oddziaływania mają charakter środowiskowy, wychowawcy na bieżąco współpracują ze szkołami, do których uczęszczają wychowankowie, asystentami rodziny, kuratorami sądowymi, koordynatorami pieczy zastępczej, placówkami służby zdrowia. Placówki wspierają rodzinę poprzez bezpośrednią pracę z dziećmi i młodzieżą. Realizowane programy pracy z grupą mają charakter profilaktyczny, wspierający, psychoedukacyjny. Świetlice i kluby młodzieżowe organizują pomoc w realizacji obowiązku szkolnego, zajęcia mające na celu kształtowanie umiejętności społecznych, umożliwiające rozwój zainteresowań, zdolności i talentów. Korzystanie z pomocy w postaci miejsca w świetlicy jest nieodpłatne. Z informacji zwrotnych uzyskiwanych od rodziców wychowanków oraz instytucji i organizacji, z którymi współpracują świetlice i kluby wynika, że placówki te są bezpiecznym, przyjaznym miejscem dla wychowanków, w którym znajdują one akceptację, uwagę i możliwość rozwoju. To sprawia, że miejsca te są ważne na mapie życiowej tych podopiecznych. Liczba osób: dzieci i młodzieży korzystających z zajęć w 2023 roku uwzględnia wychowanków narastająco oraz tych, którzy korzystali z zajęć w czasie ferii zimowych oraz wakacji letnich w ramach limitu miejsc dla wychowanków ustalonego dla danej świetlicy.
- Liczba osób korzystających z ofert edukacyjnych i rozwijających zainteresowania dzieci i młodzieży uległa zmniejszeniu ze względu na powrót do tradycyjnej formy zajęć, i zmniejszeniu ilości zajęć. Tanie oraz bezpłatne oferty edukacyjne skierowane do dzieci i młodzieży cieszą się dużym zainteresowaniem zarówno wśród grup zorganizowanych (szkoła/przedszkola) jak i osób indywidualnych. Dzieci chętnie korzystają z warsztatów o różnorodnej tematyce. Wskaźniki na 2023 rok zostały tylko w niewielkim stopniu pomniejszone w porównaniu z rokiem 2022 ze względu na powrót do tradycyjnej formy zajęć, jak i zwiększone koszty funkcjonowania instytucji ze względu na wysoką inflację.

Wskaźnik rezultatu: Zwiększenie dostępności do wysokiej jakości usług publicznych ukierunkowanych na poprawę warunków funkcjonowania i rozwoju rodziny.

W 2023 roku kontynuowano działania zmierzające do:

- rozwijania infrastruktury ułatwiającej rodzinie godzenie ról społecznych,
- wzrostu liczby dzieci korzystających z bezpłatnej/taniej opieki w trakcie przerw w nauce i taniej bezpłatnej oferty edukacyjnej i rozwijającej zainteresowania dzieci i młodzieży,
- rozwijania poradnictwa specjalistycznego oraz usług asystenckich dla mieszkańców miasta,
- rozwijania oferty programów i projektów profilaktycznych, interwencyjnych i wspierających skierowanych do dzieci i młodzieży.

Na podstawie powyższych wniosków rekomenduje się utrzymanie dotychczasowych kierunków i form oddziaływań realizowanych w ramach zadań mających na celu poprawę warunków funkcjonowania i rozwoju rodziny.

3. Rynek pracy

Cel strategiczny: Rynek pracy otwarty dla każdego

Kierunki działań strategicznych:

C3 K ₁	Sprzyjanie rozwojowi zintegrowanego systemu przeciwdziałania i rozwiązywania problemu bezrobocia w mieście, rozwijanie działań na rzecz pozyskiwania i wykorzystywania środków unijnych w obszarze rynku pracy, promowanie przedsiębiorczości oraz wspieranie rozwoju ekonomii społecznej.
-------------------	--

C3 K₂	Rozwijanie oferty pomocowej sprzyjającej powrotowi na rynek pracy w szczególności osób długotrwale bezrobotnych oraz wykluczonych, wspieranie działań na rzecz zatrudniania osób z niepełnosprawnościami oraz tworzenie systemów motywacyjnych dla pracodawców i bezrobotnych.
-------------------------	--

Działania:

Cel strategiczny: Rynek pracy otwarty dla każdego		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C3 D₁	1. Realizacja wspólnych działań instytucji sektora publicznego, sektora prywatnego i organizacji pozarządowych w obszarze rynku pracy. 2. Doskonalenie systemu współpracy instytucji i organizacji wspierających adaptację zawodową. 3. Wspieranie działań sprzyjających rozwojowi usług i instrumentów rynku pracy w mieście, w tym przy wykorzystaniu środków unijnych. 4. Wspieranie tworzenia podmiotów ekonomii społecznej oraz wspieranie osób planujących założyć własną działalność gospodarczą. 5. Diagnozowanie zasobów, potrzeb i problemów związanych z bezrobociem na terenie miasta.	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, Agencje Zatrudnienia, Partnerzy Rynku Pracy, Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej
Ad. 1. Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach w zakresie realizacji polityki rynku w 2023 r. współpracował z różnymi podmiotami rynku pracy, w tym w szczególności z pracodawcami lokalnego rynku pracy, instytucjami szkoleniowymi, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, Wydziałem Obsługi Inwestorów Urzędu Miasta Katowice oraz Miejskim Inkubatorem Przedsiębiorczości Rawa.Ink, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Katowicach, agencjami zatrudnienia, Izbą Rzemieślniczą Małej i Średniej Przedsiębiorczości, Regionalną Izbą Gospodarczą, Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Ze względu na ograniczenia związane z pandemią znacznie został zmodyfikowany sposób funkcjonowania urzędu zwłaszcza w zakresie szerszego stosowania nowoczesnych technik teleinformatycznych dostosowanych do konieczności pracy zdalnej, ale także komunikowania się z partnerami rynku pracy drogą e-mailową, telefoniczną i on-line. Istotnym celem działania Powiatowego Urzędu Pracy było utrzymanie ciągłego kontaktu z przedsiębiorcami w znacznie zmienionych warunkach wywołanych pandemią. W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach nadal wspierał działania Powiatowego Urzędu Pracy w rekrutacji kandydatów do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy. Ośrodek kontynuował współpracę ze Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii w zakresie realizacji Centrum Integracji Społecznej w Katowicach. Współpraca z CIS realizowana była za pośrednictwem zawartego w 2020 r. porozumienia. Celem CIS jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Reintegracja społeczno-zawodowa prowadzona jest w pracowniach: remontowo-budowlanej oraz cateringowej. Uczestnicy korzystają ze wsparcia psychologa, terapeuty oraz doradcy zawodowego, biorą udział w zajęciach komputerowych w ramach Klubu Mobilności oraz otrzymują świadczenia integracyjne. Ośrodek, w zakresie realizacji Centrum Integracji Społecznej w Katowicach, współpracował również z Fundacją Caritas Katowice. Współpraca z CIS realizowana jest za pośrednictwem zawartego w 2021 r. porozumienia. Ponadto Ośrodek kontynuuje współpracę z Ochotniczymi Hufcami Pracy w Katowicach. Celem współpracy jest podejmowanie wspólnych działań w zakresie przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat. W 2021 r. zawarto pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Katowicach a Śląską Wojewódzką Komendą Ochotniczych Hufców Pracy porozumienie o współpracy. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował także współpracę z wieloma podmiotami świadczącymi wsparcie dla osób aktywnie poszukujących zatrudnienia poprzez zamieszczanie danych kontaktowych oraz		

profilu oferowanego wsparcia w „Informatorze oferty wsparcia dla osób aktywnie poszukujących pracy”. Informator aktualizowany jest pod kątem zawartych w nim informacji co 6 miesięcy oraz zamieszczany na stronie internetowej MOPS, w zakładce „Aktywizacja zawodowa”.

Ponadto w 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach w ramach Programu UNICEF zrealizował 280 godzin doradztwa zawodowego dla osób mieszkających w Katowicach, w tym dla osób uchodźczych.

Ad. 2.

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach celem wsparcia osób oddalonych od rynku pracy, w tym w szczególności długotrwale bezrobotnych współpracował z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Katowicach w zakresie organizacji **prac społecznie użytecznych**. Do odbycia tej formy wsparcia skierowano 42 osoby bezrobotne korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

Ponadto w ramach współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej podjęto działania w celu zintensyfikowania aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

Ad. 3.

Celem zwiększenia możliwości zatrudnienia osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach jako osoby bezrobotne, w szczególności znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, tj. kobiety, osoby starsze (w wieku 50 lat i więcej), osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach oraz osoby młode w wieku 18 – 29 lat, zwłaszcza z grupy NEET, samotnie wychowujące dzieci, opuszczające pieczę zastępczą oraz pochodzenia migranckiego, Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach realizował projekt niekonkurencyjny pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach (I)” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego+ - Działanie FESL.05.01 Aktywizacja zawodowa poprzez PUP Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027. W ramach projektu Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach objął wsparciem 131 osób bezrobotnych.

Ad. 4.

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach podejmował działania związane z promocją przedsiębiorczości i samozatrudnienia na lokalnym rynku pracy poprzez przyznanie jednorazowo środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej, refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

W 2023 r. urząd przyznał **środki finansowe na podjęcie własnej działalności gospodarczej** dla 175 osób bezrobotnych, w tym 78 w ramach środków Funduszu Pracy oraz 97 w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, jak również **doposażył 15 stanowisk pracy**, w tym 12 w ramach środków Funduszu Pracy oraz 3 w ramach środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Ad. 5.

W zakresie diagnozy potrzeb pracodawców oraz łagodzenia skutków bezrobocia Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach opracował **monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych**. Monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych to proces systematycznego obserwowania zjawisk zachodzących na rynku pracy dotyczących kształtowania popytu na pracę i podaży zasobów pracy w przekroju terytorialno-zawodowym oraz formułowania na tej podstawie ocen, wniosków i krótkotrwałych prognoz niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania systemów: szkolenia bezrobotnych oraz kształcenia zawodowego. PUP w Katowicach przeprowadził analizę ofert pracy i osób bezrobotnych według wielkich grup zawodów elementarnych, co pozwoliło wyłonić deficytowe i nadwyżkowe zawody wśród zarejestrowanych bezrobotnych. Głównym celem sporządzonego raportu z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych było wskazanie istotnych źródeł informacji o poziomie popytu i podaży na rynku pracy. W 2023 r. w siedzibie urzędu zorganizowano IX edycję panelu oceniającego sytuację zawodów w ramach badania „**Barometr zawodów**”. Uczestnikami zorganizowanego panelu byli przedstawiciele Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach, Urzędu Miasta w Katowicach, Głównego Urzędu Statystycznego w Katowicach, Izby Rzemieślniczej oraz specjaliści ds. rynku pracy Powiatowego Urzędu Pracy. Lista ocenianych zawodów uwzględniała klucz powiązań między nazwami zawodów w badaniu a nazwami używanymi w obowiązującej Klasyfikacji Zawodów i Specjalności wynikającej

z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Wynikiem panelu była diagnoza zapotrzebowania na zawody na rok 2024.

Od miesiąca sierpnia 2019 r. Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach kontynuuje uczestnictwo w projekcie realizowanym przez Akademię Wychowania Fizycznego w Katowicach pn. „Kształcenie kadr dla sportu”. W ramach projektu powołano Komitet Monitorujący Rynek Pracy, w skład którego wchodzi przedstawiciele władz uczelni, organizacji pozarządowych i instytucji rynku pracy, w tym przedstawiciel Powiatowego Urzędu Pracy w Katowicach. W założeniach Komitet opiniuje sygnały płynące z otoczenia społeczno-gospodarczego Uczelni oraz raporty i prognozy dotyczące regionalnego rynku pracy. W ramach organizowanych spotkań w 2023 r. przedstawiono aktualną sytuację na katowickim rynku pracy.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C3 D₂	1. Tworzenie nowych i rozwijanie istniejących przedsięwzięć, projektów i programów nakierowanych na zwiększenie szans na rynku pracy, w szczególności osób w trudnej sytuacji życiowej. 2. Rozszerzanie zakresu współpracy z pracodawcami. 3. Wzmacnianie aktywności osób z niepełnosprawnościami w poruszaniu się po rynku pracy.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, Partnerzy Rynku Pracy

Ad. 1.

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach podejmował działania ukierunkowane na zapobieganie długotrwałemu bezrobociu, aktywizację zawodową osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz wspieranie małej i średniej przedsiębiorczości. Działania realizowane były w szczególności w ramach następujących programów rynku pracy: staży u pracodawców, prac interwencyjnych, robót publicznych, szkoleń, refundacji pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, przyznania jednorazowo środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej, dofinansowania wynagrodzenia za zatrudnienie osób powyżej 50 roku życia, bonów zatrudnieniowych oraz bonów na zasiedlenie.

Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach w 2023 r. realizował projekt niekonkurencyjny pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach (I)” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego + - Działanie FESL.05.01 Aktywizacja zawodowa poprzez PUP Programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027. Grupę docelową projektu stanowiły osoby bezrobotne, w rozumieniu ustawy właściwej regulującej politykę rynku pracy, tj. osoby, które ukończyły 18 lat i nie ukończyły 60 lat (kobiety) lub 65 lat (mężczyźni) zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach, w szczególności znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. kobiety, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach oraz osoby młode w wieku 18 – 29 lat, zwłaszcza z grupy NEET, samotnie wychowujące dzieci, opuszczające pieczę zastępczą, pochodzenia migranckiego. Wsparcie dla osób młodych było realizowane zgodnie z Zaleceniem Rady z dnia 30 października 2020 r. w sprawie pomostu do zatrudnienia – wzmocnienia Gwarancji dla Młodzieży (GdM) oraz zastępującym zalecenie Rady z dnia 22 kwietnia 2013 r. w sprawie ustanowienia Gwarancji dla Młodzieży (Dz. Urz. UE C 372 z 04.11.2020 r., str.1) jak również z Planem realizacji Gwarancji dla Młodzieży w Polsce z 2022 r. Udział osoby młodej w formie wsparcia został poprzedzony oceną umiejętności cyfrowych oraz w razie potrzeby uzupełniony został poziom kompetencji. Każdemu uczestnikowi projektu w wieku 18 – 29 lat w ciągu czterech miesięcy od dnia przystąpienia danej osoby do projektu została zapewniona wysokiej jakości oferta zatrudnienia, dalszego kształcenia, przyuczenia do zawodu, stażu lub inna forma pomocy prowadzącej do aktywizacji zawodowej. Ponadto w 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach realizował dwa projekty finansowane ze środków rezerwy Funduszu Pracy, będącej w dyspozycji Ministra:

1. „**Program aktywizacji zawodowej osób z niskimi kwalifikacjami**” – celem projektu była pomoc 10 osobom bezrobotnym z niskimi kwalifikacjami w powrocie do aktywności zawodowej oraz ograniczenie negatywnych skutków bezrobocia. Efektywność działań Powiatowego Urzędu Pracy w Katowicach wynikała z zindywidualizowanego podejścia do każdego uczestnika Programu. W ramach Programu 13 osób bezrobotnych z niskimi kwalifikacjami otrzymała możliwość odbycia szkolenia zawodowego pn. „Magazynier z obsługą wózka widłowego i egzaminem UDT”. Realizacja przedmiotowego Programu wpłynęła na wzmocnienie zasobów siły roboczej w województwie śląskim poprzez wzrost aktywizacji zawodowej wśród osób pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach. Zaplanowane w ramach Programu działania w postaci szkoleń zawodowych przygotowały osoby bezrobotne o niskich kwalifikacjach do zdobycia i utrzymania stałego zatrudnienia. Uczestnicy Programu uzyskali kwalifikacje, które zostały poprzedzone procesem walidacji i certyfikacji (egzamin zewnętrzny) oraz otrzymali certyfikat/zaświadczenie/świadectwo, które są rozpoznawalne w danej branży.
2. „**Program aktywizacji zawodowej długotrwale bezrobotnych kobiet**” - celem projektu była pomoc 20 długotrwale bezrobotnym kobietom w powrocie do aktywności zawodowej, której przerwa w wielu przypadkach związana była z koniecznością opieki nad dziećmi, czy domem. Efektywność działań Powiatowego Urzędu Pracy w Katowicach wynikała z zindywidualizowanego podejścia do każdego uczestnika programu. W ramach Programu 15 kobiet długotrwale bezrobotnych otrzymała możliwość odbycia 6 – miesięcznego stażu zawodowego u pracodawcy z gwarancją zatrudnienia po zakończeniu okresu odbywania stażu. Realizacja Programu miała na celu podjęcie dodatkowych działań pomocowych wobec osób należących do grup najbardziej zagrożonych bezrobociem, które pomimo wielu prób w dalszym ciągu posiadały niskie szanse powrotu do aktywności zawodowej. Zaplanowana forma wsparcia w postaci stażu zawodowego pozwoliła na podniesienie kwalifikacji, umiejętności oraz efektywności pracy kobiet długotrwale bezrobotnych.

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach nadal wspierał działania Powiatowego Urzędu Pracy w rekrutacji kandydatów do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy. Ośrodek kontynuował współpracę ze Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii w zakresie realizacji Centrum Integracji Społecznej w Katowicach. Współpraca z CIS realizowana była za pośrednictwem zawartego w 2020 r. porozumienia. Celem CIS jest aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Reintegracja społeczno-zawodowa prowadzona jest w pracowniach: remontowo-budowlanej oraz cateringowej. Uczestnicy korzystają ze wsparcia psychologa, terapeuty oraz doradcy zawodowego, biorą udział w zajęciach komputerowych w ramach Klubu Mobilności oraz otrzymują świadczenia integracyjne. Ośrodek, w zakresie realizacji Centrum Integracji Społecznej w Katowicach, współpracował również z Fundacją Caritas Katowice. Współpraca z CIS realizowana jest za pośrednictwem zawartego w dniu 25.11.2021 r. porozumienia. Ponadto Ośrodek odnowił współpracę z Ochotniczymi Hufcami Pracy w Katowicach. Celem współpracy jest podejmowanie wspólnych działań w zakresie przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu młodzieży w przedziale wiekowym 15-25 lat. W dn. 16.03.2021 r. zawarto pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Katowicach a Śląską Wojewódzką Komendą Ochotniczych Hufców Pracy porozumienie o współpracy. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował także współpracę z wieloma podmiotami świadczącymi wsparcie dla osób aktywnie poszukujących zatrudnienia poprzez zamieszczanie danych kontaktowych oraz profilu oferowanego wsparcia w „Informatorze oferty wsparcia dla osób aktywnie poszukujących pracy”. Informator aktualizowany jest pod kątem zawartych w nim informacji co 6 miesięcy oraz zamieszczany na stronie internetowej MOPS, w zakładce „Aktywizacja zawodowa”.

Ad. 2.

W ramach kontynuacji realizowanych przedsięwzięć Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach organizował w 2023 roku spotkania z pracodawcami w ramach **gield pracy, spotkań informacyjnych** na temat sytuacji na rynku pracy, oferowanych form wsparcia oraz legalności zatrudnienia cudzoziemców.

Celem zapobiegania utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań zmieniającej się gospodarki Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach finansował ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego koszty kształcenia ustawicznego dla pracodawców i pracowników.

Ad. 3.

W ramach wzmacniania aktywności osób niepełnosprawnych w poruszaniu się po rynku pracy w 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach kontynuował realizację Programu działań w zakresie rehabilitacji zawodowej i przestrzegania praw osób niepełnosprawnych w ramach „Miejskiego programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2022-2026 - Katowice bez barier”.

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach prowadził również działania mające na celu wsparcie pracodawców w zakresie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy utworzonych dla osób niepełnosprawnych. Urząd dokonał refundacji kosztów wyposażenia 3 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych na kwotę 180.000,00 zł. Źródłem finansowania wskazanych działań urzędu były środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach w 2023 roku oferował wsparcie w postaci **poradnictwa zawodowego** dla mieszkańców miasta Katowice, pozostających w trudnej sytuacji na rynku pracy, w tym dla osób z niepełnosprawnościami. Aktualizował i upowszechniał informator dla osób poszukujących zatrudnienia, zawierający również ważne informacje dla osób z niepełnosprawnościami poruszających się po rynku pracy.

Wskaźniki monitoringu:

Lp.	WSKAŹNIKI	ŹRÓDŁO DANYCH	2022 ROK	2023 ROK	UWAGI DO 2023 ROKU	PROGNOZA/ POTRZEBY 2024 ROK
1	Stopa bezrobocia rejestrowanego	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	1,4%	1,0%	Katowice należą do miast o najniższej stopie bezrobocia w województwie śląskim oraz są jednym z miast o najniższej stopie bezrobocia w kraju	1,1%
2	Liczba osób bezrobotnych ogółem	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	3 071	2162	W 2023 r. nastąpił spadek liczby osób bezrobotnych.	2170
3	Liczba osób pozostających bez pracy dłużej niż jeden rok	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	1 210	443	Osoby pozostające bez pracy dłużej niż jeden rok stanowiły 20,5% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych	440
4	Liczba osób bezrobotnych objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	989	749	Spadła liczba osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej. Na odpływ osób bezrobotnych miała wpływ m.in. prowadzona intensywna praca socjalna z osobami bezrobotnymi realizowana w poszczególnych strukturach MOPS	Tendencja malejąca
5	Liczba kontaktów nawiązanych i utrzymanych z pracodawcami z terenu działania urzędu	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	2 341	2148	Doradcy klienta biznesowego nawiązują i utrzymują kontakty z pracodawcami z lokalnego rynku pracy. Liczba nawiązanych i utrzymanych kontaktów z pracodawcami jest wynikiem sytuacji na lokalnym rynku pracy	2200
6	Liczba zorganizowanych giełd pracy i spotkań z pracodawcami	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	1	11	Giełdy pracy są organizowane w siedzibie urzędu, w przypadku gdy pracodawca chce przeprowadzić rekrutację z większą liczbą kandydatów. Zmniejszona liczba giełd pracy jest wynikiem sytuacji epidemicznej w kraju.	15

7	Liczba ofert pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	11 506	11 773	Liczba zgłoszonych ofert pracy ogółem 11773, w tym subsydiowanych 556 oraz 4901 dla cudzoziemców	12 000
8	Liczba podjęć pracy ogółem	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	3 129	2 682	Liczba podjęć pracy w wyniku działań urzędu oraz samodzielne podjęcia pracy przez osoby bezrobotne	3 000
9	Liczba osób objętych doradztwem zawodowym przed uzyskaniem środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	192	467	Osoby zainteresowane uruchomieniem własnej działalności gospodarczej mają możliwość konsultacji z doradcą zawodowym	200
10	Liczba osób, którym przyznano środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej (samozatrudnienie)	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	192	175	Liczba przyznanych dotacji ogółem 175, w tym 78 w ramach środków Funduszu Pracy, 97 w ramach projektu EFS+	100
11	Liczba osób skierowanych do pracy w ramach zawartych umów o roboty publiczne	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	93	75	Liczba wydanych skierowań 93, zatrudnienie podjęło 27 osób	75
12	Liczba osób zatrudnionych w ramach zawartych umów o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	20	35	Liczba zatrudnionych osób na doposażonych stanowiskach pracy ogółem 35, w tym 30 osoby w ramach środków Funduszu Pracy, 5 osób w ramach środków PFRON	30
13	Liczba osób skierowanych na szkolenia	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	255	266	Liczba osób skierowanych ogółem 266, w tym 104 skierowanych na szkolenia w trybie indywidualnym, 162 w trybie grupowym	210
14	Liczba osób, które ukończyły szkolenia	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	237	258	Liczba osób ogółem 258, w tym 100 szkolenia w trybie indywidualnym pod potrzeby pracodawcy oraz 158 w trybie grupowym	150
15	Liczba osób objętych usługami poradnictwa zawodowego	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	497	770	Ogółem 770 osób, w tym 351 objętych poradnictwem zawodowym oraz 419 informacjami zawodowymi o rynku pracy oraz zawodach stanowiącymi pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy	500
16	Liczba złożonych wniosków o przyznanie dotacji na założenie spółdzielni socjalnej lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	0	0	W 2023r. do urzędu nie wpłynęły wnioski osób zarejestrowanych o przyznanie środków na założenie lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej	0
17	Liczba osób, którym przyznano środki na założenie spółdzielni socjalnej lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	0	0	W 2023 r. wpłynęły wnioski osób zarejestrowanych o przyznanie środków na założenie lub przystąpienie do spółdzielni socjalnej	0
18	Liczba ofert pracy dla osób z niepełnosprawnościami	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	362	323	Ogółem 11773 ofert pracy, w tym 323 dla osób niepełnosprawnych	350
19	Liczba podjęć pracy przez osoby z niepełnosprawnościami w wyniku wydanych skierowań	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	19	26	Pracodawcy zgłaszający oferty pracy dla osób niepełnosprawnych wymagają pełnej sprawności fizycznej	30

20	Liczba osób z niepełnosprawnościami, którym została udzielona pomoc w ramach poradnictwa zawodowego	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	18	23	Osoby niepełnosprawne obsługiwane są przez doradców klienta, którzy w uzasadnionych przypadkach wskazali na konieczność objęcia usługami poradnictwa zawodowego 23 osób	25
21	Liczba osób z niepełnosprawnościami skierowanych na szkolenia	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	4	13	W 2023 r. 13 osób bezrobotnych z orzeczoną stopniem niepełnosprawności zostało skierowanych na szkolenie w trybie indywidualnym oraz grupowym	10
22	Liczba osób z niepełnosprawnościami, które ukończyły szkolenia	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	4	10	W 2023 r. 10 osób bezrobotnych z orzeczoną stopniem niepełnosprawności ukończyło szkolenia w trybie indywidualnym i grupowym	8
23	Liczba wniosków złożonych przez pracodawców o zwrot kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla osoby z niepełnosprawnościami	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	5	3	Liczba złożonych wniosków pracodawców o zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych w ramach środków PFRON - 5	3
24	Liczba dokonanych zwrotów kosztów wyposażenia stanowiska pracy lub doposażenia stanowiska pracy dla osoby z niepełnosprawnościami	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	2	3	Liczba dokonanych refundacji kosztów wyposażenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych w ramach środków PFRON	3
25	Liczba projektów nakierowanych na wsparcie osób zarejestrowanych realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	5	1	Projekt „Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach (I)” - Działanie FESL 05.01	3
26	Liczba osób objętych wsparciem w ramach projektów realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	310	131	Liczba osób ogółem 131, w tym 131 w ramach projektu „Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach (I)” - Działanie FESL 05.01	250
27	Liczba działań podejmowanych wspólnie przez instytucje sektora publicznego, sektora prywatnego i organizacji pozarządowych w obszarze rynku pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	5	4	Współpraca z centrami integracji społecznej, Komendą Miejską Policji w Katowicach, Rawą.Ink, MOPS	4 + Fundacje
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	7	1	280 godzin indywidualnego i grupowego doradztwa zawodowego (Dział Projektów i Inicjatyw)	0
28	Liczba nowych i kontynuowanych przedsięwzięć, projektów i programów nakierowanych na zwiększenie szans na rynku pracy, skierowane w szczególności do osób w trudnej sytuacji, realizowane poza Urzędem Pracy	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	4	4	Działania podejmowane w ramach Centrów Integracji Społecznej (we współpracy ze Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii oraz Fundacją Caritas Katowice) oraz prac społecznie użytecznych (we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy).	3

					Cykl 280 godzin indywidualnego i grupowego doradztwa zawodowego	
--	--	--	--	--	---	--

Przedstawione wskaźniki oraz podejmowane działania w obszarze rynek pracy wskazują na następujące spostrzeżenia:

- Na rynku pracy w Katowicach obserwuje się tendencję spadkową w zakresie liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz stopy bezrobocia. Katowice wśród miast województwa śląskiego utrzymują się od wielu lat na pierwszym miejscu jako **miasto o najniższej stopie rejestrowanego bezrobocia**. W stosunku do roku 2022 **spadła zarówno liczba osób bezrobotnych** pozostających w ewidencji urzędu, **jak również stopa bezrobocia**. Systematycznie pracodawcy wskazują na problemy związane z pozyskaniem pracowników, co przełożyło się na wzrost liczby ofert pracy. Sytuacja na lokalnym rynku pracy sprzyja osobom poszukującym pracy ponieważ pracodawcy dysponują wieloma wolnymi miejscami pracy. Niska stopa bezrobocia w Katowicach utrudnia zaspokojenie potrzeb kadrowych pracodawców w związku z powyższym wzrosło zainteresowanie pracodawców zatrudnieniem cudzoziemców. W roku 2023 w Katowicach odnotowano **spadek stopy bezrobocia o 0,4%**, natomiast w skali kraju nastąpił spadek o 0,1%. W odniesieniu do danych na temat bezrobocia w województwie śląskim, stwierdza się że Katowice utrzymują się od wielu lat na pierwszym miejscu jako miasto o najniższej stopie rejestrowanego bezrobocia.
- W stosunku do roku 2022 nastąpił **spadek liczby osób bezrobotnych** pozostających w ewidencji urzędu o 29,6%. W roku 2023 **nastąpił nieznaczny wzrost liczby ofert pracy**. Na wysokim poziomie utrzymuje się natomiast liczba osób długotrwale bezrobotnych. Nadal wśród osób długotrwale bezrobotnych najwyższy udział stanowiły osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych oraz bez kwalifikacji zawodowych.
- W roku 2023 w dalszym ciągu Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach kontynuuje zadania, w związku z wprowadzoną w dniu 12 marca 2022 r. ustawą o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, która pozwoliła obywatelom Ukrainy przybywającym na teren Polski, na skorzystanie z usług oferowanych przez urzędy pracy. Na tej podstawie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach powołano **Zespół ds. aktywizacji zawodowej obywateli Ukrainy**. Do zadań Zespołu należy:
 - ✓ udzielanie obywatelom Ukrainy informacji w zakresie usług pośrednictwa pracy oraz legalizacji zatrudnienia. Usługa była realizowana przy wsparciu osób ze znajomością języka ukraińskiego;
 - ✓ rejestracja osób ze statusem osoby bezrobotnej lub poszukujące pracy;
 - ✓ współpraca z pracodawcami w zakresie aktywizacji zawodowej obywateli Ukrainy.

Ponadto w ramach działań Powiatowego Urzędu Pracy:

- ✓ podjęto współpracę z Komendą Miejską Policji w Katowicach - przedstawiciel Komendy będzie uczestniczył w organizowanych spotkaniach informacyjno-doradczych;
- ✓ w dniu 25.04.2023 r. pracownicy PUP prowadzili spotkanie informacyjne dla obywateli Ukrainy w Fundacji ADRA Polska Centrum Integracyjne dla Cudzoziemców w Katowicach. W spotkaniu uczestniczyło około 40 osób;
- ✓ w dniu 12.05.2023 r. pracownicy PUP wzięli udział w Polsko-Ukraińskiej Inicjatywie Młodzieżowej na Rzecz Rozwoju Województwa Śląskiego organizowanej przez Fundację Klaster Innowacji Społecznych, a jej tematem była „Praca w Województwie Śląskim”. W spotkaniu wzięło udział ok. 20 osób w wieku 18-30 lat;
- ✓ w dniu 17.06.2023 r. pracownicy PUP wzięli udział w dwóch piknikach integracyjnych z obywatelami Ukrainy w Katowicach Bogucicach oraz na Osiedlu Paderewskiego;
- ✓ w dniu 20.08.2023 r. pracownicy PUP wzięli udział w pikniku integracyjnym dla rodzin ukraińskich i polskich „Kultura nie zna granic”
- ✓ w dniu 09.09.2023 r. pracownicy PUP wzięli udział w pikniku integracyjnym dla rodzin ukraińskich i polskich „Zabawa nie zna granic – razem w Katowicach”.
- W 2023 r. działania Powiatowego Urzędu Pracy w Katowicach w ramach ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy obejmowały aktywizację zawodową osób bezrobotnych poprzez świadczenie usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, wspieranie tworzenia nowych miejsc pracy stałej i subsydiowanej, w tym w formie prac interwencyjnych, robót publicznych oraz refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, organizację szkoleń, staży, rehabilitację zawodową osób niepełnosprawnych, promowanie własnej działalności gospodarczej, jak również pozyskiwanie środków z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Zaangażowanie Powiatowego Urzędu Pracy w Katowicach

w realizację działań statutowych, w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, aktywizacji zawodowej i promocji zatrudnienia było możliwe poprzez zindywidualizowane podejście do każdego uczestnika programu.

- Aktywność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach w zakresie podejmowania wspólnie działań przez instytucje sektora publicznego, sektora prywatnego i organizacji pozarządowych w obszarze rynku pracy dotyczyła współpracy z Centrami Integracji Społecznej (ze Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii oraz Fundacją Caritas Katowice) oraz przy organizacji prac społecznie użytecznych (we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy). Ponadto w ramach projektu UNICEF zrealizowano 280 godzin doradztwa zawodowego dla osób pozostających bez zatrudniania. Wsparcie objęło indywidualne i grupowe porady zawodowe ułatwiające wybór zawodu lub zmianę kwalifikacji. Osoby korzystające (w tym uchodźcy) zapoznały się z możliwościami rozwoju zawodowego na lokalnym rynku pracy, udzielono pomocy w przygotowaniu CV, listu motywacyjnego i dokumentów aplikacyjnych, budowano świadomość w zakresie ciągłego uczenia się. Zauważa się potrzebę kontynuowania działań w zakresie zatrudnienia socjalnego, organizacji prac społecznie użytecznych a także prowadzenia działań aktywizujących grupy podlegające wykluczeniu zawodowemu.

Należy zauważyć, że oferta Miasta Katowice w zakresie działań nakierowanych na zwiększenie szans na rynku pracy, w szczególności osób w trudnej sytuacji życiowej jest bogata i w kolejnych latach będzie jeszcze rozwijana. Równie silny nacisk należy jednak również położyć na motywowanie pozostających bez pracy mieszkańców do zmiany swojej niekorzystnej sytuacji zawodowej. Z tego względu rekomendowane jest stosowanie narzędzi aktywizacyjnych (kontrakt socjalny, indywidualne programy zatrudnienia socjalnego oraz łączenie klienta z potrzebnymi usługami i specjalistami umożliwiającymi rozwiązywanie problemów współistniejących z bezrobociem). Wykluczenie społeczne i zawodowe w tym w szczególności grup typu: osoby długotrwale bezrobotne, osoby z niepełnosprawnościami, osoby powyżej 50 roku życia wymaga ścisłej współpracy służb zatrudnienia i służb społecznych. Pomoc dla ww. grup powinna być ukierunkowana na udzielenie pomocy w adaptacji zawodowej umożliwiającej skuteczne funkcjonowanie na rynku pracy osobom doświadczającym ekskluzji.

Wskaźnik rezultatu:

Zwiększenie dostępności instrumentów rynku pracy dla osób poszukujących zatrudnienia oraz wzrost ich potencjału adaptacyjnego w sferze społeczno-zawodowej.

Ilość osób objętych w 2023 r. instrumentami rynku pracy w ramach subsydiowanego zatrudnienia, finansowanych ze środków Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wyniosła 1047 osób. Oferowany katalog form wsparcia uwarunkowany był wielkością dostępnych środków krajowych jak i w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Aktywność Powiatowego Urzędu Pracy i podejmowane działania aktywizacyjne przełożyły się na podjęcie pracy przez 2 682 osoby.

4. Przeciwdziałanie uzależnieniom

Cel strategiczny: Rozwijanie profilaktyki oraz działań służących rozwiązywaniu problemu uzależnień od środków psychoaktywnych

Kierunki działań strategicznych:

C4 K₁	Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od środków psychoaktywnych.
C4 K₂	Udzielanie pomocy i wsparcia osobom/rodzinom z problemem uzależnienia i współuzależnienia od środków psychoaktywnych oraz zagrożonych uzależnieniami, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży.
C4 K₃	Prowadzenie działalności, informacyjnej i edukacyjnej oraz wspomaganie działalności instytucji, organizacji pozarządowych i osób fizycznych służącej profilaktyce i rozwiązywaniu problemu uzależnień.

Działania:

Cel strategiczny: Rozwijanie profilaktyki oraz działań służących rozwiązywaniu problemu uzależnień od środków psychoaktywnych		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C4 D₁	1. Organizowanie pomocy terapeutycznej oraz pomocy rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych i ich rodzin. 2. Prowadzenie ustawowej procedury zobowiązania do leczenia odwykowego.	Urząd Miasta Katowice: - Wydział Polityki Społecznej, - Wydział Nadzoru Właścicielskiego we współpracy z Miejską Izbą Wyrzeźwień oraz Ośrodkiem Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacje pozarządowe, instytucje służby zdrowia
Ad. 1. W Katowicach specjalistyczną terapię uzależnień (głównie w formie grup terapeutycznych) realizowały 3 placówki leczenia uzależnienia i współuzależnienia, finansowane w ramach kontraktu z NFZ. Ponadto z budżetu Miasta Katowice sfinansowano program terapeutyczny dla osób bezdomnych przebywających w noclegowniach (w tym: indywidualne rozmowy motywujące, grupy wstępne oraz terapia w oddziale dziennym ze specjalnym programem dla osób z deficytami poznawczymi grupę terapeutyczną dla studentów, którzy dorastali w rodzinach z problemem alkoholowym i dysfunkcyjnych a dla osób eksperymentujących i uzależnionych od środków psychoaktywnych oraz ich rodzin w ramach Poradni prowadzonej przez Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii. Ad. 2. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadziła regularne działania związane z ze zobowiązaniem do leczenia odwykowego; prowadziła rozmowy motywujące z osobami z problemem alkoholowym oraz z ich rodzinami, Komisja stale współpracuje z następującymi instytucjami: MOPS, Policja, Prokuratura, Miejska Izba Wyrzeźwień, Sąd Rejonowy.		
C4 D₂	1. Organizowanie i wspieranie realizacji programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży zagrożonych uzależnieniami.	Urząd Miasta Katowice: - Wydział Polityki Społecznej, - Wydział Edukacji i Sportu we współpracy z placówkami oświatowymi, - Wydział Nadzoru Właścicielskiego we współpracy z Miejską Izbą Wyrzeźwień oraz Ośrodkiem Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe
Środowiskowe Programy Profilaktyczne w formie zajęć pozalekcyjnych prowadzone były w 7 szkołach; natomiast w formie zajęć sportowych realizowane były przez 35 uczniowskich klubów sportowych. Dotacja		

na realizację zadania pod nazwą: „Prowadzenie środowiskowych programów profilaktycznych w formie pozalekcyjnych zajęć sportowych” wynosiła 900 000,00 zł.

Katowickie szkoły podstawowe, jak co roku uczestniczyły w ogólnopolskiej kampanii profilaktycznej „Zachowaj Trzeźwy Umysł”.

Programy profilaktyczno - edukacyjne takie jak „Debata”, „ARS – jak dbać o miłość”, „Smak życia, czyli debata o dopalaczach”, „Cukierki”, „Zaplątani w sieci”, „Smartfon-przyjaciel czy wróg” (zrealizowano 140 edycji tych programów) prowadzone były przez Stowarzyszenie Śląskie Centrum Profilaktyki i Psychoterapii na zapotrzebowanie szkół, finansowane przez Miasto Katowice poprzez Wydział Polityki Społecznej.

Ponadto: program profilaktyki zintegrowanej „Archipelag Skarbów” zrealizowany przez Fundację YAQ oraz program profilaktyczny dotyczący zagrożeń używania środków psychoaktywnych zrealizowany przez UKS OKTAGON.

Regularne oddziaływania profilaktyczne realizowane były poprzez placówki wsparcia dziennego: 8 prowadzonych przez MOPS i 19 prowadzonych przez organizacje pozarządowe.

W ramach swojej działalności świetlice i kluby młodzieżowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach w 2023 roku realizowały programy profilaktyczne adresowane do wychowanków – dzieci i młodzieży zagrożonych uzależnieniami, wychowujących się w rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w szczególności w rodzinach ubogich, rozbitych, niepełnych, niezaradnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz uzależnieniami. Realizowano indywidualne plany pracy psychokorekcyjnej ukierunkowane na wzmacnianie samooceny dziecka, dawanie mu oparcia emocjonalnego i moralnego, uczenie rozpoznawania, nazywania i komunikowania własnych uczuć, potrzeb, myśli, dostarczanie informacji o znaczeniu jego zachowania dla innych i konieczności brania za nie odpowiedzialności. W świetlicach i klubach realizowane były autorskie grupowe programy o charakterze socjoterapeutycznym. Programy te, oparte na diagnozie sytuacji w grupie uwzględniającej elementy procesu grupowego, realizowały cele związane z kształtowaniem umiejętności społecznych takich jak współpraca, poprawne komunikowanie się, zachowania asertywne, radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych, odpowiedzialność za własne wybory i zachowanie, promujące zdrowy, wolny od uzależnień styl życia. Realizowane były cele związane z profilaktyką uzależnień ze szczególnym zwróceniem uwagi na uzależnienia behawioralne od smartfonów, komputerów, gier internetowych, elektroniki.

C4 D ₃	1. Rozpowszechnianie wśród mieszkańców Katowic informacji dotyczącej oferty wsparcia dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od środków psychoaktywnych. 2. Zlecanie zadań do realizacji w ramach profilaktyki uzależnień wyspecjalizowanym podmiotom, w tym zwłaszcza organizacjom pozarządowym. 3. Diagnozowanie potrzeb i problemów związanych z uzależnieniami na terenie miasta.	Urząd Miasta Katowice: - Wydział Polityki Społecznej, - Wydział Nadzoru Właścielielskiego we współpracy z Miejską Izbą Wyrzeźwień oraz Ośrodkiem Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu, organizacje pozarządowe
-------------------	--	---

Ad. 1.

W wielu instytucjach (placówkach służby zdrowia, komisariatach policji, terenowych punktach pomocy społecznej, Urzędzie Miasta Katowice) rozpowszechniono „**Informator Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**” zawierający spis teleadresowy miejsc pomocy dla osób uzależnionych i ich rodzin, informację o procedurze zobowiązania do leczenia odwykowego, objawy ostrzegawcze oraz wskazówki postępowania dla rodzin osób uzależnionych od alkoholu. Informator jest również dostępny na stronie internetowej miasta Katowice.

Działania profilaktyczno - terapeutyczne skierowane do osób bezdomnych prowadził Dział ds. Osób Bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. W 2023 roku przeprowadzono 693 oddziaływania wobec uzależnionych lub zagrożonych uzależnieniem od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych.

Ad. 2.

Wiele organizacji pozarządowych realizowało zadania w różnych obszarach profilaktyki: pracy z dziećmi i młodzieżą (świetlice i kluby środowiskowe, pomoc psychologiczna w ramach poradni), osób zagrożonych lub już uzależnionych (w ramach Katowickich Stowarzyszeń Trzeźwościowych „Dwójka” i „Jędrus”), a także utrzymujących trzeźwość (kluby abstynentów, obozy terapeutyczno - integracyjne, wyjazdy dla rodzin zawierające program terapeutyczny, kulturalny i duchowy).

Ad. 3.

Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii zawiera aktualizowaną co roku diagnozę problemów alkoholowych w Katowicach.

Wskaźniki monitoringu:

Lp.	WSKAŹNIKI	ŹRÓDŁO DANYCH	2022 ROK	2023 ROK	UWAGI DO 2023 ROKU	PROGNOZA/ POTRZEBY 2024 ROK
1	Wydatki Budżetu Gminy w Dziale 851 - Ochrona zdrowia oraz wydatki w rozdziale 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	Wydział Polityki Społecznej	6 296 971,44	6 668 568,38	W tym: WPS: 3 501 236,25 WEiS: 450 000,00 MOPS: 2 473 924,77 Placówki oświatowe: 243 407,36 wraz z finansowaniem placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży	W tym: WPS: 4 341 169,00 WEiS: 450 000,00 MOPS: 2 606 290,00 Placówki oświatowe: 247 406,00
2	Wydatki Budżetu Gminy w Dziale 851 - Ochrona zdrowia oraz wydatki w rozdziale 85153 - Zwalczanie narkomanii	Wydział Polityki Społecznej	3 921 418,79	4 229 487,24	W tym: WPS: 2 291 061,00 WEiS: 450 000,00 MOPS: 1 251 667,97 Placówki oświatowe: 236 758,37 wraz z finansowaniem placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży	W tym: WPS: 2 922 355,00 WEiS: 450 000,00 MOPS: 1 349 138,00 Placówki oświatowe: 247 406,00
3	Liczba porad w ramach pomocy psychologicznej i terapeutycznej z powodu uzależnienia lub współuzależnienia	Wydział Polityki Społecznej	11 203	12 723	W tym: - program terapeutyczny dla osób bezdomnych prowadzony przez Centrum Psychiatrii - grupy DDA - Poradnia STREFA ZMIANY dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli - Poradnia prowadzone przez PTZN	12 000

					- Stowarzyszenia Trzeźwościowe „Jędrus” i „Dwójka” - Wspólnota Dobrego Pasterza	
4	Liczba porad telefonicznych udzielonych w ramach telefonu zaufania prowadzonych przez organizacje pozarządowe	Wydział Polityki Społecznej	2 000	1 971		2 000
5	Liczba osób, wobec których podjęto procedurę zobowiązaniem do leczenia odwykowego	Wydział Polityki Społecznej	200	215	Liczba osób, które zostały zgłoszone w 2023 r., oprócz tego kontynuowano działania wobec osób zgłoszonych w latach poprzednich	200
6	Liczba placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży	Wydział Polityki Społecznej	20	19	Ponadto 8 placówek prowadzonych przez MOPS	27 (19 prowadzonych przez organizacje pozarządowe oraz 8 przez MOPS)
7	Liczba dzieci i młodzieży objętych pomocą placówek wsparcia dziennego	Wydział Polityki Społecznej	996	1 161	Ponadto 267 osób w placówkach prowadzonych przez MOPS	1 181
8	Liczba osób objętych programami profilaktycznymi	Wydział Polityki Społecznej	11 280	10 088	- 5 748 uczestników programów edukacyjno-profilaktycznych - 2 700 uczestników programów środowiskowych prowadzonych przez UKS - 1 301 uczestników programów środowiskowych prowadzonych przez szkoły - 339 osób korzystających z pomocy psychologicznej dla dzieci młodzieży oraz ich wychowawców	10 000
9	Liczba umów zawartych na realizację zadań	Wydział Polityki Społecznej	26	35	9 mów dotacji 15 umów w trybie „mały grant” 11 umów z zamówień publicznych <i>Ponadto: WEiS: 35</i> Dane bez uwzględnienia umów na prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży (są wykazane w innej części sprawozdania)	
10	Wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację umów	Wydział Polityki Społecznej	1 028 472,67	1 395 388,25	Dane bez uwzględnienia środków przeznaczonych na	

					prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży (są wykazane w innej części sprawozdania)	
--	--	--	--	--	---	--

Wskaźnik rezultatu:

Zwiększenie dostępności do wysokiej jakości kompleksowych usług publicznych ukierunkowanych na przeciwdziałanie i ograniczenie skutków uzależnień.

Analiza wskaźników monitoringu zamieszczonych w powyższej tabeli pozwala stwierdzić, że realizacja poszczególnych działań przebiegała w sposób satysfakcjonujący.

W celu osiągnięcia jak najtrwalszych i długofalowych efektów w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom, działania koncentrowały się na dzieciach i młodzieży. Szczególną rolę w tym zakresie pełnią placówki wsparcia dziennego prowadzone przez MOPS oraz organizacje pozarządowe. Spełniają one zapotrzebowanie na profesjonalną i długoterminową pomoc dla dzieci wychowujących się w rodzinach niewydolnych wychowawczo, dysfunkcyjnych, w tym z problemem alkoholowym. W 2023 roku wszystkie tego typu placówki funkcjonujące w Katowicach były finansowane w ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. Ponadto do ogółu dzieci i młodzieży kierowano działania z zakresu profilaktyki uniwersalnej, takie jak: programy edukacyjno-profilaktyczne w szkołach (w tym rekomendowane przez KCPU), zajęcia w ramach uczniowskich klubów sportowych oraz zajęcia pozalekcyjne o charakterze socjoterapeutycznym, kształtujące postawy i zachowania prospołeczne, prezentujące twórcze i inspirujące sposoby spędzania wolnego czasu w ramach środowiskowych programów profilaktycznych realizowanych przez szkoły.

Realizowane programy były kierowane do ogólnej populacji uczniów katowickich szkół, ale również do dzieci wychowujących się w rodzinach dysfunkcyjnych, w tym z problemem alkoholowym. Szczególnie wobec ostatniej grupy odbiorców stosuje się profesjonalną i systematyczną pomoc w formie oddziaływań psychokorekcyjnych, realizowanych przez placówki wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży. Dzięki temu otrzymują one bezpieczne warunki do poradzenia sobie z traumami doznanymi w środowisku rodzinnym oraz nabywają umiejętności psychospołeczne, które ułatwią im dojrzewanie, a następnie funkcjonowanie w dorosłym życiu. W 2023 roku kontynuowano wprowadzone w 2022r. udzielanie pomocy psychologicznej dzieciom i młodzieży oraz rodzicom, wychowawcom i nauczycielom w celu poprawy zdrowia psychicznego - w tym zapobieganie uzależnieniom, także behawioralnym u dzieci i młodzieży. Zapotrzebowanie na ten zakres pomocy potwierdzony ilością udzielonych porad i osób objętych pomocą uzasadnia jego kontynuację w 2024 roku.

Lecznictwo odwykowe było realizowane przede wszystkim z wykorzystaniem środków zewnętrznych tj. poprzez Narodowy Fundusz Zdrowia, który finansuje placówki terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, zapewniające na terenie Katowic bogatą ofertę profesjonalnej pomocy. Działania realizowane w ramach środków budżetowych miasta Katowice stanowiły uzupełnienie tych oddziaływań.

Kierowanie do specjalistycznych placówek terapii uzależnień i współuzależnienia finansowanych w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia wraz z monitorowaniem przebiegu terapii wykonuje Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, w ramach swych ustawowych kompetencji. Ze względu na reorganizację Miejskiej Izby Wyrzeźwien i Ośrodka Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu działania prowadzone przez ten podmiot zostały podjęte przez Dział ds. Osób Bezdomnych MOPS oraz zostały zlecone Centrum Psychiatrii w Katowicach.

Finansowane były grupy terapeutyczne dla osób uzależnionych i współuzależnionych. Dla osób o długotrwałej abstynencji oraz ich rodzin prowadzono działania o charakterze rehabilitacyjnym (m.in obozy terapeutyczno-integracyjne) organizowane przez stowarzyszenia trzeźwościowe. Istotnym elementem pomocy dorosłym osobom uzależnionym oraz ich rodzinom jest corocznie aktualizowany informator, w którym zamieszczono wszystkie placówki służby zdrowia zajmujące się problemem uzależnień, organizacje pozarządowe zajmujące się tą tematyką a także spis grup AA na terenie Katowic oraz opis procedury zobowiązania do leczenia odwykowego.

Program realizowany był przez wiele podmiotów, w tym jednostki miejskie, wydziały Urzędu Miasta, organizacje pozarządowe. Prowadzone działania mają charakter długofalowy, ponieważ działania krótkoterminowe nie przyczyniają się do skutecznego rozwiązywania problemów alkoholowych i narkotykowych.

W związku z powyższym rekomenduje się utrzymanie dotychczasowych kierunków i form oddziaływań podejmowanych przy realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, uszczegółowionych i finansowanych w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

5. Wspieranie osób niepełnosprawnych

Cel strategiczny: Katowice - miasto przyjazne dla osób z niepełnosprawnościami - integracja działań w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu mieszkańców Katowic z niepełnosprawnościami oraz zapewnienia ciągłości wsparcia dla osób i rodzin borykających się z konsekwencjami niepełnej sprawności.

Kierunki działań strategicznych:

C5 K₁	Przygotowanie do samodzielnego funkcjonowania oraz pełnego uczestnictwa w życiu społecznym osób z niepełnosprawnościami, w tym osób z zaburzeniami psychicznymi.
C5 K₂	Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób z niepełnosprawnościami poprzez ograniczanie barier komunikacyjnych, architektonicznych i społecznych.
C5 K₃	Rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej i międzysektorowej w celu poprawy jakości życia osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin.

Działania:

Cel strategiczny: Katowice - miasto przyjazne dla osób z niepełnosprawnościami - integracja działań w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu mieszkańców Katowic z niepełnosprawnościami oraz zapewnienia ciągłości wsparcia dla osób i rodzin borykających się z konsekwencjami niepełnej sprawności		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C5 D₁	1. Rozwój infrastruktury wsparcia (w tym mieszkań chronionych wspieranych i mieszkań chronionych treningowych, mieszkań interwencyjnych) oraz usług społecznych w środowisku zamieszkania (praca socjalna, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, opieka wytchnieniowa, wolontariat dla osób z niepełnosprawnościami). 2. Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami, w tym z zaburzeniami psychicznymi.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, Powiatowy Urząd Pracy, organizacje pozarządowe.
Ad. 1. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach świadczyli w 2023 roku pracę socjalną w środowisku zamieszkania osób starszych i/lub niepełnosprawnych, która miała na celu ułatwienie kontaktów z placówkami służby zdrowia, udzielanie pomocy w korzystaniu z różnych form rehabilitacji leczniczej i społecznej, a także inicjowanie kontaktów rodzinnych. Ponadto Ośrodek realizował zadanie w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych poprzez zlecanie ich świadczenia podmiotom zewnętrznym w oparciu o przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Mieszkania Chronione Wspierane oraz Mieszkania Chronione Treningowe od listopada 2023 roku zmieniły nazwę na Mieszkania Wspomagane i Mieszkania Treningowe. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach prowadzi dwa Mieszkania Wspomagane przeznaczone dla osób w podeszłym wieku lub przewlekłe chorych, w których zapewnionych jest 13 miejsc oraz jedno Mieszkanie Wspomagane przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, w szczególności z niepełnosprawnością fizyczną lub dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w którym zapewnionych jest 7 miejsc. Mieszkania Wspomagane są przeznaczone dla osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu z pomocą opiekuna, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki. Mieszkanie Wspomagane zapewnia warunki do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz ze społecznością lokalną.		

Mieszkanie Treningowe dla osób z niepełnosprawnościami zapewnia 5 miejsc. W ramach zajęć ćwiczy się i rozwija u osób z niepełnosprawnościami umiejętności interpersonalne - przekazywania i zdobywania informacji, rozwijana jest elementarna umiejętność czytania, pisanie, operowania pieniędzmi i liczenia. W ramach nauki przeprowadza się treningi higieniczne, kulinarne, porządkowe, załatwiania spraw urzędowych, poznawania miasta, spędzania czasu wolnego.

Mieszkania Wspomagane i Treningowe wspierają osoby z niepełnosprawnościami. Zwiększają lub utrzymują ich samodzielność w środowisku oraz umożliwiają ich integrację ze społecznością lokalną.

W ramach działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach (Dziennych Domów Pomocy Społecznej)z **usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej (AOON)** w okresie sprawozdawczym skorzystało **37** osób. Rekrutacja do usługi miała charakter ciągły. Celem pracy asystenta było wsparcie w codziennym funkcjonowaniu osób z niepełnosprawnościami, kompensowanie ich braków, pomoc w czynnościach dotyczących spraw edukacyjnych, zawodowych. Wsparcie udzielone przez asystentów obejmowało najczęściej usługę towarzyszącą, komunikacyjno-transportową, rehabilitacyjno-zdrowotną, doradczą, asystę domową, obejmującą pomoc w wykonywaniu czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego oraz asystę edukacyjną.

W ramach działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach realizowany był program **„Opieka wytchnieniowa”** – edycja 2023. Program finansowany był w ramach Funduszu Solidarnościowego i realizowano go w następującej formie:

Pobyty dziennego z którego skorzystało 9 osób z niepełnosprawnościami w tym 4 dzieci i 5 osób dorosłych w łącznym wymiarze 1704 godzin w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej z możliwością wskazania osoby, która świadczyła usługę opieki wytchnieniowej. Usługa pozwoliła na zapewnienie wsparcia rodzicom/opiekunom, odciążając ich w całodziennej opiece nad osobą niepełnosprawną, zapewniając im przerwę wytchnieniową. Opieka wytchnieniowa realizowana była w formie indywidualnych spotkań.

Pobyty całodobowego z którego skorzystało 31 osób z niepełnosprawnościami, w tym 1 dziecko i 30 osób dorosłych w łącznym wymiarze 428 dni. Zagwarantowano wsparcie rodzicom/opiekunom odciążając ich w całodobowej opiece nad osobą niepełnosprawną, zapewniając im opiekę wytchnieniową przez 14 dni. Pobyt całodobowy odbywał się w miejscu zamieszkania lub miejscu wskazanym przez opiekuna prawnego/członka rodziny/opiekuna osoby niepełnosprawnej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach przeznaczył ponadto środki własne Miasta Katowice w kwocie 100 000 zł na poszerzenie oferty „Opieki wytchnieniowej”. Realizacja usługi rozpoczęła się w miesiącu wrześniu dzięki czemu z pobytu całodobowego skorzystało dodatkowo 18 osób w łącznym wymiarze 242 dni.

W zakresie usługi AOON Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizował ponadto program **„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”** – edycja 2023. Usługi Asystenta osobistego świadczone były dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności w tym także z niepełnosprawnością sprzężoną. Głównym celem Programu była poprawa jakości życia osób z niepełnosprawnościami, w szczególności poprzez umożliwienie im jak największej niezależności, zapewnienie wsparcia, pomocy adekwatnej do potrzeb oraz umożliwienie zaangażowania osób z niepełnosprawnościami w wydarzenia społeczne, kulturalne, rozrywkowe lub sportowe. Z usług AOON skorzystało 230 osób niepełnosprawnych, które objęto łącznie 55 434,50 godzin wsparcia.

Ad. 2.

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach w celu **aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych** objął usługami pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego **2747** osób. Wydano skierowania do pracy 301 osobom. W wyniku realizacji zadań zaplanowanych w ramach pośrednictwa pracy zatrudnienie podjęło 174 osób. Osoby niepełnosprawne korzystały z oferowanych przez urząd form wsparcia, w tym staży u pracodawców, prac interwencyjnych, prac społecznie użytecznych, szkoleń, refundacji kosztów doposażenia stanowisk prac oraz dotacji na podjęcie działalności gospodarczej.

Urząd skierował swoje działania aktywizacyjne również do grupy osób niepełnosprawnych z zaburzeniami psychicznymi. Spośród ogólnej liczby 228 zarejestrowanych osób niepełnosprawnych, 61 stanowiło osoby z orzeczoną jednostką chorobową „choroby psychiczne”, w tym 50 osób bezrobotnych oraz 11 osób poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu.

W ramach świadczenia **opiekuńczych usług specjalistycznych** realizowanych przez Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzone były m.in. treningi umiejętności społecznych oraz wsparcie klientów w pełnieniu ról społecznych, w sytuacjach trudnych i kryzysowych. Efektem tych działań była poprawa funkcjonowania społecznych osób korzystających z tej formy pomocy. Na skutek udzielanego wsparcia psychologicznego oraz pracy socjalnej i pomocy w uzyskaniu zatrudnienia w 2023 roku 1 osoba podjęła pracę, a osoby już zatrudnione były w stanie ją utrzymać.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C5 D₂	1. Przekształcanie i dostosowywanie przestrzeni publicznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. 2. Wspieranie aktywizacji społecznej i obywatelskiej osób z niepełnosprawnościami. 3. Diagnozowanie potrzeb i problemów związanych z niepełnosprawnością na terenie miasta.	Urząd Miasta Katowice: - Wydział Polityki Społecznej, - Wydział Budynków i Dróg we współpracy z Komunalnym Zakładem Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach oraz Miejskim Zarządem Ulic i Mostów Katowice, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe

Ad. 1.

W ramach realizacji działania „**Przekształcanie i dostosowywanie przestrzeni publicznej do potrzeb osób**

z niepełnosprawnościami” w 2023 r.:

A/Przedsięwzięcia Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej:

- wykonano roboty budowlane polegające na zagospodarowaniu terenu z dostosowaniem dojścia do przedszkola dla osób niepełnosprawnych przy ul. Illakowiczówny 15,
- wykonano roboty budowlane polegające na „Kompleksowym zagospodarowaniu przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych przy ulicy Świdnickiej 15-25/ Zielonogórskiej 16a -16c/ Słupskiej 15 w Katowicach”,
- wykonano roboty budowlane polegające na „Kompleksowym zagospodarowaniu przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych przy ulicy Oswobodzenia 53a w Katowicach”,
- odstąpiono od realizacji zadania polegającego na „Kompleksowym zagospodarowaniu przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych przy ulicy Bromboszcza 4 / Zagrody 6 w Katowicach” z uwagi na stan własnościowy nieruchomości.
- rzeczową realizację zadania „Kompleksowego zagospodarowania przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych przy ulicy Zamenhofa 30-30d, 32-21d, 34-34d w Katowicach” zaplanowano na 2024r.
- wykonano roboty budowlane w zakresie pomieszczenia węzła cieplnego i wymiany części stropów nad piwnicami budynku przy ul. Chopina 14. Zawarto nową umowę na dokończenie dokumentacji projektowej na wykonanie przebudowy budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. Chopina 14 (w związku z odstąpieniem od umowy z firmą projektową) – trwały prace projektowe.
- uzyskano pozwolenie budowlane na wykonanie przebudowy budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. 11 Listopada 6 oraz przebudowę budynku mieszkalnego wielorodzinnego z dostosowaniem mieszkań dla osób niepełnosprawnych przy ul. 11 Listopada 8. Rozpoczęcie rzeczowej realizacji zadania zaplanowano na 2024r.
- odstąpiono od realizacji kompleksowego remontu klatki schodowej wraz z przebudową windy i zagospodarowaniem terenu z uwzględnieniem miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych przy ul. Francuskiej 80. Rozpoczęcie rzeczowej realizacji zadania zaplanowano na 2024r.
- rozpoczęto realizację robót budowlanych Etapu I w budynku nr 13. Wykonanie przebudowy budynku mieszkalnego wraz z budową windy przy ul. Opolskiej 13a zaplanowano na 2024r.
- zakończono rzeczową realizację zadanie pod nazwą: „Wykonanie łącznika pomiędzy budynkiem Ośrodka Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczego im. dr Marii Trzebińskiej - Fajfrowskiej przy ul. Gościnnej 8, a budynkiem przy ul. Radosnej 3 (L17/7/V/2018) - wybudowano łącznik pomiędzy budynkami.

- zawieszono kontynuowane od 2021r. opracowanie dokumentacji projektowej na wykonanie rozbiórki budynku tylnego, budowę nowego budynku wraz z uwzględnieniem budowy windy przy ul. Kochanowskiego 14a, do czasu otrzymania stanowiska od właściciela nieruchomości Miasta Katowice w sprawie zadysponowania przedmiotowym budynkiem. Właściciel - Miasto Katowice, Kartą Informacyjną Sprawy z dnia 12.05.2023r., przeznaczył oficynę tylną nr 14a do wyburzenia, bez jej odbudowy.
- zakończono realizację robót budowlanych Etapu I na podstawie umowy zawartej w listopadzie 2022r. na wykonanie termomodernizacji budynku mieszkalnego wielorodzinnego wraz z dostosowaniem w zakresie dostępności i wymagań funkcjonalno-użytkowych lokalu mieszkalnego na parterze budynku do zamieszkania przez osoby starsze i z niepełnosprawnościami przy ul. Gliwickiej 4.
- po uzyskaniu premii MZG i grantu z Banku Gospodarstwa Krajowego rozpoczęto rzeczową realizację robót budowlanych, na podstawie umowy zawartej w dniu 01.06.2023r., polegających na wykonaniu przebudowy budynku mieszkalnego wielorodzinnego z dostosowaniem mieszkań na parterze dla osób niepełnosprawnych przy ul. Chopina 9.
- przesunięto na 2024r. opracowanie dokumentacji projektowej na wykonanie przebudowy budynku mieszkalnego wielorodzinnego z budową windy przy ul. Słowackiego 33/ 3-go Maja 27.

B/ Przedsięwzięcia Miejskiego Zarządu Ulic i Mostów w Katowicach

- oklejanie żółtą odblaskową taśmą słupków w miejscach o ograniczonej widoczności;
- remonty bieżące infrastruktury, budowa i modernizacja chodników;
- budowa, naprawa i obniżenie przejść dla pieszych (w tym wyniesione);
- wykonanie projektów stanowisk postojowych dla osób z niepełnosprawnościami, odmalowywanie istniejących;
- zabudowanie sygnalizatorów dźwiękowych na sygnalizacjach świetlnych.

Do Pełnomocnika Prezydenta ds. Osób z Niepełnosprawnościami w 2023 roku złożono **53 wnioski w sprawie likwidacji barier architektonicznych**, które zostały przekazane do rozpatrzenia i realizacji odpowiednim jednostkom miejskim.

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach przyznawał **dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych i technicznych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**. Ponadto, udzielano w ramach pracy socjalnej pomocy formalno-prawnej i organizacyjnej dotyczącej sporządzenia projektu dostosowania mieszkania, kosztorysu niezbędnych prac oraz pomocy w znalezieniu wykonawcy.

Ad. 2.

W Katowicach funkcjonuje **Internetowy informator dla osób niepełnosprawnych „Katowice bez barier”** (<https://bezbarier.katowice.eu>). Informator dla osób niepełnosprawnych „Katowice bez barier” pomaga osobom z niepełnosprawnościami odnaleźć drogę do właściwych, kompetentnych organów i instytucji oraz umożliwia zaplanowanie czynnego spędzania czasu wolnego w dostępnych miejscach oraz budynkach użyteczności publicznej. Informator skierowany jest nie tylko dla osób z niepełnosprawnościami, ale także dla ich rodzin, opiekunów i wszystkich tych, którzy pracują z osobami z niepełnosprawnościami oraz działają na ich rzecz. Informacje o dostosowaniu budynków do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami zostały zebrane przez osoby z niepełnosprawnościami, są to więc informacje sprawdzone i rzetelne. Obsługą i aktualizacją Informatora „Katowice bez barier” zajmuje się Fundacja Klub KONTRA. Przedsięwzięcie jest autorskim programem realizowanym w mieście Katowice. W 2023 r. zweryfikowano 56 obiektów, a kolejnych 26 obiektów wprowadzono do informatora. Obecnie w informatorze dla osób niepełnosprawnych „Katowice bez barier” jest wprowadzonych 993 obiekty.

W Katowicach od połowy kwietnia 2018 roku działa **aplikacja Naprawmyto.pl** - serwis do mapowania usterek w przestrzeni publicznej. Poprzez stronę internetową lub aplikację na smartfona mieszkańcy Katowic, w tym także mieszkańcy miasta z niepełnosprawnościami, mogą zgłaszać wszelkie utrudnienia, na jakie natkną się w czasie poruszania po mieście. Zgłaszanie utrudnień a następnie ich niwelowanie, przyczynia się zarówno do poprawy bezpieczeństwa, jak i komfortu życia osób z niepełnosprawnościami jak i pozostałych mieszkańców Katowic. Chcąc możliwie szybko reagować na zgłoszenia, powołany został zespół ds. Naprawmyto.pl, złożony z opiekunów w miejskich jednostkach organizacyjnych i wydziałach

Urzędu Miasta. W projekcie biorą udział: Straż Miejska, która administruje katowicką podstronę Naprawmyto.pl., Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, Miejski Zarząd Ulic i Mostów, Zakład Zieleni Miejskiej, Wydział Kształtowania Środowiska, Wydział Transportu, Wydział Budynków i Dróg, Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej oraz Katowickie Wodociągi.

Wspieraniem aktywizacji społecznej osób z niepełnosprawnościami w Katowicach zajmuje się także **Pelnomocnik Prezydenta ds. Osób z Niepełnosprawnościami**. Zakres udzielanych informacji oraz wsparcia dotyczy w szczególności: możliwości otrzymania wsparcia w jednostkach miejskich, jak i organizacjach pozarządowych, zapewniania dostępności budynków Urzędu Miasta Katowice i przestrzeni miejskiej, możliwości skorzystania z usług dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami np. transportu, wsparcia Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, ulg i uprawnień przysługujących osobom z niepełnosprawnościami oraz wsparcia oferowanego przez placówki zlokalizowane na terenie Katowic.

Zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób przewlekle psychicznie chorych oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną świadczą **Środowiskowe Domy Samopomocy (ŚDS)** w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Usługami w ŚDS mogą być objęte osoby przewlekle psychicznie chore, osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim, znacznym i umiarkowanym, a także osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim, jeżeli jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne oraz osoby wykazujące inne przewlekle zaburzenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej są zaliczane do zaburzeń psychicznych z wyłączeniem osób czynnie uzależnionych od środków psychoaktywnych.

W 2023 roku na terenie miasta Katowice funkcjonowały 4 takie placówki, w tym dwie z nich przeznaczone były dla osób przewlekle psychicznie chorych:

- ✓ Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Tysiąclecia 41, dla 34 osób,
- ✓ Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Oswobodzenia 92, dla 34 osób,

oraz dwie dla osób z niepełnosprawnością intelektualną:

- ✓ Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Gliwickiej 74a, dla 25 osób,
- ✓ Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Brata Alberta 4, dla 20 osób.

W IV kwartale 2024 r. planowane jest także uruchomienie w Katowicach nowego Środowiskowego Domu Samopomocy typu D dla 20 osób z orzeczoną autyzmem lub z niepełnosprawnościami sprzężonymi.

W 2023 roku realizowano działania mające na celu aktywizację oraz wsparcie osób niepełnosprawnych poprzez prowadzenie **Warsztatów Terapii Zajęciowej (WTZ)**. Warsztaty Terapii Zajęciowej stwarzają osobom

z niepełnosprawnościami niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Warsztaty Terapii Zajęciowej realizują zadania w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej, zmierzającej do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do możliwie niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia w środowisku. Warsztaty Terapii Zajęciowej ukierunkowane są na wspomaganie procesu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnościami oraz stwarzanie osobom z niepełnosprawnościami niezdolnym do podjęcia pracy warunków do pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. W świetle przyjętych celów, podstawowymi formami rehabilitacji prowadzonej przez warsztaty są rehabilitacja społeczna oraz rehabilitacja zawodowa. Na terenie miasta Katowice w 2023 roku działało 7 Warsztatów Terapii Zajęciowej:

- WTZ „Promyk” prowadzony przez Fundację Pomocy Dzieciom i Młodzieży Niepełnosprawnej, im. St. Kostki, 40-413 Katowice, ul. Szopienicka 58a, dla 40 osób,
- WTZ prowadzony przez Śląskie Stowarzyszenie „Ad Vitam Dignam”, 40-405 Katowice, ul. Oswobodzenia 92, dla 35 osób,
- WTZ prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Niepełnosprawnych „SPES”, 40-774 Katowice, ul. Panewnicka 463, dla 35 osób,
- WTZ prowadzony przez Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną, 40-474 Katowice, ul. Wojciecha 23a, dla 30 osób,

- WTZ prowadzony przez Stowarzyszenie Wspierania Działań Twórczych „UNIKAT”, 40-139 Katowice, ul. Kotlarza 10 B, dla 40 osób,
- WTZ prowadzony przez Śląskie Stowarzyszenie Edukacji i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych „Akcent”, ul. Rataja 14, 40-837 Katowice, dla 30 osób,
- WTZ prowadzony przez Śląskie Centrum Edukacji i Rehabilitacji „Arteria”, ul. Francuska 29, 40-027 Katowice, dla 20 osób.

Ponadto w 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach był realizatorem programu finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych **„Zajęcia klubowe w WTZ”**. Celem programu jest wspieranie osób z niepełnosprawnościami w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji. W 2023 r. z tej formy rehabilitacji na terenie Katowic skorzystały 34 osoby z niepełnosprawnościami, zajęcia klubowe prowadzone były przez: WTZ „UNIKAT”, WTZ „Promyk” i WTZ „Arteria” oraz WTZ Polskiego Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligencją.

W Dziennych Domach Pomocy Społecznej prowadzonych w ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach realizowane były działania mające na celu podejmowanie prób eliminowania niepowodzeń emocjonalnych i społecznych. Omawiane były zasady dobrego wychowania, normy społeczne i zasady wspólnego funkcjonowania. Cyklicznie odbywają się wyjścia na basen, do kawiarni, do teatru, do kina oraz wycieczki i wyjazdy integracyjno-kulturowe.

Mieszkania Wspomagane i Treningowe prowadzone w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach stale wspierają osoby z niepełnosprawnościami. Zwiększają lub utrzymują samodzielność dorosłych osób z niepełnosprawnością w środowisku oraz umożliwiają im funkcjonowanie w społeczności lokalnej. Prowadzone wsparcie przyczynia się do aktywizacji społecznej, umożliwienia pełnienia ról społecznych oraz zachowania możliwie wysokiego poziomu niezależności.

Ad. 3.

Zagadnienie dotyczące diagnozowania potrzeb i problemów związanych z niepełnosprawnością na terenie miasta było podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. W ramach realizowanego wsparcia następowało udzielanie porad z zakresu rodzajów i form wsparcia świadczonych przez MOPS, możliwości ustalenia stopnia niepełnosprawności, rodzajów ulg i uprawnień przysługujących osobom

z niepełnosprawnościami, rehabilitacji społecznej i zawodowej, programów PFRON na rzecz osób z niepełnosprawnościami, działalności instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz osób z niepełnosprawnościami. Prowadzone w ten sposób działania umożliwiały rozpoznanie problemów i potrzeb a także efektywne rozwiązywanie problemów tej grupy społecznej.

W związku z wprowadzeniem w życie Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem”, celem m. in. dokładniejszego zdiagnozowania potrzeb osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów oraz dotarcia do nich z informacjami o ofercie wsparcia w ramach ustawy „Za życiem” pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej kontynuowali współpracę i w miarę potrzeb konsultowali podejmowane działania z Narodowym Funduszem Zdrowia, placówkami służby zdrowia, resortem edukacji, podmiotami III sektora działającymi w obszarze m.in. świadczenia usług w zakresie ginekologii i położnictwa, diagnostyki prenatalnej oraz neonatologii. Wsparcie dla beneficjentów ww. ustawy obejmuje poradnictwo w zakresie przewyższania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej. Koordynacja ww. poradnictwa realizowana była przez asystentów rodziny z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach i obejmowała: opracowanie wspólnie z beneficjentem katalogu możliwego wsparcia, występowania do odpowiednich podmiotów w celu umożliwienia osobom uprawnionym skorzystania ze wsparcia.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C5 D ₃	1. Tworzenie przedsięwzięć programów/projektów aktywizacyjnych i wdrażanie ich w odpowiedzi na potrzeby osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin. 2. Inicjowanie i pogłębianie współpracy międzyinstytucjonalnej i międzysektorowej przy wykorzystaniu formuły zespołów złożonych z przedstawicieli organizacji i instytucji zaangażowanych w pomoc osobom z niepełnosprawnościami.	Urząd Miasta Katowice: - Wydział Polityki Społecznej, - Wydział Edukacji i Sportu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach

Ad. 1.

W 2023 roku Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach inicjował i kontynuował współpracę z pracodawcami z otwartego i chronionego rynku pracy, co skutkowało zgłaszaniem ofert pracy stałej oraz na subsydiowane miejsca pracy. Zatrudnienie w wyniku działań urzędu podjęło 26 osób niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne zostały objęte programami rynku pracy, tj. staże, prace interwencyjne, prace społecznie użyteczne, szkolenia, refundacja kosztów doposażenia stanowisk pracy oraz dotacje na podjęcie działalności gospodarczej.

W oparciu o diagnozę opracowany został „**Miejski program działań na rzecz osób niepełnosprawnych na lata 2022 – 2026 Katowice bez barier**” będący kontynuacją wcześniej realizowanych miejskich programów na rzecz osób niepełnosprawnych. Uchwałą Nr LXIV/1322/23 Rady Miasta Katowice z dnia 25.05.2023r. przyjęto projekty działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami wskazane do realizacji w okresie 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku. Zdefiniowane projekty obejmują:

A/ Obszar działań w zakresie rehabilitacji społecznej i przestrzegania praw osób z niepełnosprawnościami.

1. Poradnictwo specjalistyczne, w tym interwencja kryzysowa;
2. Wczesna interwencja (dzieci w wieku 0 - 6 lat) i kształcenie specjalne;
3. Edukacja dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami;
4. Transport uczniów z niepełnosprawnościami do placówek oświatowych;
5. Rehabilitacja społeczna i lecznicza dzieci i młodzieży w wieku szkolnym oraz dorosłych osób z niepełnosprawnością;
6. Wspieranie osób z niepełnosprawnościami w procesie rehabilitacji w formie dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do różnych świadczeń;
7. Dostosowanie mieszkań do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
8. Dostosowanie komunikacji i transportu zbiorowego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
9. Likwidacja barier architektonicznych, urbanistycznych, w komunikowaniu się w obiektach użyteczności publicznej;
10. Uczestnictwo osób z niepełnosprawnościami w życiu kulturalnym i artystycznym;
11. Zapewnienie opieki osobom z niepełnosprawnościami;
12. Uczestnictwo osób z niepełnosprawnościami w sporcie i turystyce;

B/ obszar działań w zakresie rehabilitacji zawodowej i zatrudniania oraz przestrzegania praw osób z niepełnosprawnościami.

1. Pośrednictwo pracy;
2. Poradnictwo zawodowe;
3. Instrumenty rynku pracy;
4. Współpraca z partnerami rynku pracy w zakresie rehabilitacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

W 2023 r. w ramach zadania pn.: „Działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami” zawarte były 43 umowy na realizację zadań publicznych z organizacjami pozarządowymi, w tym: 16 umów na zadania w trybie tzw. „małych grantów”. Adresatami zadania byli mieszkańcy Katowic, zarówno dzieci i młodzież z niepełnosprawnościami, jak i osoby dorosłe z niepełnosprawnościami oraz przewlekłe chore. Zakres świadczonych usług obejmował:

– rehabilitację i terapie osób z niepełnosprawnościami, nie korzystających z innych form wsparcia dziennego realizowanego przez placówki prowadzone przez organizacje pozarządowe, w tym:

Warsztaty Terapii Zajęciowej, Środowiskowe Domy Samopomocy, ośrodki pobytu dziennego finansowane ze środków PFRON oraz środków z budżetu miasta Katowice;

- rehabilitację i integrację społeczną osób z dysfunkcją narządu wzroku;
- rehabilitację i terapię osób z dysfunkcją narządu słuchu;
- dogoterapię i hipoterapię dla osób z niepełnosprawnościami;
- rehabilitację i terapię osób dorosłych z demencją, a także osób dotkniętych spektrum autyzmu;
- wieloprofilową pomoc kobietom w różnych okresach leczenia nowotworu piersi,
- profilaktykę i wsparcie terapeutyczne na rzecz dzieci i młodzieży zagrożonych wykluczeniem społecznym i niepełnosprawnością;
- prowadzenie akcji edukacyjno-społecznych promujących udział osób z niepełnosprawnościami w życiu społecznym;
- prowadzenie 3 dziennych ośrodków dla osób z niepełnosprawnościami, które ukończyły 24 rok życia lub ukończyły edukację w szkołach specjalnych lub integracyjnych i nie kwalifikują się do innej formy opieki;
- rehabilitację i terapię dla dzieci i dorosłych osób z niepełnosprawnościami w dziennych ośrodkach wsparcia.

Miasto Katowice wychodząc naprzeciw potrzebom osób z niepełnosprawnościami w 2023 roku realizowało **zadanie usługi transportowej dla osób z niepełnosprawnościami** dofinansowanych ze środków Miasta. Wykonawcą zadania była firma „Przewóz Osób i Bagażu Adam Malinowski” z siedzibą w Katowicach przy ul. Bromboszcza 15/17. Transport adresowany był do niepełnosprawnych mieszkańców Katowic z widoczną dysfunkcją narządu ruchu oraz osób niewidomych i niedowidzących. Transport realizowany był od poniedziałku do soboty w godzinach od 6:00 do 22:00 oraz w niedzielę i święta w godzinach od 8:00 do 20:00. Usługa była wykonywana dla mieszkańców Katowic na terenie miasta Katowice i gmin sąsiednich (tj. Chorzów, Mikołów, Mysłowice, Tychy, Ruda Śląska, Sosnowiec, Siemianowice Śląskie, Czeladź). Liczba wykonanych przewozów wyniosła 2 386, w tym osób na wózkach inwalidzkich 748.

W Biurze Obsługi Mieszkańców działa **system tłumaczenia na język migowy on-line dla osób niesłyszących**. Ponadto dostosowana miejska strona internetowa katowice.eu, umożliwia m.in. połączenie z tłumaczem języka migowego bez wychodzenia z domu. Dodatkowo punkt informacyjny wyposażony został w **pętlę indukcyjną**, z której mogą korzystać osoby z aparatami słuchowymi, aby wyeliminować niepożądane przydźwięki i hałasy z najbliższego otoczenia osoby słabosłyszącej. W BOM pojawiły się także **tablice tyflograwiczne** oraz tabliczki z opisami w **alfabecie Braille’a** ułatwiające orientację osobom niewidzącym. **Kontrastowe oznaczenia szklanych powierzchni i schodów** zapewniają bezpieczne poruszanie się osobom słabowidzącym. Urząd Miasta zaangażował się także w **projekt „Pies asystujący mile widziany”**, którego celem jest budowanie świadomości społeczeństwa nt. praw i funkcji psa asystującego, szczególnie w kwestii wchodzenia do obiektów użyteczności publicznej. Jako kontynuację projektu, przeprowadzono cykl warsztatów dla dzieci i młodzieży „Zawód: pies asystujący”, w których udział wzięło 109 uczestników z katowickich szkół i przedszkoli.

Miejski System Powiadamiania Ratunkowego „Sygnał życia” jest realizowany w Katowicach od 1 grudnia 2008 r. Kierowany jest do grupy osób z niepełnosprawnościami i starszych mieszkańców Katowic, które nie zawsze są w stanie porozumieć się z dyspozytorem przyjmującym zgłoszenia o zagrożeniu i przekazać podstawowe informacje przez telefon, niezbędne do udzielenia pomocy w sytuacji zagrożenia. Uczestnik Systemu Powiadamiania Ratunkowego musi posiadać telefon stacjonarny bądź komórkowy

z przyciskami, w którym zostanie zaprogramowany numer alarmowy lub w sytuacji zagrożenia wybrany numer 112. Aby zarejestrować się w bazie należy wypełnić ankietę (dostępną w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, u Pełnomocnika Prezydenta ds. Osób z Niepełnosprawnościami albo na stronie internetowej www.katowice.eu, a następnie złożyć ją w Kancelarii Urzędu Miasta Katowice (punkt podawczy) w godzinach pracy Urzędu lub wysłać pocztą. Dane podane w ankiecie rejestracyjnej są wprowadzane do bazy danych Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej docierają również bezpośrednio do miejsca zamieszkania osób z niepełnosprawnościami, które mają problem z wypełnieniem ankiety lub jej złożeniem.

W 2023 roku realizowany był projekt „Profilaktyka dla najmłodszych mieszkańców Katowic”, skierowany do młodych rodziców i zawierał informacje na temat obserwacji niemowląt pod względem nieprawidłowości rozwojowych. Wskazówki zostały ujęte w wydanej i rozprowadzonej ulotce pt. „Drodzy Rodzice” w ilości 5 000 sztuk. Materiały rozprowadzone zostały m.in. przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, Niepubliczne Zakłady Opieki Zdrowotnej, Żłobki Miejskie, Urząd Stanu Cywilnego w Katowicach oraz Biuro Obsługi Mieszkańców mieszczące się w Urzędzie Miasta Katowice.

Wdrażanie Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

W 2023 roku przystąpiono do wdrażania kolejnego planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Katowice na lata 2023-2024, który zakładał m.in. realizację przez Miasto Katowice przedsięwzięcia grantowego pn. „Urząd Miasta Katowice dostępny dla osób ze szczególnymi potrzebami”.

W ramach projektu zrealizowano następujące zadania:

- zakup krzeseł ewakuacyjnych do budynków Urzędu Miasta Katowice przy Rynku 1, ul. Młyńskiej 4 oraz Placu Wolności 12a;
- wymiana drzwi wejściowych na proste/liniowe z napędem w budynku Urzędu Miasta przy ul. Młyńskiej 4 wraz z pracami ogólnie - budowlanymi i usprawniającymi dostępność architektoniczną;
- zakup 4-ro siedziskowych ławek (2 szt.) do holu w budynku Urzędu Miasta przy ul. Młyńskiej 4;
- dostosowanie toalety do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami w budynku przy ul. Młyńskiej 4;
- dostosowanie toalety w budynku przy ul. Francuskiej 70 dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami;
- zakup systemu przyzywowego bezprzewodowego do toalet dla osób z niepełnosprawnościami w budynkach Urzędu Miasta Katowice przy Rynku 1 oraz Placu Wolności 12a;
- zakup 3 pętli indukcyjnych - dwie pętla zostały umieszczone na stanowiskach obsługi mieszkańców w budynku Urzędu Miasta przy Rynku 1 (BOM) i Placu Wolności 12, jedna pętla została zamontowana w biurze Wydziału Organizacji i Zarządzania,
- zakup i montaż pętli indukcyjnej dedykowanej do obsługi konferencji, szkoleń i spotkań w sali sesyjnej w budynku Urzędu Miasta przy ul. Młyńskiej 4.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach uzyskał dofinansowanie w ramach Funduszu Solidarnościowego do Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2023” zapewniającego wytchnienie rodzicom/opiekunom odciążając ich w całodiennej opiece nad osobą niepełnosprawną, zapewniając im przerwę wytchnieniową. W **Dziennych Domach Pomocy Społecznej** raz do roku odbywa się 5-dniowy wyjazd integracyjny dla osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin.

W ramach zadania „Działalność na rzecz integracji społecznej i reintegracji zawodowej osób z niepełnosprawnością oraz osób z ich otoczenia” dotowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zrealizowano:

- w ramach organizowania społeczności lokalnej osób z niepełnosprawnością:
 - 32 aktywności (zajęć/spotkań/warsztatów),
 - 80 godzin zajęć sportowych/rekreacyjnych,
 - 2 - trzydniowe wyjazdy edukacyjno-integracyjne,
- w ramach punkt Poradnictwa i Informacji osób z niepełnosprawnością:
 - 160 godzin poradnictwa indywidualnego i/lub grupowego z zakresu dietetyki,
 - 160 godzin poradnictwa indywidualnego i/lub grupowego z zakresu psychologii,
 - 160 godzin poradnictwa indywidualnego i/lub grupowego z zakresu fizjoterapii,
- w ramach działań mających na celu wsparcie udziału osób z niepełnosprawnością w życiu społecznym i kulturalnym:
 - 8 wyjść o charakterze integracyjnym,
 - 8 wyjść kulturalno-sportowych,

- wsparcie 8 inicjatyw oddolnych na rzecz poprawy sytuacji osób z niepełnosprawnością,
- w ramach usługi aktywnej integracji o charakterze zawodowym:
 - 80 godzin doradztwa zawodowego,
 - 80 godzin treningu pracy.

Okres realizacji zadania obejmował okres od 21.07.2023 roku do 30.11.2023 roku.

Podmiotem realizującym zadanie było Śląskie Centrum Profilaktyki i Psychoterapii.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach prowadzi dwa **Mieszkania Wspomagane** przeznaczone dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych, w których zapewnionych jest 13 miejsc i jedno **Mieszkanie Wspomagane** przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, w szczególności z niepełnosprawnością fizyczną lub dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w którym zapewnionych jest 7 miejsc oraz Mieszkanie Treningowe dla osób z niepełnosprawnościami, które zapewnia 5 miejsc. Mieszkania Wspomagane są przeznaczone dla osób, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu z pomocą opiekuna, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonego przez jednostkę całodobowej opieki. Mieszkanie Wspomagane zapewnia warunki do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz w społeczności lokalnej.

Mieszkanie Treningowe przeznaczone jest dla osób z niepełnosprawnościami i dysponuje 5 miejscami. Mieszkanie Treningowe ma na celu zwiększenie samodzielności dorosłych osób z niepełnosprawnością. W ramach zajęć ćwiczy się umiejętności interpersonalne - przekazywania i zdobywania informacji, rozwijania elementarnej umiejętności czytania, pisanie, operowania pieniędzmi i liczenia. W ramach nauki przeprowadza się treningi higieniczne, kulinarne, porządkowe, załatwiania spraw urzędowych, poznawania miasta, spędzania czasu wolnego. Wsparcie w mieszkaniu wspomagany i treningowym ma charakter dobrowolny, odbywa się na wniosek klienta.

Ad. 2.

W dniu 23 listopada 2023 r. odbyło się branżowe **spotkanie zespołu doradczego ds. zdrowia oraz pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym, w tym osobom zaburzonym psychicznie i ich rodzinom**, w którym uczestniczyli zarówno przedstawiciele Urzędu Miasta Katowice, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, jak i organizacji pozarządowych (Stowarzyszenia na rzecz Osób Niepełnosprawnych „Siódemka”, Fundacji Jesteśmy dla Was, Stowarzyszenia Wspólnie-Razem, Śląskiego Stowarzyszenia Pomocy Dzieciom Specjalnej Troski i Osobom z Upośledzeniem Umysłowym „Szansa”, Fundacji Leśne Projekty, Stowarzyszenia Działającego na Rzecz Osób Chorych Psychicznie i Ich Rodzin „Przystań”, Śląskiego Oddział Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich). W trakcie zespołu omówiono: nowe projekty realizowane na rzecz seniorów (wycieczki do Ostrawy, senioriady oraz punkty cyfrowego wsparcia dla seniorów), ogłoszone przez Wydział Polityki Społecznej otwarte konkursy ofert na realizację w 2024 r. zadań publicznych, przepisy dotyczące nowych zadań, tj. asystenta osoby niepełnosprawnej i opieki wytchnieniowej, zasady przyznawania dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów.

W 2023 r. Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach inicjował i kontynuował **współpracę z pracodawcami z otwartego i chronionego rynku pracy**, co skutkowało zgłaszaniem ofert pracy stałej oraz na subsydiowane miejsca pracy. Zatrudnienie w wyniku działań urzędu podjęło 26 osób z niepełnosprawnościami. Osoby z niepełnosprawnościami zostały objęte programami rynku pracy, tj. stażami, pracami interwencyjnymi, pracami społecznie użytecznymi, szkoleniami, refundacją kosztów doposażenia stanowisk pracy oraz dotacjami na podjęcie działalności gospodarczej.

W związku z wprowadzeniem w życie Ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku **o wsparciu kobiet w ciąży i ich rodzin „Za życiem”**, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej kontynuowali współpracę i w miarę potrzeb, konsultowali podejmowane działania z Narodowym Funduszem Zdrowia, placówkami służby zdrowia, resortu edukacji, podmiotami III sektora działającymi w obszarze m.in. świadczenia usług w zakresie ginekologii i położnictwa, diagnostyki prenatalnej oraz neonatologii celem m.in. dokładniejszego zdiagnozowania potrzeb osób niepełnosprawnych i ich opiekunów i dotarcia do nich z informacjami o ofercie wsparcia w ramach ustawy „Za życiem”.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach **zinwentaryzowali katalog form wsparcia** dla osób uprawnionych z zakresu: pomocy finansowej, pomocy psychologicznej, uprawnień zdrowotnych oraz wsparcia socjalnego. Opracowany informator dotyczący oferowanego wsparcia w ramach ustawy o wparciu kobiet w ciąży, w tym ciąży powikłanej i rodzin wychowujących dzieci z ciężkim i nieuleczalnym upośledzeniem jest stale aktualizowany i został zamieszczony na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w celu udostępnienia go osobom zainteresowanym.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach współpracowali z instytucjami rynku pracy, wynikiem czego był zamieszczony na stronie internetowej MOPS informator o źródłach ofert wsparcia dla osób w trudnej sytuacji na rynku pracy (zawiera on m.in. informacje o bazie zakładów pracy chronionej, miejscach bezpłatnych porad z zakresu prawa pracy czy też doradztwa zawodowego dla osób z niepełnosprawnościami). W ramach poradnictwa specjalistycznego wspierano osoby z niepełnosprawnościami w pozyskiwaniu ofert pracy, w przygotowaniu się do kontaktu z pracodawcą oraz rozwiązywaniu problemów stanowiących przeszkody w podjęciu aktywności zawodowej.

Wskaźniki monitoringu:

Lp.	WSKAŹNIKI	ŹRÓDŁO DANYCH	2022 ROK	2023 ROK	UWAGI DO 2023 ROKU	PROGNOZA/ POTRZEBY 2024 ROK
1	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych wspieranych dla osób z niepełnosprawnościami, w szczególności osób z zaburzeniami psychicznymi oraz w mieszkaniach chronionych treningowych i w mieszkaniach interwencyjnych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	Mieszkanie chronione wspierane - 7 miejsc Mieszkanie treningowe - 3 osoby	Mieszkanie wspomagane: 7 miejsc Mieszkanie Treningowe: 5 miejsc	Od listopada 2023 Zmiana nazwy na mieszkania wspomagane i mieszkania treningowe	Utrzymanie liczby miejsc na mieszkaniu wspomaganych 7 osób i mieszkaniu treningowym 5 osób
2	Liczba osób z niepełnosprawnościami, w tym z zaburzeniami psychicznymi korzystających z pomocy w postaci mieszkań chronionych wspieranych/ treningowych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	Mieszkanie chronione wspierane - 9 osób, Mieszkanie treningowe - z treningów łącznie skorzystało 18 osób	Mieszkanie wspomagane 9- osób, Mieszkanie treningowe - z treningów łącznie skorzystało 17 osób	Od listopada 2023 Zmiana nazwy na mieszkania wspomagane i mieszkania treningowe Rotacja na mieszkaniu wspomaganych w 2023 roku wyniosła 2 osoby Mieszkanie treningowe w roku 2023 z treningów skorzystało 17 osób	Utrzymanie ciągłości funkcjonowania a mieszkania wspomagane oraz mieszkania treningowe.
3	Liczba osób z niepełnosprawnościami, w tym z zaburzeniami psychicznymi korzystających z usług społecznych w środowisku zamieszkania (specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, praca socjalna, asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami, opieka wychowawcza, wolontariat)	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	878	1005	Centrum Rehabilitacji Społecznej: 100 osób skorzystało z usług specjalistycznych, 10 osób uczestniczyło w zajęciach pracowni terapii zajęciowej, 505 osób z poradnictwa specjalistycznego – w tym konsultacji w miejscu zamieszkania. Wobec wszystkich klientów prowadzona była praca socjalna.	866

					Dział Pomocy: 15 osób skorzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Działania w ramach: Asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej' - 230 osób, „Działalność na rzecz integracji społecznej i reintegracji zawodowej osób z niepełnosprawnością oraz osób z ich otoczenia” – 30 osób	
4	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w danym roku	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	1 905	2 143		Na poziomie podobnym do 2023 roku
5	Procentowy (%) udział osób z niepełnosprawnościami wśród zarejestrowanych bezrobotnych	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	8,56 %	10,5%	228 osób niepełnosprawnych bezrobotnych w ogólnej liczbie 2162 zarejestrowanych osób bezrobotnych	10%
6	Liczba mieszkańców Katowic z niepełnosprawnościami, którzy uzyskali pomoc w ramach realizowanych programów celowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	227	255	217 osób: „Aktywny samorząd”, 34 osoby – „Zajęcia klubowe w WTZ”, 3 osoby – „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” – Moduł I, 1 osoba - Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność” – Dostępne mieszkanie,	Na poziomie podobnym do 2023 roku
7	Liczba osób z niepełnosprawnościami, którym zlikwidowano bariery architektoniczne w miejscu ich zamieszkania w ramach środków PFRON	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	30	26		Na poziomie podobnym do 2023 roku
8	Liczba osób z niepełnosprawnościami, którym udzielono dofinansowania ze środków PFRON w ramach likwidowania barier w komunikowaniu się (w tym	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	54	71		Na poziomie podobnym do 2023 roku

	przy wykorzystaniu komputerów, czytników i telefonów)					
9	Liczba osób z niepełnosprawnościami, którym udzielono dofinansowania ze środków PFRON w ramach likwidacji barier technicznych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	23	22		Na poziomie podobnym do 2023 roku
10	Liczba osób z niepełnosprawnościami, które skorzystały z dofinansowania ze środków PFRON do turnusów rehabilitacyjnych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	849	848	592 dofinansowanie dla osób z niepełnosprawnościami 256 dofinansowanie dla opiekunów	Na poziomie podobnym do 2023 roku
11	Liczba osób z niepełnosprawnościami, które brały udział w imprezach sportowych, kulturalnych, turystycznych bądź rekreacyjnych dofinansowanych ze środków PFRON do organizacji sportu, kultury i turystyki oraz rekreacji	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	40	102		57
12	Liczba osób korzystających ze Środowiskowych Domów Samopomocy	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	133	128	ŚDS dla osób przewlekłe psychicznie chorych ul. Tysiąclecia 41 39 osób ŚDS dla osób z niepełnosprawnością intelektualną ul. Gliwicka 74a 29 osób ŚDS Ad Vitam Dignam dla osób przewlekłe psychicznie chorych ul. Oswobodzenia 92 39 osób ŚDS dla osób z niepełnosprawnością intelektualną ul. Brata Alberta 4 21 osób.	131
13	Liczba osób korzystających z Dziennych Domów Pomocy Społecznej dla osób z autyzmem i niskofunkcjonujących osób z niepełnosprawnością	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	20	20		20
14	Liczba podmiotów uczestniczących w spotkaniach zespołów doradczych na rzecz osób z niepełnosprawnościami	Wydział Polityki Społecznej	0	7		10
15	Liczba podmiotów realizujących zadania na rzecz osób z niepełnosprawnościami	Wydział Polityki Społecznej	34 (niepełnosprawni razem z ŚDS)	24 (niepełnosprawni bez ŚDS), 7		24 (niepełnosprawni bez ŚDS)
16	Liczba zadań/umów realizowanych przez organizacje pozarządowe na rzecz osób z niepełnosprawnościami	Wydział Polityki Społecznej	61 (niepełnosprawni razem z ŚDS)	43 (niepełnosprawni bez ŚDS), 7		43 (niepełnosprawni bez ŚDS)

W odniesieniu do powyższych wskaźników, można wskazać na wnioski:

- Mieszkania wspomagane oferują 7 miejsc dla osób z niepełnosprawnościami, w szczególności dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W mieszkaniu treningowym rozszerzono ilość miejsc treningowych do 5. Z treningów w 2023 r. skorzystało 17 osób z niepełnosprawnościami. Mieszkania Wspomagane i Treningowe są niepieniężną formą wsparcia o zasięgu lokalnym powołanym do realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i działają na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Wsparcie na mieszkaniach wspomaganych jest udzielane długofalowo i średni czas udzielania pomocy wynosi około 4 lat. Ze względu na postępującą deinstytucjonalizację systemów pomocy społecznej, szerokie wsparcie osób potrzebujących w środowisku lokalnym, koniecznym jest kontynuowanie realizowanych działań. Utrzymanie ciągłości mieszkań wspomaganych i treningowych stanowi integralną część wsparcia przeznaczonego dla osób z niepełnosprawnościami.
- Zwiększyła się liczba osób z niepełnosprawnościami, w tym z zaburzeniami psychicznymi korzystających z usług społecznych w środowisku zamieszkania (specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, praca socjalna, asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami, opieka wytchnieniowa, wolontariat).
- Na realizację zadania pn. „Działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami” z roku na rok przeznaczane są większe środki finansowe. Zadanie to w 2023 r. realizowane było przez 24 podmioty, przy czym kilka organizacji realizowało więcej niż jeden projekt.
- Liczba podmiotów oraz umów realizowanych przez organizacje pozarządowe na rzecz osób z niepełnosprawnościami obejmowała: 7 Warsztatów Terapii Zajęciowej przeznaczonych dla 230 osób. W warsztatach terapii zajęciowej zapewniana jest pełna dostępność usług dla każdego chętnego mieszkańca Katowic z orzeczoną znaczną, bądź umiarkowaną stopniem niepełnosprawności. Zajęcia prowadzone w warsztatach zwiększają samodzielność, zaradność i umiejętności komunikacyjne uczestników oraz przygotowują ich do podjęcia zatrudnienia. Dodatkowo realizowany jest program „Zajęcia klubowe w WTZ”, w ramach którego w 2023 r. finansowano zajęcia dla 34 osób.
- Dzięki prowadzonym akcjom informacyjnym oraz dzięki świadczonemu poradnictwu specjalistycznemu w 2023 r. na wysokim poziomie została utrzymana liczba osób korzystająca z różnego rodzaju dofinansowań ze środków PFRON.
- Dostrzegając bardzo duże potrzeby w zakresie działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami i przewlekłe chorych, miasto Katowice we współpracy z organizacjami pozarządowymi wspiera wszelkie działania mające na celu poprawę kondycji psychicznej i fizycznej, rozwój zainteresowań, aktywizację oraz integrację i wsparcie osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin, a także zapobieganie izolacji i wykluczeniu społecznemu. W tym celu na ww. działania przeznaczane są dość duże środki finansowe i tak w 2023 r. była to kwota: 1 590 396,00 zł.
- Osoby niepełnosprawne z zaburzeniami psychicznymi od wielu lat korzystają z różnych form pomocy, w tym ze specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w środowisku zamieszkania, pracy socjalnej oraz poradnictwa specjalistycznego. W stosunku do roku 2022 wzrosła liczba osób korzystających z usług społecznych w środowisku zamieszkania, co związane jest ze wzrostem liczby osób doświadczających kryzysu psychicznego oraz obniżeniem poziomu kompetencji społecznych u osób z zaburzeniami psychicznymi. Wysoki poziom lęku i poczucie bezradności w obszarze interakcji międzyludzkich powoduje nasilenie tendencji do otrzymywania wsparcia bezpośrednio w środowisku zamieszkania.
- W minionym roku nadal występowało zapotrzebowanie na korzystanie z usług świadczonych przez Środowiskowe Domy Samopomocy oraz na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Utrzymano możliwość świadczenia usług w postaci asystentury osobistej w społeczności lokalnej, co przyczyniło się do poprawy funkcjonowania społecznego i zwiększenia aktywności społecznej 230 osób z niepełnosprawnościami. Dzięki realizacji zadania „Działalność na rzecz integracji społecznej i reintegracji zawodowej osób z niepełnosprawnością oraz osób z ich otoczenia” utrzymano działania dotychczas realizowane w ramach projektów współfinansowanych ze środków unijnych, co pozwoliło na kontynuowanie wsparcia w postaci włączania społecznego, integracji w formie o którą starały się same osoby z niepełnosprawnością oraz ich rodziny. Rokrocznie wzrasta zapotrzebowanie mieszkańców miasta Katowice na usługi asystencji osobistej. W związku z powyższym należy zadbać o dodatkowe środki na cel realizacji tej usługi, zarówno z programu rządowego jak i ze środków unijnych. Rekomenduje się również utrzymanie działań realizowanych w formie dotacji dla NGO „Działalność na rzecz integracji społecznej

- i reintegracji zawodowej osób z niepełnosprawnością oraz osób z ich otoczenia” być może z poszerzeniem grupy odbiorców.
- Nadal występowało zapotrzebowanie na korzystanie z usług świadczonych przez Środowiskowe Domy Samopomocy oraz na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, osoby niepełnosprawne zaburzone psychicznie od wielu lat korzystają z różnych form pomocy, w tym z usług specjalistycznych świadczonych w środowisku zamieszkania i pracy socjalnej.
 - Ograniczona liczba miejsc w Dziennych Domach Pomocy Społecznej wynika ze specyfiki, w tym rozmiaru i funkcjonalności budynków, co nie pozwala na utworzenie nowych miejsc w danej lokalizacji. Ponadto duża liczba osób oczekujących na przyznanie usług asystenckich, wynika z małej liczby etatów (3 etaty). Głównym celem jest utrzymać realizację podjętych w 2022 roku działań i zapewnienie trwałości ich finansowania na kolejne lata.

Wskaźniki rezultatu: Wzrost poziomu integracji i aktywizacji społecznej i zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

Miasto Katowice zabezpiecza potrzeby osób z niepełnosprawnościami poprzez umożliwienie korzystania z transportu dofinansowywanego z budżetu miasta. Ponadto w 2023 roku przyznało dla organizacji pozarządowych środki z budżetu miasta Katowice (w ramach otwartego konkursu ofert na wsparcie zadań publicznych skierowanych do mieszkańców Katowic oraz organizacji pozarządowych działających na terenie miasta Katowice, realizowanych w ramach programów finansowanych ze środków pochodzących spoza budżetu miasta Katowice, w części dotyczącej tzw. „wkładu własnego”) na realizację zadań w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III” w części dotyczącej tzw. wkładu własnego. Ponadto w ramach PZP przyznano środki na realizację nowych zadań edukacyjnych wynikających ze zdiagnozowanych potrzeb dotyczących osób z dysfunkcją wzroku.

Priorytetem władz miasta Katowice jest dostosowanie przestrzeni publicznej do potrzeb każdego mieszkańca, w tym w szczególności osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, rodziców z małymi dziećmi. W związku z tym każdy projekt planowanej inwestycji jest opiniowany przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych wraz z Pełnomocnikiem Prezydenta ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Istotnym etapem tego procesu okazało się włączenie do opiniowania projektów Koordynatora zespołu ds. dostępności architektonicznej i transportowej zgodnie z Zarządzeniem nr 2832/2022 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 23.11.2022 r.

Ponadto Miasto Katowice stara się uczestniczyć w różnych przedsięwzięciach związanych z zapewnianiem dostępności. W 2023 roku Miasto uczestniczyło w projekcie pn. „Dostępny samorząd – granty” finansowanym ze środków Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER) 2014-2020, Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne”, którego celem była poprawa dostępności do usług publicznych świadczonych przez jednostki samorządu terytorialnego (JST) dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami. W ramach ww. projektu Miasto Katowice zrealizowało przedsięwzięcie grantowe pn. „Urząd Miasta Katowice dostępny dla osób ze szczególnymi potrzebami”.

Na podstawie Porozumienia o współpracy partnerskiej zawartego z Fundacją StwardnienieRozsiane.Info z Gdyni dla realizacji projektu „(Nie)widzialni”, we wrześniu 2023 r. odbyły się szkolenia on-line dla pracowników Urzędu Miasta Katowice. Szkolenia miały na celu poszerzenie wiedzy oraz poprawę świadomości na temat niewidocznych niepełnosprawności oraz ułatwienie codziennego funkcjonowania osób z takimi niepełnosprawnościami poprzez uwrażliwienie na ich potrzeby. Elementem szkolenia był również savoir-vivre względem osób z niepełnosprawnościami. W 90-minutowych szkoleniach wzięło udział 185 osób.

Poprzez rozpowszechnianie informacji w formie ulotek, plakatów, a także na bieżąco zamieszczanych informacji na stronie internetowej oraz w informatorze „Katowice bez barier” osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny mają zwiększony dostęp do usług świadczonych przez miasto Katowice.

Osoby z niepełnosprawnościami w mieście Katowice posiadają szerokie wsparcie w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej, które przyczynia się do pełnienia ról społecznych, integracji społecznej a także podejmowania aktywności zawodowej.

6. Przeciwdziałanie bezdomności

Cel strategiczny: Ograniczenie zjawiska bezdomności w Katowicach

Kierunki działań strategicznych:

C6 K₁	Diagnozowanie potrzeb i problemów związanych z zagrożeniem bezdomnością oraz problemów związanych z następstwami bezdomności na terenie miasta.
C6 K₂	Doskonalenie istniejącego systemu wsparcia dla osób i rodzin zagrożonych bezdomnością i bezdomnych, w tym poprzez rozwijanie współpracy międzyinstytucjonalnej i międzysektorowej.
C6 K₃	Poszerzenie oferty innowacyjnych przedsięwzięć/programów/projektów nakierowanych na aktywizowanie osób i rodzin zagrożonych bezdomnością i bezdomnych w działaniach na rzecz poprawy swojej sytuacji.

Działania:

Cel strategiczny: Ograniczenie zjawiska bezdomności w Katowicach		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C6 D₁	1. Diagnozowanie potrzeb i problemów związanych z zagrożeniem bezdomnością oraz problemów związanych z następstwami bezdomności na terenie miasta. 2. Monitorowanie zarówno zjawiska bezdomności, jak i rezultatów podejmowanych działań nakierowanych na zapobieganie zjawisku bezdomności i wspieranie osób w kryzysie bezdomności.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach
Ad. 1. Identyfikacja problemów związanych z zagrożeniem bezdomnością oraz problemów związanych z następstwami bezdomności następuje między innymi poprzez dialog z partnerami społecznymi poprzez współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi w obszarze zjawiska bezdomności takimi jak: Policja, Straż Miejska, Służby Ratownictwa Medycznego, organizacje pozarządowe, Izba Wytrzeźwień, przedstawiciele PKP, Pełnomocnik Prezydenta ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień, przedstawiciele Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice. W miarę potrzeb do współpracy angażowane były ponadto takie podmioty jak administracje i zarządcy domów oraz media. Inicjatorem i koordynatorem w opisanym zakresie działań był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Diagnozowanie potrzeb było efektem prowadzonej pracy socjalnej przez pracowników socjalnych i streetworkingu, a także pomocy w postaci poradnictwa specjalistycznego, mediacji, terapii, konsultantów ds. uzależnień i pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Szczególną rolę i znaczenie odgrywa w działaniach profilaktyczno – terapeutycznych zatrudniony w Dziale ds. Osób Bezdomnych psycholog-terapeuta ds. uzależnień, który prowadzi działania na rzecz osób bezdomnych przebywających w placówkach zapewniających schronienie oraz pomieszczeniach niemieszkalnych na terenie Katowic. Działania profilaktyczno – terapeutyczne prowadzone są w takich placówkach jak Noclegownie prowadzone przez: Górnośląskie Towarzystwo Charytatywne przy ulicy Obrońców Westerplatte 134b, Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne przy ul. Obrońców Westerplatte 134a, Towarzystwo Pomocy św. Brata Alberta przy ul. Bracka 18, w Dom Siostr Misjonarek Miłości Matki Teresy z Kalkuty przy ul. Krasińskiego 27b oraz w Schronisku dla bezdomnych mężczyzn Caritas Archidiecezji Katowickiej przy ul. Dębowa 23. Od miesiąca stycznia do grudnia 2023 roku w ramach wspomnianych działań profilaktyczno-terapeutycznych Dział ds. Osób Bezdomnych przeprowadził 693 oddziaływania, ponadto w okresie od stycznia do grudnia 2023 roku do systemu pomocy społecznej włączonych zostało 107 osób w kryzysie bezdomności. Ad. 2. Monitorowanie zjawiska bezdomności realizowane było w 2023 roku między innymi poprzez wspólne objazdy Straży Miejskiej z pracownikami socjalnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej		

w **Katowicach**, pomieszczeń niemieszkalnych znajdujących się na terenie Katowic, jak również prowadzenie rejestru pomieszczeń niemieszkalnych, aktualizowanego przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, Policji, Straży Miejskiej. Monitorowanie sytuacji osób bezdomnych i efektów działań nakierowanych na zapobieganie bezdomności prowadzone było w ramach pracy socjalnej przez pracowników socjalnych. Również na tym etapie pracy w obszarze bezdomności kluczowe znaczenie miała opisana wcześniej **rozbudowana, wielosektorowa współpraca różnych podmiotów**. Szczególne znaczenie miały działania podmiotów III sektora wzbogacających ofertę wsparcia (obejmują one m.in. prowadzenie placówek dla osób bezdomnych, świadczenie pomocy streetworkerów, prowadzenie punktów wydawania żywności).

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C6 D2	1. Rozbudowa infrastruktury wsparcia (w tym mieszkań readaptacyjnych i mieszkań z zasobów Urzędu Miasta dla bezdomnych osób i rodzin). 2. Rozwijanie zindywidualizowanych form wsparcia, w tym asystentury oraz innych form usług społecznych na potrzeby bezdomnych osób i rodzin (praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i inne). 3. Inicjowanie i intensyfikowanie/pogłębianie współpracy międzyinstytucjonalnej i międzysektorowej przy wykorzystaniu formuły zespołów złożonych z przedstawicieli organizacji i instytucji zaangażowanych w pomoc bezdomnym.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, - Straż Miejska Katowice

Ad. 1.

W ramach działań na rzecz rozbudowy infrastruktury wsparcia Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje z organizacjami i instytucjami działającymi w obszarze pomocy osobom bezdomnym, której celem jest wypracowanie rozwiązań odpowiadających na potrzeby osób znajdujących się w sytuacji bezdomności a w efekcie prowadzących do usamodzielnienia tych osób. **Do działań na rzecz rozbudowy infrastruktury można między innymi zaliczyć:** Współpracę z placówkami medycznymi w celu zapewnienia skutecznej opieki zdrowotnej osobom doświadczającym bezdomności, organizację akcji promujących aktywność społeczną na rzecz osób bezdomnych w tym przygotowania do udziału np. w Światowym Dniu Ubogich, Śląskim Festiwalu Nauki które odbyły się w roku 2023. Tworzenie programów reintegracji społecznej dla osób w kryzysie bezdomności, wspierających ich w powrocie do lepszego funkcjonowania społecznego.

Ad. 2.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, we współpracy z podmiotami III sektora realizował w szerokim zakresie wsparcie, ze szczególnym uwzględnieniem form wsparcia pogłębionego i zindywidualizowanego. Przykładem była prowadzona, praca socjalna przez pracowników socjalnych, a także pomocy w postaci poradnictwa specjalistycznego, terapii, konsultantów ds. uzależnień i pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Miasto Katowice zawarło umowę na realizację zadania publicznego w zakresie działań związanych ze **streetworkingiem wśród osób bezdomnych**, obejmującą rok 2023. Realizatorem zadania było Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta z siedzibą w Katowicach przy ul. Brackiej 18. Realizacja zadania miała na celu ograniczenie zjawiska bezdomności i redukcję jego negatywnych skutków poprzez m.in. wizytowanie w godzinach popołudniowych i wieczornych terenu śródmieścia Katowic i okolic, motywowaniu osób bezdomnych do zmiany odzieży, korzystania z zabiegów higienicznych oraz korzystania z ośrodków wsparcia udzielających doraźnego schronienia oraz innych elementów wsparcia dla osób bezdomnych.

Ad. 3.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej podejmował działania zmierzające do inicjowania i intensyfikowania **współpracy międzyinstytucjonalnej i międzysektorowej** poprzez platformę elektroniczną, komunikację telefoniczną oraz spotkania indywidualne z przedstawicielami instytucji i organizacji działających w obszarze

problematyki osób zagrożonych bezdomnością oraz bezdomnych, takimi jak: Policja, Straż Miejska, Pogotowie Ratunkowe, organizacje pozarządowe, Izba Wyrzecznień, Przedstawiciele PKP, Pełnomocnik Prezydenta ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień, Przedstawiciele Wydziału Polityki Społecznej UM Katowice.		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C6 D3	1. Tworzenie przedsięwzięć programów/projektów aktywizacyjnych i wdrażanie ich w odpowiedzi na potrzeby osób i rodzin bezdomnych, zagrożonych bezdomnością i ich rodzin.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach
Miasto Katowice zawarło umowę w styczniu 2023 roku z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta na realizację zadania publicznego w zakresie działań związanych ze streetworkingiem wśród osób bezdomnych. Realizatorem zadania było wspomniane Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta z siedzibą w Katowicach przy ul. Brackiej 18, które swoją aktywność w zakresie streetworkingu w uzupełnieniu do działań MOPS prowadzi w godzinach popołudniowych oraz nocnych. Realizacja zadania miała na celu ograniczenie zjawiska bezdomności i redukcję jego negatywnych skutków poprzez m.in. wizytowanie terenu śródmieścia Katowic i okolic, motywowaniu osób bezdomnych do zmiany odzieży, korzystania z zabiegów higienicznych oraz korzystania z ośrodków wsparcia udzielających doraźnego schronienia oraz innych elementów wsparcia dla osób bezdomnych. W ramach tworzenia programów i rozwijania współpracy międzysektorowej, Śląskie Centrum Profilaktyki i Psychoterapii prowadziło w 2023 roku program wsparcia mieszkaniowego, umożliwiający osobom doświadczającym bezdomności powrót do normalnego funkcjonowania społecznego pod nazwą „Dom to nie mury”		

Wskaźniki monitoringu:

Lp.	WSKAŹNIKI	ŹRÓDŁO DANYCH	2022 ROK	2023 ROK	UWAGI DO 2023 ROKU	PROGNOZA/ POTRZEBY 2024 ROK
1	Procentowy (%) udział w kryzysie bezdomnych wg płci, wieku, poziomu wykształcenia i innych zmiennych społeczno-demograficznych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach organizacje pozarządowe	Płeć: - mężczyźni - 79% - kobiety - 21% Wiek: - 18-40 - 20% - 41-61 - 59% - pow. 60 - 21% Wykształcenie: - podstawowe - 42% - zawodowe - 40% - średnie - 16% - wyższe - 1%	Płeć: - mężczyźni - 78% - kobiety - 22% Wiek: - 18-40 - 20% - 41-61 - 59% - pow. 60 - 21% Wykształcenie: - podstawowe - 42% - zawodowe - 40% - średnie - 16% - wyższe - 1%	-	-
2	Liczba realizowanych programów/projektów aktywizacyjnych dla osób i rodzin bezdomnych, zagrożonych bezdomnością i ich rodzin, w tym m.in. treningów aktywizujących prowadzonych w schroniskach dla osób bezdomnych	Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe	1 umowa zawarta z organizacją pozarządową na prowadzenie streetworkingu na rzecz osób bezdomnych	1	1 umowa zawarta z organizacją pozarządową (Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta kołem katowickim) na prowadzenie streetworkingu na rzecz osób bezdomnych	1
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	-	-	-	-

3	Liczba osób uczestniczących w realizowanych programach /projektach dla osób i rodzin bezdomnych, zagrożonych bezdomnością i ich rodzin, w tym m.in. treningach aktywizujących prowadzonych w schroniskach dla osób w kryzysie bezdomności	Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe	74	57	1 umowa zawarta z organizacją pozarządową (Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta kołem katowickim) na prowadzenie streetworkingu na rzecz osób bezdomnych	50
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	-	-	-	-
4	Liczba miejsc w różnych typach infrastruktury wsparcia	Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe	3 noclegownie: 120 1 schronisko Caritas: 50 3 jadalnie: 390	3 noclegownie: 120 1 schronisko: 50 3 jadalnie: 390		3 noclegownie: 120 1 schronisko: 50 3 jadalnie: 390
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	209	2 schroniska: 209	-	2 schroniska: 209
5	Liczba osób korzystających z materialnych form wsparcia	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe	629	679	Formy wsparcia materialnego: -zasilki celowe -zasilki okresowe -zasilki stałe	679
6	Liczba osób korzystających z niematerialnych form wsparcia, w tym m.in. z jadalni, ogrzewalni, noclegowni, schronisk	Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe	3 noclegownie: 295 3 jadalnie: 390	3 noclegownie: 298 1 schronisko: 73 3 jadalnie: 390		3 noclegownie: 295 1 schronisko: 70 jadalnie: 390
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	*629	2 schroniska: 301	Formy wsparcia niematerialnego: -schronienie -posiłki -odzież	2 schroniska: 301
7	Liczba osób korzystających ze schronienia w noclegowniach i schroniskach	Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe	3 noclegownie: 295	3 noclegownie: 298 1 schronisko: 73		3 noclegownie: 295 1 schronisko: 70
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	*629	2 schroniska: 301	Rodzaj infrastruktury -schroniska -noclegownie -jadalnie	2 schroniska: 301
8	Liczba interwencji podejmowanych w środowisku osób w kryzysie bezdomności	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe	51	51	Skala podejmowanych interwencji utrzymywała się na podobnym poziomie w latach 2022 - 2023	51
9	Liczba wejść/wizyt w skupiskach osób w kryzysie bezdomności przedstawicieli instytucji/organizacji	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach,	253	358	Działania pracowników socjalnych	358

	(np. Straż Miejska, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe)	organizacje pozarządowe				
10	Liczba zespołów skupiających przedstawicieli podmiotów pracujących w obszarze bezdomności	Wydział Polityki Społecznej,	0	1	W dniu 22 listopada 2023 r. w Urzędzie Miasta Katowice odbyło się spotkanie dotyczące omówienia problemu bezdomności w Katowicach w okresie zimy oraz propozycji rozwiązań ochrony i zabezpieczeń osób bezdomnych przed nagłymi spadkami temperatur.	1
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	3	3	Spotkania organizacji i instytucji działających w obszarze pomocy osobom i rodzinom bezdomnym ze względu na stan epidemii odbywały się drogą elektroniczną, telefoniczną	3
11	Liczba podmiotów uczestniczących w spotkaniach zespołów doradczych dotyczących problemu bezdomności	Wydział Polityki Społecznej,	0	6 w tym: przedstawiciele Urzędu Miasta Katowice, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacji pozarządowych działających na rzecz pomocy osobom bezdomnym (Chrześcijańskiego Stowarzyszenia Dobroczynnego, Górnośląskiego Towarzystwa Charytatywnego, Ośrodka św. Jacka Caritas Archidiecezji Katowickiej, Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta)	W spotkaniu zorganizowanym w dniu 22 listopada 2023 r. udział wzięli: przedstawiciele Urzędu Miasta Katowice, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz pomocy osobom bezdomnym.	6
		Miejski Ośrodek Pomocy	15	15	** Uczestnicy spotkań	15

		Spółecznej w Katowicach				
12	Liczba osób w kryzysie bezdolności, które otrzymały lokal z zasobów miasta/innych zasobów	Miejski Ośrodek Pomocy Spółecznej w Katowicach	9	9	-	7

*Dana zawiera liczbę osób korzystających ze wsparcia noclegowni prowadzonych przez organizacje pozarządowe

**Policja, Straż Miejska, Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe, Miejska Izba Wyrzeżeń, Przedstawiciele PKP, Pełnomocnik Prezydenta ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień, Przedstawiciele Wydziału Polityki Społecznej UM Katowice, Kierownik schronisk dla mężczyzn MOPS, Kierownik schronisk dla kobiet MOPS, TPBA ul. Bracka 18, GTCH ul. Sienkiewicza 23, CHSD ul. Gliwicka 89a, Caritas ul. Dębowa 23, Siostry Misjonarki Miłości ul. Krasieńskiego 27b, Galeria Katowicka ul. 3 Maja 30.

Z analizy powyższych wskaźników wynika, iż w 2023 roku:

- struktura wiekowa, wykształcenie osób bezdomnych pokazuje, że w przeważającej liczbie to mężczyźni o wykształceniu zawodowym lub podstawowym;
- na zbliżonym i względnie stałym poziomie kształtuje się liczba osób korzystających z różnych form wsparcia jak również liczba interwencji w skupiskach osób bezdomnych przebywających w pomieszczeniach niemieszkalnych. W związku z zakończeniem w 2020r. projektu „Damy Radę” zadania związane z pracą z osobami bezdomnymi w pomieszczeniach niemieszkalnych przejęli pracownicy socjalni Działu ds. Osób Bezdomnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach;
- w 2023 roku zaobserwowano utrzymującą się tendencję w zakresie liczby osób bezdomnych, które otrzymały lokal z zasobów miasta;
- infrastruktura zapewniająca pomoc osobom bezdomnym składa się z placówek prowadzonych przez organizacje pozarządowe:

noclegownie:

- ✓ przy ul. Obrońców Westerplatte 134a (placówka prowadzona przez Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne) - 40 miejsc;
- ✓ przy ul. Obrońców Westerplatte 134b (placówka prowadzona przez Górnośląskie Towarzystwo Charytatywne) - 40 miejsc;
- ✓ przy ul. Brackiej 18 (placówka prowadzona przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta koło katowickim) - 40 miejsc;

schronisko:

- ✓ przy ul. Dębowej 23 (placówka prowadzona przez Ośrodek św. Jacka Caritas Archidiecezji Katowickiej) - 50 miejsc

oraz prowadzone przez miasto Katowice (Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej):

schroniska:

- ✓ przy ul. Krakowskiej 138 (Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn) - 83 miejsca;
- ✓ przy ul. Orkana 7A (Schronisko dla Bezdomnych Kobiąt i Kobiąt z Dziećmi) - 126 miejsc.

- w celu zaspokojenia potrzeb w zakresie udzielenia darmowych posiłków osobom bezdomnym i ubogim, w 2023 r. na terenie Katowic prowadzone były 3 jadalnie dofinansowane z budżetu miasta Katowice, tj.:
 - ✓ przy ul. Brackiej 18 (jadalnia prowadzona przez Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta koło katowickie) - codziennie (przez 5 dni w tygodniu, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) wydawanych było tu 30 posiłków;
 - ✓ przy ul. Jagiellońskiej 19 (jadalnia prowadzona przez Górnośląskie Towarzystwo Charytatywne) – codziennie (przez 7 dni w tygodniu) wydawanych było tu 200 posiłków;
 - ✓ przy Pl. Ks. E. Szramka 1 (jadalnia prowadzona przez Rzymsko-Katolicką Parafię Niepokalanego Poczęcia Najświętszej Marii Panny) - codziennie (przez 6 dni w tygodniu, z przerwą w okresie wakacyjnym) wydawanych było tu 160 posiłków.

Wskaźnik rezultatu:

Zwiększenie oferty pomocowej dla osób bezdomnych wpływającej korzystnie na poprawę ich sytuacji. Uzyskanie pełnej diagnozy mapy bezdomności w Katowicach oraz przemian w niej zachodzących w okresie realizacji Strategii.

W 2023 roku realizowano działania zmierzające do zwiększenia oferty pomocowej dla osób bezdomnych poprzez usługę streetworkera zatrudnionego w Towarzystwie Pomocy im. św. Brata Alberta koła katowickiego ul. Bracka 18 oraz pogłębianie współpracy podmiotów działających w obszarze pomocy osobom bezdomnym, w tym w szczególności poprzez zapewnienie bezpłatnego schronienia oraz posiłków.

W ramach uzyskania pełnej diagnozy zjawiska bezdomności na terenie Katowic w 2023 roku pracownicy Działu ds. Osób Bezdomnych prowadzili działania ewidencyjne związane z przebywaniem osób doświadczających „bezdomności ulicznej” pozwalające na diagnozowanie skali zjawiska bezdomności w przestrzeni publicznej, jego skutków, zasięgu. Kluczowym elementem rzutującym na efektywne wspieranie tej grupy osób potrzebujących jest ścisła współpraca na różnych etapach działań nakierowanych na przeciwdziałanie bezdomności lub ograniczaniu tego zjawiska. Pozwala ona efektywnie i skutecznie pomagać, określać rodzaj i zakres oddziaływań adekwatnych do zidentyfikowanych potrzeb.

Na podstawie powyższych wniosków rekomenduje się utrzymanie dotychczasowych kierunków i form oddziaływań w ramach obszaru strategicznego jakim jest przeciwdziałanie bezdomności.

7. Problemy osób w wieku senioralnym

Cel strategiczny: Wzmocnienie zasobów służących zdrowiu i aktywnemu uczestnictwu osób starszych w życiu społecznym, w tym poprzez rozwój wolontariatu i integracji międzypokoleniowej zabezpieczających potrzeby seniorów.

Kierunki działań strategicznych:

C7 K₁	Wspieranie aktywności osób starszych i ich integracji międzypokoleniowej.
C7 K₂	Podnoszenie jakości życia seniorów, w tym poprzez rozwijanie infrastruktury pomocowej w środowisku zamieszkania seniorów oraz eliminowanie barier architektonicznych i czynników środowiskowych utrudniających niesamodzielnym seniorom pełnoprawne funkcjonowanie w przestrzeni miejskiej.
C7 K₃	Wspieranie akcji edukacyjnych oraz inicjatyw kulturalnych na rzecz seniorów oraz szkolenie seniorów dla poprawy bezpieczeństwa i wzajemnego wsparcia w środowisku zamieszkania, a także ich aktywizacja społeczna i obywatelska (ze szczególnym uwzględnieniem wolontariatu seniorów).

Działania:

Cel strategiczny: Wzmocnienie zasobów służących zdrowiu i aktywnemu uczestnictwu osób starszych w życiu społecznym, w tym poprzez rozwój wolontariatu i integracji międzypokoleniowej zabezpieczających potrzeby seniorów		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C7 D₁	1. Promowanie aktywności osób starszych na rzecz zdrowia i sprawności życiowej oraz programów integracji międzypokoleniowej.	Urząd Miasta: Wydział Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe
	2. Szkolenie seniorów do wzajemnego wsparcia w środowisku zamieszkania i reagowania na zagrożenia ich bezpieczeństwa.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe, Policja, Straż Miejska oraz Spółdzielnie i Wspólnoty Mieszkaniowe
	3. Wspieranie aktywizacji społecznej i obywatelskiej oraz rozwój wolontariatu seniorów.	Urząd Miasta: Wydział Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, Rada Seniorów, organizacje pozarządowe
Ad. 1. W ramach poprawy sprawności ruchowej i kondycji fizycznej katowickich seniorów w 2023 r. kontynuowana była realizacja zadania pn.: „Sportowy Uniwersytet Seniora”, które rozpoczęło się w czerwcu 2018 r. Realizowane projekty spotkały się z bardzo dużym zainteresowaniem seniorów: 1) Akademicki Związek Sportowy Uniwersytetu Śląskiego, z siedzibą w Katowicach przy ul. Bankowej 12 – „Sportowy Uniwersytet Seniora”. Realizacja zadania polegała na aktywizacji osób w wieku 60+, poprzez zorganizowanie różnorodnych zajęć sportowych, integracyjnych oraz promujących zdrowy styl życia. Rezultatem realizacji zadania była poprawa sprawności ogólnej seniorów, podniesienie ich kondycji fizycznej i ukształtowanie takiego systemu postaw, które pozwolą w przyszłości na samodzielne podejmowanie różnorodnych form aktywności. Zajęcia były bezpłatne i odbywały się w różnych dzielnicach miasta Katowice. Prowadzone aktywności fizyczne to: aqua aerobik, badminton, bellydance, joga, gimnastyka, pilates, nordic walking, tenis stołowy, taniec latino, zdrowe plecy. Akademicki Związek Sportowy prowadził stronę internetową dedykowaną wyłącznie temu projektowi www.senior.katowice.pl, na której na bieżąco zamieszczane były informacje dotyczące projektu, wszelkie zmiany harmonogramu, czy komunikaty o konkretnych zajęciach, a także poprzez ww. stronę przekazywano na bieżąco seniorom informacje dotyczące działań realizowanych przez miasto Katowice. Liczba odbiorców zadania – 1 047 osób. Kwota dotacji wyniosła 196 000,00 zł. 2) Katowickie Stowarzyszenie Tenisowe Akademia Tenisa Katarzyny Pyka, z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 73a – „Integracja i aktywizacja osób starszych, w tym kombatantów i osób		

represjonowanych” - realizacja zadania polegała na zorganizowaniu zajęć ruchowych w formie nauki gry w tenisa ziemnego wraz z elementami zajęć ogólnorozwojowych.

Liczba odbiorców zadania – 29 osób. Kwota dotacji: 6 000,00 zł.

3) Fundacja „Bażantowo”, z siedzibą w Katowicach przy ul. Hierowskiego 2 - „Zdrowy i aktywny Senior” - celem zadania była organizacja zajęć rekreacyjnych w salkach fitness oraz na basenie. Seniorzy mogli korzystać również z tężni solankowej. Liczba odbiorców zadania – 128 osób. Kwota dotacji: 62 000,00 zł.

W 2023 roku realizowany był przez pracowników Terenowego Punktu Pomocy Społecznej nr 8 i nr 9 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach program pod tytułem **„Radość życia – wszystko mogę”**. Spotkania grup wsparcia odbywały się dwóch Miejskich Domach Kultury w Katowicach. Zgodnie z założeniami programu każda grupa miała charakter otwarty z przeznaczeniem dla mieszkańców Katowic, osób w wieku 50+, starszych lub z niepełnosprawnościami, które chcą być jeszcze aktywne i być przykładem dla innych. Każda osoba w trakcie spotkań mogła rozwijać swoje pasje i zainteresowania. Część osób w trakcie zajęć wykonywała prace ręczne w ramach terapii zajęciowej, inne rozwiązywały krzyżówki lub grały w Bingo. W mniejszych grupach seniorzy uczyli się obsługi komputera, telefonów komórkowych czy podstawowych zwrotów z języka angielskiego. W przypadku gdy dane zajęcia miały określony temat, wówczas cała grupa brała w nich udział jednocześnie. Dodatkową atrakcją był udział w imprezach np. z okazji Dnia Seniora, Balu Przebierańców, wycieczkach autokarowych w różne ciekawe miejsca itp. Organizowane były również wyjścia do kina, bądź teatru, muzeów lub innych atrakcyjnych miejsc. W ramach programu prowadzone były zajęcia nordic walking. Dzięki zakupionym kijkom do nordic walking seniorzy biorący udział w programie mieli możliwość inicjowania i wspierania rekreacji ruchowej poprzez wspólne wyjścia w różne miejsca w okolicy, na spacer: np. Rybaczówka w Giszowcu, Park Zadole w Ligocie, Park Kościuszki w Katowicach, ZOO i Rosarium w Chorzowie, Dolina „TRZY STAWY”, Jezioro Paprociańskie w Tychach. W ramach programu prowadzone były również zajęcia z rehabilitantem. Zajęcia te cieszyły się ogromną popularnością, gdyż seniorzy nieodpłatnie mieli możliwość nauki i wykonania przez godzinę, przy muzyce prostych ćwiczeń poprawiających nie tylko ich samopoczucie, ale również codzienne funkcjonowanie. Dużym zainteresowaniem cieszyły się również zajęcia w ramach terapii zajęciowej z rękodzieła tj. wykonywanie rzeczy i ozdób różnymi technikami: pawerteksu, qilingu, decupagu, malowania na jedwabiu czy torbach z materiału itp. Zajęcia organizowane były w małych grupach w Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej nr 8 i 9. W zajęciach w ramach ww. programu organizowanego uczestniczyło średnio 50 seniorów miesięcznie (TPPS-8) oraz średnio 25 osób (TPPS- 9). Ponadto w roku 2023 w Katowicach realizowany był **program „Siedemdziesiąt plus”**. Adresatami programu byli mieszkańcy miasta Katowice w wieku starszym, szczególnie po ukończeniu 70. roku życia. Cele programu to: zaspakajanie potrzeb zdrowotnych, mieszkaniowych, ułatwianie udziału w życiu społecznym, zaspakajanie realizacji potrzeb socjalnych.

W ramach Programu UNICEF w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach przeprowadzono zajęcia choreoterapii mające na celu wzmocnienie wydolności i sprawności seniorów. W ramach działań na rzecz aktywizacji osób w wieku senioralnym w Katowicach w 2023 roku zrealizowano 42 spotkania w ramach klubu społecznościowego „Senior w ruchu”, w tym zajęcia „Zumba dla seniora”, zajęcia nordic walking z instruktorem, wyjście na kręgle, senioralne wycieczki rowerowe np. na Trzy Stawy do Parku Śląskiego i na Nikiszowiec. Realizowano również cykl „Senior w podróży”, w ramach którego zrealizowano 8 spotkań w tym spacer botaniczny w Parku Kościuszki, wyjścia na koncert do Akademii Muzycznej, wyjścia do muzeów w tym Muzeum Historii Katowic i Muzeum Śląskiego, wycieczka z przewodnikiem do Nikiszowca, senioralny rajd górski na Halę Boraczą, senioralne Grzybobranie na Jurze.

Ad. 2.

Szkolenie seniorów do wzajemnego wsparcia w środowisku zamieszkania i reagowania na zagrożenia ich bezpieczeństwa odbywało się m.in. poprzez realizację przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach programu **„Radość życia – wszystko mogę”** (szczegóły w Ad. 1).

Ważnym sposobem docierania do osób w wieku senioralnym było zaangażowanie przedstawicieli różnych instytucji w organizację **Katowickiego Dnia Seniora**. Pozwoliło ono, przy wykorzystaniu stanowisk informacyjnych różnych instytucji oraz dystrybucji materiałów informacyjnych (ulotek, informatorów i poradników), wyposażyć seniorów w niezbędne informacje z zakresu bezpieczeństwa. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zorganizowali również stanowisko promocyjne podczas jubileuszowej gali w siedzibie Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia w Katowicach w związku z jubileuszami 50, 60. i 70. rocznic ślubu.

Ad. 3.

W ramach aktywizacji społecznej oraz obywatelskiej w mieście Katowice w 2023 r. działały **Kluby Seniora** w ramach umów zawartych z organizacjami pozarządowymi, w których katowicki seniorzy mogli aktywnie i ciekawie spędzać czas oraz rozwijać swoje pasje i zainteresowania. Działalność Klubów zlokalizowanych na terenie całych Katowic przyczyniła się do podniesienia oraz poprawy jakości życia mieszkańców po 60 roku życia. W ramach pracy Klubów prowadzone były różnego rodzaju warsztaty/zajęcia (np. pielęgnacja roślin doniczkowych, zarządzanie budżetem domowym, spotkania z autorami ciekawych książek, warsztaty kulinarne, warsztaty z psychologiem), uczono się języków obcych, prowadzone były grupy dyskusyjne, zajęcia z jogi, zajęcia komputerowe, pielęgnowano tradycje świąteczne, seniorzy wychodzili do kina, teatru, na spacer, brali udział w wycieczkach oraz uczestniczyli w obchodach świąt, urodzin, jubileuszy. Łącznie z działań 22 klubów seniora prowadzonych przez organizacje pozarządowe otrzymujące dotacje z miasta Katowice skorzystało łącznie 1 172 katowickich seniorów.

W 2023 roku realizowana była **pomoc wolontariuszy** dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w ramach programu „**Słonecznik**”. Adresatami programu były osoby starsze, które z powodu swojego wieku oraz niepełnosprawności wymagają wsparcia ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. Główny cel pomocy w ramach programu to **utrzymanie więzi społecznych i bezpieczeństwa w środowisku zamieszkania**, poszerzenie kontaktów społecznych i aktywizacja osób starszych i osób z niepełnosprawnościami oraz zwiększenie poczucia bezpieczeństwa. Usługi wolontariuszy realizowane były bezpośrednio w środowisku zamieszkania osób wymagających pomocy i wsparcia.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach w ramach działań na rzecz aktywizacji osób w wieku senioralnym w Katowicach w 2023 roku zrealizowano:

- 76 spotkań w ramach klubu społecznościowego „**Senior w działaniu**”, w tym społecznościowe śniadania na trawie „Podziel się dobrem”, warsztaty kreatywne prowadzone przez seniorów dla seniorów, cykl edukacyjny nowych technologii „Senior ze smartfonem na ty!”, spotkania kulinarne z kuchnią ukraińską, cykl spotkań z policjantami dot. Bezpieczeństwa, cykl spotkań zdrowotnych dot. rehabilitacji kardiologicznej, senioralne spotkania wielkanocne w dzielnicach, senioralne wyjścia do kina, poranki i wieczory planszówkowe, akcję tworzenia kartek świątecznych dla Hospicjum św. Franciszka, akcję w katowickim Schronisku „Daj pieskowi pobiegać połączona ze zbiórką karmy i kocy”, akcję Miejskim Przedszkolu nr 22 w Katowicach – „Seniorzy czytają przedszkolakom”.
- 8 spotkań w ramach cyklu „**Senior w podróży**”, w tym spacer botaniczny w Parku Kościuszki, wyjścia na koncert do Akademii Muzycznej, wyjścia do muzeów w tym Muzeum Historii Katowic i Muzeum Śląskiego, wycieczka z przewodnikiem do Nikiszowca, senioralny rajd górski na Halę Boraczą, senioralne Grzybobranie na Jurze.
- 48 godzin zegarowych zajęć i warsztatów ukierunkowanych na aktywizację społeczną osób w wieku senioralnym zamieszkujących dzielnicę Nikiszowiec-Janów. Zrealizowano m.in. zajęcia rękodzielnicze, spotkania świąteczne, zajęcia kreatywne, warsztaty ogrodnicze.

Działając na podstawie Zarządzenia nr 3542/2023 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 29 września 2023 w sprawie wykonania uchwały Rady Miasta Katowice w sprawie zmian budżetu oraz w budżecie miasta Katowice na 2023 rok zrealizowano dodatkowe zadanie z zakresu aktywizacji seniorów zgodnie z wnioskiem Radnych Miasta Katowice pn. Go senior.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach organizował wycieczki do Ostrawy dla osób skupionych w nieformalnych klubach seniorów. W okresie od 6 listopada do 15 grudnia 2023 roku odbyło się 25 wyjazdów katowickich seniorów do Ostrawy. W tym okresie z wyjazdów skorzystało łącznie 1 131 osób.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C7 D ₂	1. Rozwijanie oferty promocyjnych usług dostępnych w mieście dla osób starszych na bazie programów pomocowych dla osób w wieku 60+.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, Rada Seniorów, organizacje pozarządowe, miejskie instytucje kultury i podmioty gospodarcze.

2. Rozwijanie infrastruktury pomocowej dla niesamodzielnych seniorów w ich środowisku zamieszkania	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe
3. Diagnozowanie potrzeb i problemów związanych z procesem starzenia się społeczeństwa na terenie miasta.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe

Ad. 1.

W ramach realizacji Programu lokalnego pn.: **„Katowicka Karta Mieszkańca”** (KKM) wprowadzonego na terenie miasta Katowice od dnia 1 września 2020 r. na podstawie uchwały XXIII/556/20 Rady Miasta Katowice z dnia 7 września 2020 r. w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn.: „Katowicka Karta Mieszkańca” zmienionej uchwałą nr XL/870/21 Rady Miasta Katowice z dnia 28 października 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Katowice Programu pn.: „Katowicka Karta Mieszkańca”, udzielano zniżek skierowanych m.in. **do seniorów powyżej 60. roku życia.**

Katowicka Karta Mieszkańca uprawnia do zniżek, ulg, preferencji i uprawnień, z których korzystać mogą zarówno:

- ✓ osoby zameldowane w Katowicach na pobyt stały (bez względu na wiek),
- ✓ osoby zameldowane w Katowicach na pobyt czasowy i rozliczające tu podatek dochodowy od osób fizycznych (dzieci do 18. roku życia mogą otrzymać Kartę, jeżeli choć jeden z rodziców/opiekunów prawnych rozlicza podatek w Katowicach),
- ✓ osoby rozliczające w naszym Mieście podatek dochodowy od osób fizycznych oraz dzieci tych osób do 18. roku życia,
- ✓ osoby przebywające w katowickich placówkach opiekuńczo-wychowawczych (w wieku do 18. roku życia), wychowawcy i dyrektorzy tych placówek,
- ✓ studenci uczelni zameldowani w mieście Katowice na pobyt czasowy,
- ✓ osoby zameldowane w mieście Katowice na pobyt czasowy, które nie ukończyły 26. roku życia,
- ✓ osoby przebywające w całodobowej placówce pomocy społecznej na terenie miasta Katowice.

Zniżki oferowane przez partnerów Programu KKM dzielą się na trzy grupy:

- zniżki udzielane wszystkim posiadaczom KKM,
- **zniżki dla seniorów 60+** (udzielane na podstawie nr PESEL),
- zniżki dla rodzin wielodzietnych posiadających aktualną ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny.

Posiadacze KKM, w tym seniorzy 60+, skorzystać mogli z zakupu tańszego biletu wstępu m.in. do Muzeum Historii Katowic, Śląskiego Teatru Lalki i Aktora „Ateneum”, Galerii Sztuki Współczesnej BWA, na imprezy oraz inne tego typu wydarzenia organizowane i współorganizowane przez Katowice Miasto Ogrodów – Instytucję Kultury im. K. Bochenek, na obiekty MOSiR - siłownie i ORW Bugla oraz Rolna, na kryte baseny miejskie. Karta pełni także funkcję karty bibliotecznego w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Katowicach, co oznacza, że z Kartą tą można wypożyczyć książki.

Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum” w 2023 roku dla osób w wieku 60+ realizował program „Katowicki Senior w Mieście”. W ramach tego programu odbyło się 8 wydarzeń kulturalnych, a skorzystało z nich 105 seniorów.

Muzeum Historii Katowic zrealizowało dla seniorów:

- „Czwartkowe wykłady dla seniorów”; odbyło się 14 prelekcji z historii miasta, architektury, sztuki
- „Środa dla seniora” -7 oprowadzań po wystawie stałej „Muzeum Barbary i Stanisława Ptaków”, połączonej z oglądaniem filmów;
- 6 spotkań Barbar śląskich
- zwiedzanie wystaw zamówione przez grupy senioralne, odbyło się 48 oprowadzań w budynku głównym i jego oddziałach.

W łącznej liczbie 75 zajęć i wydarzeń uczestniczyło 1425 seniorów

Miejska Biblioteka Publiczna w Katowicach w 2023 r. zrealizowała dla seniorów różne projekty, w tym: „Srebrna Książka dla Seniora” – usługa dowozu książek do domu, osobom w wieku 65+ mieszkającym w Katowicach, chorym i niepełnosprawnym (1 288 wizyt, wypożyczono 6 440 książek i audiobooków).

Ponadto MBP w Katowicach zorganizowała:

- Warsztaty Umiejętności dla Seniorów
- Spotkania z cyklu „Senior świadomy swych praw”
- Spotkania z cyklu „Sobota dla Seniora”
- Spotkania z cyklu „Zgrani Seniorzy”
- Warsztaty „Niezapominajki”
- Senior w szachu,
- zakup audiobooków

Galeria Sztuki Współczesnej BWA w Katowicach zorganizowała bezpłatne warsztaty edukacyjno-artystyczne, lekcje rysunku oraz akcje społeczne skierowane do tej grupy wiekowej.

Katowice Miasto Ogrodów – Instytucja Kultury im. Krystyny Bochenek realizowała zadania przeznaczone dla seniorów poprzez projekt Akademia Doświadczenia – bezpłatne warsztaty o różnorodnej tematyce, m.in. jogilates, modowe, zdrowe odżywianie, ekologiczne, florystyczne, zdrowotne, wykłady. W ubiegłym roku w ramach zewnętrznie dofinansowanego projektu „Przestrzenie Sztuki” odbywały się także regularne zajęcia taneczne dla seniorów pod nazwą „Więcej lat to więcej życia”.

Zespół Śpiewaków Miasta Katowice „Camerata Silesia” w 2023 roku dla osób w wieku senioralnym zrealizował w sumie 5 koncertów, w tym dwa w ramach programu „Katowicki Senior w Mieście”. W pozostałych 3 wydarzeniach osoby w wieku 60+ stanowiły grupę około 90% słuchaczy. W koncertach wzięło udział 508 słuchaczy.

Miejski Dom Kultury w Katowicach proponował seniorom różnego rodzaju warsztaty, koncerty, spektakle teatralne oraz płatne zajęcia stałe. W ramach programu „Katowicki senior w mieście” seniorzy brali udział m.in. spotkaniach integracyjnych, zajęciach multidyscyplinarnych, zajęciach ruchowych, zabawach tanecznych. Organizowano również liczne biesiady, z okazji Dnia Seniora, koncerty „Z dedykacją dla Seniorów”. Dużym zainteresowaniem cieszyły się także bezpłatne wydarzenia skierowane do tej grupy mieszkańców takie jak np.: „Pora dla Seniora”, „Seniorze do dzieła”. Dużym zainteresowaniem cieszyły się także Senioriady zorganizowane we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej i Fundacją Katowicki Bank Żywności.

Do Programu „**Katowicka Karta Mieszkańca**” przyłączyło się także wielu partnerów prywatnych, którzy rozpoczęli udzielanie zniżek dla posiadaczy Katowickiej Karty Mieszkańca. Wśród zniżek oferowanych przez partnerów prywatnych pojawiły się m.in. usługi kosmetyczne, fryzjerskie, medyczne, optyczne, jubilerskie, sklepy, kawiarnie, biura turystyczne i wiele innych.

Ad. 2.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach realizowała pomoc dla niesamodzielnych seniorów w ich środowisku zamieszkania polegającą na świadczeniu **usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych**. Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi świadczone są przez firmy, z którymi Ośrodek zawarł stosowne umowy. Osoby wymagające z powodu wieku lub niepełnosprawności pomocy innych osób mogły skorzystać z usług opiekuńczych i bytowych w formie pobytu w rodzinnym domu pomocy. W ramach swojej działalności, rodzinny dom zapewnia usługi bytowe: miejsce pobytu, wyżywienie i utrzymanie w czystości oraz usługi opiekuńcze, pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, niezbędną pomoc w załatwieniu spraw osobistych, a także kontakt z otoczeniem, organizację czasu wolnego, jak również pomoc w zakupie odzieży i obuwia i niezbędnych artykułów osobistego użytku. Na terenie miasta Katowice Rodzinny Dom Pomocy działał do dnia 18.08.2023 r.

Kolejną formą pomocy są **Dzienne Domy Pomocy Społecznej**, które zapewniają swoim pensjonariuszom następujące rodzaje usług: pobyt w godz. 8.00 do 13.00 od poniedziałku do piątku oraz wyżywienie (śniadanie i obiad) na miejscu oraz suchy prowiant na sobotę, usługi higieniczne (natrysk, usługi pralnicze), pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, pomoc w podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu pensjonariuszy, zajęcia ruchowe, zajęcia prozdrowotne, imprezy organizowane na terenie i poza ośrodkiem wsparcia.

W godzinach 13.00-16.00 w lokalach, w których mieszczą się **Dzienne Domy Pomocy Społecznej**, funkcjonują **popołudniowe kluby społecznościowe** przeznaczone dla osób w wieku senioralnym – mieszkańców danej dzielnicy Katowic, dzielnic ościennych oraz uczestników DDPS. Popołudniowe kluby społecznościowe świadczą usługi takie, jak: pobyt przez 3 godz. dziennie od poniedziałku do piątku, poczęstunek, zajęcia o charakterze hobbystycznym, towarzyskim, rekreacyjnym, organizacja spotkań ze specjalistami w celu edukacji seniorów, aktywizacja społeczna, spotkania i wyjazdy integracyjne i/lub edukacyjne, organizacja zajęć w zakresie aktywności ruchowej.

Seniorzy mieszkający na terenie miasta Katowice, którzy nie są w stanie zapewnić sobie posiłku mogą otrzymać pomoc w formie **przygotowywania posiłku wraz z dowozem do miejsca zamieszkania**. Firmy realizujące dowóz posiłków na terenie Katowic przygotowują i dostarczają gorące posiłki od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni świątecznych), a na soboty przygotowują posiłek w formie suchego prowiantu, który jest dostarczany wraz z posiłkiem w piątek.

Osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby mogą zostać objęte pomocą w postaci umieszczenia w **domu pomocy społecznej**. Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu. Formy i zakres usług wynikają z indywidualnych potrzeb mieszkańców z uwzględnieniem świadczeń z tytułu powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.

Grupę wsparcia „Radość życia - Wszystko mogę” realizował w 2023 r. Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8 oraz Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9. Spotkania odbywały się w Miejskim Domu Kultury przy ul. Boya Żeleńskiego 83 oraz w Miejskim Domu Kultury przy ul. Kołodzieja 42. Głównym celem programu jest poprawa sprawności funkcjonalnej i jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych, zapewnienie potrzeb towarzyskich i kulturalnych poprzez ich aktywizację w tworzeniu sposobu spędzania wolnego czasu.

W 2023 r. w ramach **projektu socjalnego** pod nazwą **„Wsparcie środowiska senioralnego poprzez przygotowanie paczek żywnościowych”** 200 seniorów powyżej 65 roku życia będących mieszkańcami Katowic, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach dla osób poniżej 65 roku życia, otrzymało paczki żywnościowe, co było uzupełnieniem oferty pomocowej tutejszego Ośrodka skierowanej do seniorów.

W listopadzie i grudniu 2023 r. zorganizowano 11 **biesiad skierowanych do seniorów** będących mieszkańcami Katowic, w szczególności na co dzień zrzeszonych w różnych nieformalnych grupach i klubach seniora. W każdej biesiadzie brało udział od 60 do 100 seniorów. Podczas biesiad zapewniono profesjonalną oprawę muzyczną, słodki poczęstunek oraz napoje w postaci kawy, herbaty oraz wody. Celem biesiad była aktywizacja społeczna i integracja ze społecznością lokalną oraz rozwijanie kontaktów seniorów ze środowiskiem.

W 2023 r. w Katowicach realizowany był **program „Siedemdziesiąt plus”**. Adresatami programu byli mieszkańcy miasta Katowice w wieku starszym, szczególnie po ukończeniu siedemdziesiątego roku życia. Celem programu było zaspakajanie potrzeb zdrowotnych, zaspakajanie potrzeb mieszkaniowych, ułatwianie udziału w życiu społecznym oraz zaspakajanie potrzeb socjalnych.

W 2023 r. realizowano **Miejski System Powiadamiania Ratunkowego**, którego celem było zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób starszych i niepełnosprawnych. System kierowany był do osób, które nie zawsze są w stanie porozumieć się z dyspozytorem przyjmującym zgłoszenie i udzielić informacji koniecznych do udzielenia pomocy w sytuacji zagrożenia.

W ramach rozwijania infrastruktury pomocowej dla niesamodzielnych seniorów w ich środowisku zamieszkania wdrażane były w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach **usługi asystencji osobistej na rzecz seniorów**. Głównym celem Programu jest wprowadzenie usług asystencji osobistej jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Asystencja Osobista realizowana była w ramach Programu Opieki wytechnieniowej - edycja 2023.

Głównym celem tego programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne.

W 2023 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach realizowana była **pomoc wolontariuszy** dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach programu „**Słonecznik**”. Adresatami programu były osoby starsze, które z powodu swojego wieku oraz osoby niepełnosprawne wymagają wsparcia ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. Główny cel pomocy w ramach programu to utrzymanie więzi społecznych i bezpieczeństwa w **środowisku zamieszkania** w odniesieniu do osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, poszerzenie kontaktów społecznych i aktywizacja osób starszych i niepełnosprawnych, zwiększenie poczucia bezpieczeństwa. Pomoc wolontariuszy świadczona w miejscu zamieszkania pozwoliła na objęcie wsparciem osób o obniżonej sprawności ruchowej, dla których korzystanie z infrastruktury ośrodków wsparcia nie jest dostępne.

Ad. 3.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej, pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Katowicach diagnozują problemy osób starszych, rozpowszechniają ideę wolontariatu, kierują osoby potrzebujące do skorzystania z dostępnych form pomocy. Pomoc oferowana osobom w wieku senioralnym wiąże się każdorazowo z procesem diagnozowania potrzeb i problemów tej grupy odbiorców. Wielowymiarowej diagnozy dokonuje się w trakcie wywiadu środowiskowego. Prowadzone rozpoznanie dotyczy w szczególności zakresu samodzielności, zakresu potrzebnej pomocy opiekuńczej, pielęgnacyjnej czy też możliwości i ograniczeń w zakresie utrzymywania kontaktów społecznych.

Diagnozowanie potrzeb i problemów osób w wieku senioralnym realizowane jest także w ramach projektów realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach. W ramach klubu społecznościowego realizowane były zadania skierowane do osób w wieku senioralnym. Ścisła współpraca realizatorów z odbiorcami przyczyniała się do trafniejszego diagnozowania ich potrzeb i problemów. Formuła realizowanych zadań była odpowiedzią na propozycje i potrzeby zgłaszane przez seniorów.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C7 D₃	1. Ograniczanie czynników utrudniających osobom z niepełnosprawnościami i niesamodzielnym seniorom pełnoprawne i bezpieczne funkcjonowanie w środowisku zamieszkania	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe

W 2023 r. w mieście Katowice realizowane były działania w ramach **Miejskiego Programu „Katowicki Senior w Mieście” na lata 2022-2027**. Celem tych działań było zapewnienie katowickim seniorom możliwości aktywnego udziału w życiu społecznym miasta oraz prowadzenia przez nich samodzielnego, niezależnego i satysfakcjonującego życia. Jako miasto Katowice w 2023 r. dofinansowaliśmy 38 projektów zrealizowanych we współpracy z 28 organizacjami pozarządowymi na łączną kwotę: 989 763,00 zł - były to m.in. spotkania integracyjno - aktywizujące, warsztaty florystyczne, gry planszowe, kurs obsługi komputera, kursy pierwszej pomocy, warsztaty muzyczne, nauka języków obcych i wiele innych. W 2023 r. kontynuowane było zadanie pn. „**Sportowy Uniwersytet Seniora**” z bogatą ofertą zajęć ruchowych, oraz biesiady senioralne organizowane w poszczególnych dzielnicach naszego miasta. Obie te inicjatywy cieszyły się ogromną popularnością wśród naszych seniorów.

Ponadto, kontynuowane były inicjatywy skierowane do seniorów takie jak: „Złota Rączka” oraz „Srebrna Książka”.

Projekt „Złota Rączka” skierowany jest do katowickich seniorów 65+. Celem projektu jest podniesienie oraz poprawa jakości życia poprzez zapewnienie seniorom dostępu do bezpłatnych usług w zakresie drobnych napraw domowych. Z usług mogą skorzystać seniorzy miasta Katowice (osoby samotne, gospodarstwa 2 osobowe), którzy ukończyli 65 rok życia, i którym często trudno jest poradzić sobie z domowymi naprawami, a nie zawsze mogą liczyć na wsparcie bliskich osób.

Katalog napraw świadczonych w ramach usługi obejmuje m.in.:

- wymianę/naprawę kranów w kuchni i łazience,
- udrażnianie zatkanych odpływów,

- naprawę nieszczelnych rur,
- naprawę spluczki,
- montaż/wymianę deski sedesowej,
- podłączenie pralki/zmywarki,
- wymianę żarówki,
- naprawę/wymianę gniazdka elektrycznego,
- regulację/uszczelnienie drzwi i okien,
- naprawę klamek/zamków w drzwiach i oknach,
- naprawę listew przypodłogowych,
- inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez Realizatorów.

W 2023 r. w ramach projektu zrealizowano 997 napraw dla 572 seniorów.

Projekt „Srebrna Książka” polega na dowożeniu do domu książek i audiobooków wypożyczonych katowickim seniorom, a także osobom niepełnosprawnym i chorym. Celem projektu jest zapewnienie dostępu do książek czytelnikom mającym trudności z przemieszczaniem się, aby nie zostali oni wykluczeni z możliwości korzystania z bibliotek.

Adresatami projektu są seniorzy, którzy ukończyli 65 lat, osoby chore, niepełnosprawne, mające problemy z dotarciem do biblioteki ze względu na stan zdrowia - zameldowani na terenie miasta Katowice, jak również zamieszkali i płacący podatki w Katowicach.

Wypożyczanie książek w ramach usługi odbywa się poprzez zgłoszenie telefoniczne, bądź drogą elektroniczną na adres filii, do której zapisany jest czytelnik, poprzez podanie: imienia i nazwiska wypożyczającego, numeru telefonu kontaktowego, adresu zamieszkania, wybranych tytułów lub określenie swoich preferencji literackich. Bibliotekarz dostarczy nieodpłatnie, w umówionym z czytelnikiem terminie wybrane książki pod adres jego zamieszkania na okres do 30 dni, z możliwością przedłużenia terminu zwrotu telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Jednorazowo można wypożyczyć do 5 pozycji.

Zwrot książek może odbyć się taką samą drogą, w miejscu zamieszkania czytelnika, po wcześniejszym zgłoszeniu w filii, z której książki zostały wypożyczone.

Ponadto w 2023 r. odbył się **„Katowicki Dzień Seniora - 2023”**. Wydarzenie to odbyło się w dniu 25 września. na katowickim Rynku, w godzinach 11:00–14:00. W trakcie tego wydarzenia odbywały się występy artystyczne, konkursy, dla seniorów przewidziany był poczęstunek, a w namiotach przez cały czas trwania imprezy była możliwość zapoznania się z ofertą partnerów programu Katowickiej Karty Mieszkańca, a także odbyły się pokazy gości (Straży Pożarnej, Komendy Policji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych).

Ponadto, w ramach Katowickiego Dnia Seniora odbywały się imprezy towarzyszące, tj. seanse filmowe, spektakl oraz koncerty. Liczba osób uczestniczących w zadaniu – ok. 900. Kwota dotacji: 50 000,00 zł.

W ramach współpracy z Narodową Orkiestrą Symfoniczną Polskiego Radia i Telewizji w 2023 r. katowiccy seniorzy mogli uczestniczyć w koncertach. Z bezpłatnych wejściówek w 2023 r. skorzystało ok. 1350 osób.

W 2023 r. miasto Katowice nadal kontynuowało współpracę z Telewizją TVS w zakresie zakupu programu skierowanego do seniorów pn. **„Srebrne Katowice”** Program był realizowany w ramach szeroko rozumianej polityki senioralnej. Treści zawarte w poszczególnych odcinkach programu odnosiły się do bieżących wydarzeń związanych z seniorami naszego Miasta. Wydatki z tym związane wyniosły w 2023 r.: 169 800,00 zł. Zrealizowano łącznie 26 odcinków.

Ponadto, w ramach nowych zadań w listopadzie 2023 r. uruchomione zostały Punkt Cyfrowego Wsparcia Seniorów.

W ramach ograniczania czynników utrudniających osobom z niepełnosprawnościami i niesamodzielnym seniorom pełnoprawne i bezpieczne funkcjonowanie w środowisku zamieszkania podejmowane były działania nakierowane na zwiększenie poczucia bezpieczeństwa osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami. W 2023 r. kontynuowano realizację **Miejskiego Systemu Powiadamiania Ratunkowego**. System ten kierowany jest do osób, które nie zawsze są w stanie porozumieć się z dyspozytorem przyjmującym zgłoszenie i udzielić informacji koniecznych do udzielenia pomocy w sytuacji zagrożenia. Uczestnik Systemu Powiadamiania Ratunkowego musi posiadać telefon stacjonarny bądź komórkowy z przyciskami, w którym zostanie zaprogramowany numer alarmowy. W sytuacji zagrożenia po naciśnięciu przycisku dyspozytor w Miejskim Centrum Ratownictwa uzyskuje

informacje o konieczności udzielenia pomocy oraz dane osoby zgłaszającej. Od stycznia 2020 r. uruchomiony jest **Miejski Telefon Zaufania dla Seniorów** obsługiwany przez wolontariuszy związanych z Uniwersytetem Trzeciego Wieku działającym przy Uniwersytecie Śląskim. Ponadto od lipca 2022 r. funkcjonuje **Telefon Zaufania dla Pensjonariuszy Domów Pomocy Społecznej** w Katowicach i Ich Rodzin, który obsługiwany jest przez pracowników merytorycznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ważnym sposobem docierania do osób w wieku senioralnym było zaangażowanie przedstawicieli różnych instytucji w organizację Katowickiego Dnia Seniora. Pozwoliło ono, przy wykorzystaniu stanowisk informacyjnych różnych instytucji oraz dystrybucji materiałów informacyjnych (ulotek, informatorów i poradników), wyposażyć seniorów w niezbędne informacje z zakresu bezpieczeństwa. Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zorganizowali również stanowisko promocyjne podczas jubileuszowej gali w siedzibie Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia w Katowicach w związku z jubileuszami 50, 60. i 70. rocznic ślubu.

Wskaźniki monitoringu

Lp.	WSKAŹNIKI	ŹRÓDŁO DANYCH	2022 ROK	2023 ROK	UWAGI DO 2023 ROKU	PROGNOZA/POTRZEBY 2024 ROK
1	Liczba miejsc i osób korzystających z dziennych domów pomocy społecznej na terenie Katowic	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	liczba miejsc: 372 liczba osób: 412 liczba miejsc dot. posiłku wraz z dowozem do miejsca zamieszkania: 314 liczba osób: 484	liczba miejsc: 347 liczba osób: 416 liczba miejsc dot. posiłku wraz z dowozem do miejsca zamieszkania: 314 liczba osób: 496	Wykaz Dziennych Domów Pomocy Społecznej • DDPS ul. Czecha 2 (61 osób), • DDPS ul. Głogowska 23 (73 osoby), • DDPS ul. Tysiąclecia 45 (33 osoby), • DDPS ul. Wiślana 9 (47 osób), • DDPS ul. Świdnicka 35a (48 osób), • DDPS ul. Oblatów 24 (81 osób), • DDPS ul. Gliwicka 74a (45 osób), • DDPS ul. Dębowa 23 (28 osób). Posiłek wraz z dowozem do miejsca zamieszkania (rejon i liczba osób): Rejon 1 – 76 Rejon 2 – 106 Rejon 3 – 106 Rejon 4 – 124 Rejon 5 – 84	liczba miejsc: 347 liczba osób: 416 liczba miejsc dot. posiłku wraz z dowozem do miejsca zamieszkania: 343 liczba osób: 525

2	Liczba osób korzystających z zajęć w ramach popołudniowych klubów społecznościowych w siedzibach dziennych domów pomocy społecznej w Katowicach	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	liczba miejsc: 372 liczba osób: 283	liczba miejsc: 347 liczba osób: 271	Wykaz Popołudniowych klubów Społecznościowych wraz z liczą uczestników - PKS nr 1 ul. Czecha 2 – 25 - PKS nr 2 ul. Głogowska 23 – 29, - PKS nr 3 ul. Tysiąclecia 45 - 42 - PKS nr 4 ul. Wiślana 9 – 30 - PKS nr 5 ul. Świdnicka 35a – 48 - PKS nr 6 ul. Oblatów 24 - 43 - PKS nr 7 ul. Gliwicka 74a - 27 - PKS ul. Dębowa 23 – 27 .	liczba miejsc: 297
3	Liczba osób korzystających z mieszkań chronionych wspieranych dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	17	20	Rotacja na Mieszkaniu Wspomagany dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych wyniosła 7 osób.	Utrzymanie ciągłości mieszkania wspomagane dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych.
4	Liczba miejsc i osób korzystających z Rodzinnego Domu Pomocy	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	liczba miejsc – 8, liczba osób – 10	liczba miejsc: 8, liczba osób: 6	Rodziny Dom Pomocy ul. Krupińskiego 11.	Podmiot prowadzący RDP wypowiedział umowę na prowadzenie Rodzinnego Domu Pomocy. Umowa została rozwiązana z dniem 19.08.2023r.
5	Liczba specjalistycznych miejsc leczenia osób starszych, na oddziałach geriatrycznych i innych oddziałach szpitalnych w Katowicach	Wydział Nadzoru Właścicielskiego, NFZ	99 łóżek geriatrycznych	99 łóżek geriatrycznych	- „EMC Silesia” Sp. z o. o. Szpital Geriatryczny im. Jana Pawła II, ul. Morawa 31 w Katowicach: 44 łóżka) - Katowickie Centrum Onkologii, ul. Józefowska 119: 39 łóżek) - Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 7 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach Górnośląskie Centrum Medyczne im. prof. L. Gieca, ul. Ziolowa 45-47 (16 łóżek).	99 łóżek geriatrycznych

6	Liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku do ogólnej liczby miejsc w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku w Katowicach	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	liczba osób – 105 liczba miejsc – 283	liczba osób – 122 liczba miejsc – 283,	Liczba miejsc w 2 dps dla osób w podeszłym wieku oraz 1 dps dla osób przewlekle somatycznie chorych w Katowicach Stan na 31.12.2023 r. liczba osób oczekujących na umieszczenie w dps dla osób w podeszłym wieku oraz w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych w Katowicach	liczba miejsc - 283
7	Liczba Klubów Seniora i innych miejsc spotkań seniorów dofinansowanych z budżetu miasta lub innych źródeł zewnętrznych	Wydział Polityki Społecznej	23 kluby seniora dotowane przez miasto Katowice + 46 pozostałych miejsc spotkań seniorów	22 kluby seniora dotowane przez miasto Katowice + 46 pozostałych miejsc spotkań seniorów		20 klubów seniora dotowanych przez miasto Katowice + 46 pozostałych miejsc spotkań seniorów
8	Liczba miejsc i osób biorących udział w zajęciach w Klubach Seniora i w innych miejscach spotkań seniorów dofinansowanych z budżetu miasta lub innych źródeł zewnętrznych	Wydział Polityki Społecznej	1 200	1 172		1 220
9	Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	2 033 osoby	2 058 osób	2 058 osób skorzystało z usług opiekuńczych, w tym 215 ze specjalistycznych usług opiekuńczych. W podanej liczbie osób występują przypadki, że ta sama osoba ma przyznane dwa rodzaje usług: usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze. 1 861 – liczba osób korzystających bez względu na rodzaj świadczonych usług.	2 068 osób (w tym 10 osób w związku z planowanym rozpoczęciem realizacji nowej formy pomocy w postaci usług sąsiedzkich)
10	Liczba osób w wieku senioralnym korzystających z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	1 697	1 672	1 672 – liczba osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym (kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej). W podanej liczbie występują przypadki, że ta sama osoba ma	1 682 osoby (w tym 10 osób w związku z planowanym rozpoczęciem realizacji nowej formy pomocy w postaci usług sąsiedzkich)

					przyznane dwa rodzaje usług	
11	Liczba realizowanych projektów/umów/działań mających na celu poprawę aktywności fizycznej osób starszych	Wydział Polityki Społecznej	3	3	Realizacja 3 umów zawartych z organizacjami pozarządowymi	3
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	3	3	- Działania na rzecz seniorów: 8 spotkań w ramach cyklu „Senior w podróży”, 42 spotkania w ramach klubu „Senior w ruchu” - wycieczki do Ostrawy – 25 - prowadzenie zajęć z choreoterapii – 200 godz. (UNICEF)	3
12	Liczba osób biorących udział w projektach/działaniach mających na celu poprawę aktywności fizycznej osób starszych	Wydział Polityki Społecznej	947	1204		800
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	264	1310	- Działania na rzecz seniorów: 140, - wycieczki do Ostrawy: 1 131, - choreoterapia: 40	180
13	Liczba realizowanych projektów/umów kulturalnych na rzecz osób starszych	Wydział Polityki Społecznej	1	2 - Biesiady, - Katowicki Dzień Seniora		2 - Biesiady, - Katowicki Dzień Seniora
14	Liczba osób biorących udział w projektach kulturalnych na rzecz osób starszych	Wydział Polityki Społecznej	900	2 200 Biesiady: 1 300, Katowicki Dzień Seniora: 900		2 200 Biesiady: 1 300, Katowicki Dzień Seniora: 900
15	Liczba realizowanych programów profilaktyki zdrowotnej dla osób w wieku senioralnym	Wydział Polityki Społecznej	2	2	- program profilaktyki zachorowań na grypę „Słoneczna Jesień”, -program profilaktyki dla osób trzeciego i czwartego wieku (etap podstawowy i etap rehabilitacyjny)	1 - program profilaktyki dla osób trzeciego i czwartego wieku – etap podstawowy i etap rehabilitacyjny)
16	Liczba osób, które wzięły udział w programach profilaktyki zdrowotnej dla osób w wieku senioralnym	Wydział Polityki Społecznej	3 026	3 887	- program profilaktyki zachorowań na grypę „Słoneczna Jesień” – 3 655, - program profilaktyki dla osób trzeciego i czwartego wieku – etap podstawowy i etap rehabilitacyjny - 232)	250 - program profilaktyki dla osób trzeciego i czwartego wieku – etap podstawowy i etap rehabilitacyjny)
17	Liczba organizacji pozarządowych realizujących programy na rzecz osób starszych na zlecenie miasta lub we współpracy z jednostkami samorządowymi	Wydział Polityki Społecznej	31	28		25

18	Liczba członków Rady Seniorów Miasta Katowice	Wydział Polityki Społecznej	15	15		15
19	Liczba przeprowadzonych spotkań członków Rady Seniorów Miasta Katowice	Wydział Polityki Społecznej	7	10		10

Z analizy powyższych wskaźników wynika, iż w 2023 roku:

- Infrastruktura pomocowa dla osób starszych obejmowała: dzienne domy pomocy społecznej, popołudniowe kluby społecznościowe dla osób w wieku senioralnym, posiłek wraz z dowozem do miejsca zamieszkania, Rodzinny Dom Pomocy, domy pomocy społecznej, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania. Ponadto realizowano szereg zadań mających na celu m.in. wzmocnienie potencjału katowickich seniorów, poprawę ich sprawności i jakości życia oraz aktywizację osób starszych i niepełnosprawnych.
- Liczba miejsc zapewnionych w Mieszkaniu Wspomagany dla osób w podeszłym wieku lub przewlekle chorych w Katowicach wynosi 20. Wsparcie jest udzielane długofalowo, rotacja mieszkańców postępuje powoli, sięga kilku osób w ciągu roku. Ze względu na postępującą deinstytucjonalizację systemów pomocy społecznej, konieczne jest kontynuowanie działań mieszkalnictwa chronionego wspieranego dedykowanego osobom w trudnej sytuacji, szczególnie osobom starszym lub przewlekle chorym.
- Liczba specjalistycznych miejsc leczenia osób starszych, na oddziałach geriatrycznych i innych oddziałach szpitalnych w Katowicach utrzymuje się na tym samym poziomie i wynosi 99 łóżek.
- Na terenie Katowic w działa duża liczba klubów seniora i innych miejsc spotkań seniorów.
- Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych utrzymuje się na podobnym poziomie i przekracza dwa tysiące osób. W 2024 r. po wejściu w życie Uchwały Rady Miasta Katowice w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania oraz szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, ich wymiaru, zakresu i sposobu rozliczania wykonywania takich usług, planowane jest rozpoczęcie realizacji usług sąsiedzkich (będących szczególną formą usług opiekuńczych).
- Wzrastała liczba osób biorących udział w projektach/działaniach mających na celu poprawę aktywności fizycznej osób starszych. Działania wspierające aktywność fizyczną osób w wieku senioralnym okazały się istotnym elementem realizowanych działań na rzecz seniorów w mieście. Cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród samych seniorów i z pewnością przyczyniły się do utrzymania ich sprawności psychoruchowej. Rekomenduje się kontynuowanie tego typu działań, celem poprawy bądź utrzymania kondycji w zakresie zdrowia fizycznego i sprawności najstarszych mieszkańców miasta.
- Programy profilaktyki zdrowotnej dla osób w wieku senioralnym cieszyły się dużą popularnością. W 2023 roku skorzystało z nich 3887 osób w wieku senioralnym.

Wskaźnik rezultatu: Poprawa warunków pozwalających osobom w wieku senioralnym utrzymywanie jak najdłużej aktywności osobistej, zawodowej i społecznej oraz zapewnienie wsparcia i opieki osobom niesamodzielnym.

W mieście Katowice, podobnie jak w całym kraju, w związku z procesem starzenia się społeczeństwa daje się zauważyć zmiany w strukturze społecznej. Obserwowany jest bowiem wzrost liczby osób w wieku powyżej 60. roku życia w stosunku do ogółu populacji. Miasto Katowice przykłada dużą wagę do rozwoju polityki senioralnej w mieście. Kluczowe obszary działań w zakresie prowadzonej polityki senioralnej to: zdrowie i samodzielność, aktywność zawodowa, aktywność edukacyjna, społeczna i kulturalna oraz relacje międzypokoleniowe. W 2023 roku realizowano działania mające na celu zapewnienie pomocy dla niesamodzielnym seniorów przede wszystkim w ich środowisku zamieszkania poprzez świadczenie usług opiekuńczych, usług w dziennym domu pomocy społecznej, usług w popołudniowym klubie społecznościowym, zapewnienie pomocy w formie przygotowywania posiłku wraz z dowozem do miejsca zamieszkania, a jeśli osoba wymaga całodobowej opieki, zapewnienie pobytu w domu pomocy społecznej lub rodzinnym domu pomocy.

Na podstawie powyższych wniosków rekomenduje się rozwijanie dotychczasowych kierunków i form oddziaływań w ramach obszaru strategicznego, jakim jest wsparcie osób w wieku senioralnym. Uszczegółowienie działań wobec tej grupy społecznej znajduje się w Miejskim Programie „Katowicki Senior

w Mieście na lata 2022 – 2027 przyjętym do realizacji Uchwałą Nr XLII/928/21 Rady Miasta Katowice z dnia 17 grudnia 2021r.

8. Rozwój społeczeństwa obywatelskiego

Cel strategiczny: Zwiększenie partycypacji obywatelskiej mieszkańców i roli organizacji pozarządowych w realizowaniu polityki społecznej miasta

Kierunki działań strategicznych:

C8 K₁	Uaktywnienie dzielnicowych społeczności do uczestnictwa w procesie realizacji budżetu obywatelskiego i inicjatywy lokalnej poprzez wzbogacanie/wyposażanie ich w wiedzę obywatelską oraz rozwój wolontariatu.
C8 K₂	Rozwijanie i pogłębianie współpracy Miasta Katowice z podmiotami sektora pozarządowego poprzez zlecanie im zadań publicznych do realizacji oraz współpracę pozafinansową.
C8 K₃	Wzmacnianie potencjału oraz wspieranie rozwoju lokalnych organizacji pozarządowych poprzez wsparcie Centrum Organizacji Pozarządowych (doradztwo ogólne i specjalistyczne, szkolenia, udostępnianie pomieszczeń i infrastruktury COP)
C8 K₄	Wzmacnianie potencjału mieszkańców Katowice poprzez wzbogacanie/wyposażanie ich w wiedzę obywatelską (ułatwiającą funkcjonowanie w społeczeństwie) dotyczącą uprawnień oraz obowiązków wynikających z regulacji prawnych i procedur oraz edukacja prawna.

Działania:

Cel strategiczny: Zwiększenie partycypacji obywatelskiej mieszkańców i roli organizacji pozarządowych w realizowaniu polityki społecznej miasta		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C8 D₁	1. Organizowanie spotkań informacyjnych dla społeczności lokalnych oraz skuteczne docieranie do mieszkańców Katowic z informacjami o mechanizmach partycypacyjnych stosowanych przez Urząd Miasta Katowice (z wykorzystaniem różnych kanałów/form przekazywania informacji np. strona www, informator miejski etc.). 2. Promowanie i organizowanie wolontariatu poprzez zlecanie tego zadania organizacjom pozarządowym oraz w ramach działań jednostek miejskich. 3. Działania angażujące mieszkańców, które są realizowane przez Urząd Miasta Katowice (inicjatywy promowane w ramach projektu Katoobywatel).	Prezydent Miasta Katowice, Urząd Miasta: - komórki organizacyjne Urzędu Miasta Katowice, - jednostki organizacyjne Miasta Katowice, Centrum Organizacji Pozarządowych, organizacje pozarządowe
Ad. 1. W dniu 1 października 2023 roku, podobnie jak w latach poprzednich, uruchomiono nabór inicjatyw lokalnych planowanych do realizacji na 2024 rok. To ważne narzędzie współpracy samorządu z mieszkańcami, gdyż ich zaangażowanie w zmiany swojego najbliższego otoczenia czy proponowanie innych form aktywności w danym środowisku lokalnym, nie tylko przedkłada się na rosnącą liczbę składanych wniosków, ale też na bezpośredni udział mieszkańców w realizacji zgłaszanych zadań, czyli pracę społeczną, która jest kluczowym elementem inicjatyw. Informacje o naborze publikowano w bezpłatnej gazecie miejskiej „Nasze Katowice”, na stronie www.Katowice.eu, w mediach społecznościowych na oficjalnych profilach miasta Katowice: Facebook i Twitter, w newsletterze dla mieszkańców. W ramach 12. edycji Inicjatywy lokalnej w Katowicach organizowanej w 2023 roku do realizacji wybrano 169 zadań na 2024 rok. Spośród 225 wniosków wybrano te, które spełniały warunki formalne i najlepiej wpisywały się w strategię i programy miejskie w różnych obszarach. W 2023 r. uruchomiono 4 procesy konsultacyjne w rozumieniu zapisów <i>uchwały nr XXXVIII/860/13 Rady Miasta Katowice z dnia 26 czerwca 2013 r. w sprawie zasad i trybów przeprowadzenia konsultacji z mieszkańcami miasta Katowice</i>, w których wzięło udział blisko 3 tys. mieszkańców. 1. Konsultacje społeczne dot. wskazania zadań do IV edycji Zielonego Budżetu miasta Katowice (Zarządzenie nr 3051/2023 z dnia 21.03.2023 r.) Konsultacje te miały na celu zdiagnozowanie potrzeb mieszkańców w zakresie szeroko pojętej ekologii i ochrony środowiska. Mieszkańcy zgłaszali swoje pomysły do realizacji za pomocą formularzy		

zgłoszeniowych, które następnie podlegały weryfikacji na trzech etapach, po to aby finalnie wybrać te zadania, które w najwyższym stopniu wpisują się w założenia Zielonego Budżetu miasta Katowice i charakteryzują się największym wpływem na poprawę środowiska naturalnego na terenie miasta. Opinie mieszkańców pozyskiwane były za pomocą formularzy online. Wypełniony formularz należało przesłać od 4 do 28.04.2023 r. poprzez stronę bo.katowice.eu. Na podstawie zebranych 201 propozycji, przygotowano listę 108 zadań, które przeznaczono do realizacji, o łącznej wartości blisko 3 mln zł.

2. Konsultacje społeczne dot. ograniczenia godzin sprzedaży napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży na terenie Dzielnicy nr 12 Koszutka (Zarządzenie nr 2952/2023 z dnia 20.01.2023 r.)

Konsultacje zostały przeprowadzone w formie otwartego spotkania z mieszkańcami, przedstawicielami Policji i Straży Miejskiej w Katowicach oraz za pomocą ankiety. Formularz konsultacyjny można było uzupełnić od 6 do 19 lutego 2023 r. poprzez stronę katowice.eu/konsultacje lub papierowo, wrzucając do urny zlokalizowanej w dzielnicowej filii Miejskiej Biblioteki Publicznej. Spotkanie konsultacyjne odbyło się w dniu 16 lutego 2023 r.

3. Konsultacje społeczne dot. ograniczenia godzin sprzedaży napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży na terenie Dzielnicy nr 9 Tysiąclecie (Zarządzenie nr 3617/2023 z dnia 3.11.2023 r.)

Konsultacje zostały przeprowadzone w formie otwartego spotkania z mieszkańcami, przedstawicielami Policji i Straży Miejskiej w Katowicach oraz za pomocą ankiety. Formularz konsultacyjny można było uzupełnić od 20 listopada do 4 grudnia 2023 r. poprzez stronę katowice.eu/konsultacje lub papierowo, wrzucając do urn zlokalizowanych w dwóch dzielnicowych filiach Miejskiej Biblioteki Publicznej. Spotkania konsultacyjne odbyły się w dniu 28 listopada 2023 r.

4. Konsultacje społeczne dot. projektów zmian Statutów Dzielnic miasta Katowice (Zarządzenie nr 3711/2023 z dnia 12.12.2023 r.)

Od 27 grudnia 2023 r. do 15 stycznia 2024 r. br. każdy katowiczanie mógł wnieść uwagi do zaproponowanych zmian zapisów w statucie dzielnicy, na terenie której mieszka. Opinie można było wyrazić poprzez formularz konsultacyjny online lub wypełnić papierowo i złożyć w Wydziale Komunikacji Społecznej. Dane dotyczące tego procesu konsultacyjnego będą ujęte w sprawozdaniu za rok kolejny.

X edycja Budżetu Obywatelskiego. W 2023 r. w ramach procedury budżetu obywatelskiego mieszkańcy zgłosili 296 projektów zadań. W wyniku głosowania 46,8 tys. mieszkańców Katowic do realizacji w roku 2024 wybrano 126 pomysłów na kwotę prawie 15 mln zł. Ponadto za pomocą formularza ankietowego przeprowadzono proces ewaluacji X edycji budżetu obywatelskiego (udział 169 osób) oraz Dzielnicową Giełdę Pomysłów, która poprzedza składanie wniosków do Budżetu Obywatelskiego i Zielonego Budżetu w Katowicach (udział 683 osób).

Kolejnym istotnym elementem dialogu z mieszkańcami są **narzędzia online wykorzystywane do zbierania opinii mieszkańców**.

W ramach akcji edukacyjno - prewencyjnej „Wyzwanie: parkowanie” na specjalnej mapie, która jest dostępna na stronie www.wyzwanieparkowanie.katowice.eu mieszkańcy mogli oznaczać nieprawidłowo zaparkowane samochody. Od uruchomienia mapy (4 maja 2021) do teraz katowiczanie oznaczyli prawie 2437 „mieszczów parkowania”.

Do informowania o działaniach prowadzonych przez miasto z zakresu konsultacji społecznych, badań sondażowych i spotkań z mieszkańcami, w zależności od ich zasięgu i charakterystyki, wykorzystuje się następujące kanały: portal internetowy katowice.eu i katowice.eu/konsultacje, Twitter, oficjalny profil Miasta Katowice (Facebook), Katowicki Informacyjny Serwis SMS (KISS), forum internetowe (Platforma Konsultacji Społecznych), cotygodniowy newsletter oraz Biuletyn Informacyjny Urzędu Miasta Katowice (skierowane odpowiednio do mediów oraz do mieszkańców), bezpłatny informator miejski „Nasze Katowice” (miesięcznik kolportowany do gospodarstw domowych), plakaty, listy kolportowane do nieruchomości oraz ulotki.

Ad. 2.

a) Centrum Organizacji Pozarządowych (COP) to zadanie publiczne dofinansowane ze środków budżetu Miasta Katowice. W 2023 roku COP zaangażował specjalistę ds. wolontariatu (0,25 etatu), który był odpowiedzialny za promocję wolontariatu oraz prowadzenie wsparcia skierowanego zarówno do mieszkańców, jak i organizacji pozarządowych w tym zakresie.

Jego działania obejmowały pośrednictwo wolontariuszy, udzielanie informacji i promocję działań w tym zakresie. W godzinach pracy COP, każda osoba zainteresowana wolontariatem, otrzymywała informację o możliwościach oferowanych przez organizacje pozarządowe. Pracownicy COP posiadają bazę potrzeb organizacji, aby móc kierować przyszłych wolontariuszy do odpowiedniego podmiotu. Informacja dotycząca wolontariatu była dostępna cały tydzień w godzinach funkcjonowania COP-u.

Ad. 3.

Sprzątamy z firmami. Akcja zainaugurowana w 2022 roku z Sopra Steria i Stowarzyszeniem Wolnej Herbaty doczekała się kontynuacji w marcu 2023 roku. Pracownicy firm, lokalna społeczność i aktywiści posprzątali teren dawnej kolei piaskowej w Welnowcu - Józefowcu, wskazany przez mieszkańców i wybrany w internetowym głosowaniu. Zebrali 3 kontenery odpadów. W kolejnych tygodniach, z pomocą innych firm, udało się posprzątać również pozostałe zgłoszone w akcji tereny. Wydział Promocji współpracował m.in. z Wydziałem Kształtowania Środowiska i Wydziałem Obsługi Inwestorów.

Rowerowa Stolica Polski. Katowice po raz pierwszy przystąpiły do rywalizacji o tytuł Rowerowej Stolicy Polski, zainaugurowanej przez Bydgoszcz. Oficjalny trening, który trwał od 21 marca do 21 maja, zakończyliśmy na 8 miejscu na 61 miast prezydenckich. W sumie wykręciliśmy blisko 117 tys. km. w dwa miesiące! W rywalizacji głównej w czerwcu **ponad 600 mieszkańców wykręciło 137,299 km. We wspólną zabawę zaangażowali się m.in. urzędnicy, pracownicy firm i instytucji, uczniowie, studenci, dziennikarze, radni i aktywne grupy dzielnicowe.** W rankingu zajęliśmy 38 miejsce, ale 4 pozycję wśród dużych miast za Metropolią Bydgoszcz, Poznaniem i Gdynią. Grupa **Urzędu Miasta** zajęła 9 miejsce (6602 km), a zespół **Komunalnego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej** - miejsce 10. Rywalizacji towarzyszyły m.in. rajdy rowerowe, organizowane wspólnie z grupami aktywnych rowerzystów.

W witrynie budynku przy Rynku 13, w urzędowej rowerowni, działalność rozpoczęła galeria rowerów zabytkowych Wojciecha Mszycey.

Europejski Tydzień Zrównoważonego Transportu. Katowice po raz 13 włączyły się w obchody Europejskiego Tygodnia Mobilności. Motywem przewodnim działań zaplanowanych przez Wydział Promocji było hasło „*Katowice na 5!*”, które nawiązuje do jednej ze wskazówek Komisji Europejskiej, żeby dystans 5 km starać się jak najczęściej pokonywać rowerem lub pieszo, zamiast samochodem. Tym razem skupiliśmy się na Dniu bez Samochodu, który co roku przypada 22 września. Kontynuowaliśmy też kampanię rozpoczętą rok wcześniej pod hasłem „*Przebiegnij się na koło*”. W ramach akcji m.in. rozdaliśmy sadzonki roślin za jazdę do pracy na rowerze osobom, które w Dniu bez Samochodu (22 września) przyjechały do mobilnego punktu na Rynek 13 lub zdobyły specjalną odznakę w aplikacji Aktywne Miasta. W czasie porannego szczytu komunikacyjnego policja wręczała lizaki kierowcom w Strefie Tempa 30 z hasłem „*Zwolnij!*”. Odbłyły się też m.in. warsztaty z twórcami aplikacji Stop - Fon, której prototyp działa na 10 przejściach dla pieszych w Katowicach. Ambasadorem rowerowym miasta został prof. Ryszard Koziół.

Ambasador rowerowy miasta i Rowerowy Piątek. Równocześnie z kampanią dla mieszkańców kontynuowana jest kampania promująca dojazdy na rowerze do pracy wśród urzędników. W 2023 roku poznaliśmy kolejnych ambasadorów rowerowych Urzędu Miasta, a ich sylwetki zaprezentowaliśmy na oficjalnym profilu miasta na Facebooku. Kontynuujemy konkurs „Rowerowe piątki”. Wszystkie aktualne informacje na ten temat dostępne są w specjalnej zakładce w Portalu Intranetowym.

NaprawmyTo.pl

W kwietniu podsumowaliśmy 5 – lecie platformy NaprawmyTo w Katowicach: 29 tysięcy spraw zgłoszonych, ponad 25 tysięcy napraw. Najwięcej zgłoszeń mieszkańców dotyczyło niedziałającego oświetlenia, uszkodzonej infrastruktury (dróg i chodników), znaków drogowych, utrzymania zieleni czy

dzikich wysypisk. Do popularnych należą też alerty związane z uszkodzoną infrastrukturą wodociagową i graffiti.

Szkoła Ogrodników. W Katowicach powstało już kilkanaście ogrodów społecznych m.in. 9 w ramach akcji „ZróbMy sobie grządki”, a zainteresowanie miejskim ogrodnictwem wciąż rośnie. Dlatego, żeby wspierać istniejące ogrody ale również rozwijać ten trend w mieście, ruszyliśmy ze Szkołą Ogrodników. To m.in. cykl comiesięcznych spotkań warsztatowo - edukacyjnych, porad on - line w grupie KATOogrodnicy na Facebooku i spotkań w terenie tzw. „Lotna Szkoła Ogrodników”, które mają rozwijać wiedzę ogrodniczą, ale przede wszystkim zachęcają do zaangażowania i integracji.

Złóż sobie KATOkarmnik. W Katowicach po raz kolejny można było zdobyć bezpłatnie karmnik do samodzielnego złożenia, Sto karmników ze sklejki z odzysku przygotowała Fundacja Bobrowe Żeremia. Akcja ma na celu zwrócenie uwagi na właściwe dokarmianie ptaków i zachęcenie do majsterkowania, nieraz całymi rodzinami. To również doskonała okazja do obserwacji ptaków, których w mieście jest kilkadziesiąt gatunków.

Projekt KATOobywatel – kontynuacja realizowanego od wiosny 2018 roku projektu dającego mieszkańcom szansę bezpośredniego wpływu na ich najbliższe otoczenie i dbania o wspólną przestrzeń. Jego celem jest budowanie społeczeństwa obywatelskiego i wiarygodnego dialogu między samorządem a otoczeniem, pobudzanie aktywności lokalnej, która prowadzi do realnej zmiany. Projekt obejmuje m.in. aplikacje, akcje społeczne i kampanie; towarzyszą mu witryna internetowa katoobywatel.katowice.eu oraz profil na portalu społecznościowym Facebook. Podstawą działania są szerokie partnerstwa oraz wykorzystanie innowacji technologicznych i społecznych.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C8 D2	1. Przekazywanie zadań publicznych zleczanych przez miasto Katowice do realizacji organizacjom pozarządowym, w tym realizowanie wspólnie projektów/programów także przy wykorzystaniu formuły partnerstwa. 2. Wsparcie pozafinansowe podmiotów trzeciego sektora zgodnie z programem współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi 3. Wdrażanie przedsięwzięć promujących aktywność organizacji pozarządowych wśród mieszkańców Katowic.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej – Pełnomocnik ds. organizacji pozarządowych

Ad. 1.

W 2023 roku kontynuowano **współpracę finansową z organizacjami pozarządowymi w ramach zleconych im do realizacji zadań publicznych**. Rodzaje zadań publicznych zleconych organizacjom pozarządowym i wysokość środków przeznaczonych na te zadania w 2023 roku przedstawiono w poniższej tabeli:

Zadania publiczne zlecone do realizacji organizacjom pozarządowym w 2023 roku	Wydatki 2023
pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównania szans tych rodzin i osób	16 671 187,99
wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej	6 208 840,00
udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, zwiększanie świadomości prawnej społeczeństwa oraz udzielanie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	382 135,56
integracja i aktywizacja osób starszych, w tym kombatanów i osób represjonowanych	1 061 843,00
ochrona i promocja zdrowia	254 321,00
przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym	1 218 867,89

działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami	4 765 747,76
kultura, sztuka, ochrona dóbr kultury i dziedzictwa narodowego oraz podtrzymywanie i upowszechnianie tradycji narodowej i regionalnej, pielęgnowanie polskości oraz rozwój świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej w ramach zaspakajania potrzeb kulturalnych mieszkańców miasta oraz realizacji zadań własnych gminy i powiatu	664 008,09
kultura fizyczna i turystyka	22 548 281,28
ekologia i ochrona środowiska	56 357,20
edukacja, oświata i wychowanie	61 379,37
Działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych	4 332 328,68
Katowickie Centrum Organizacji Pozarządowych.	800 000,00
działalność charytatywna	180 000,00
działalność na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka	1 312 824,00
działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym	198 649,11
Działalność na rzecz integracji cudzoziemców	1 516 521,57
Razem	62 233 292,50

W 2023 roku realizowano projekt współfinansowany ze środków pozabudżetowych w partnerstwie z organizacją pozarządową. „Centrum Aktywności Młodzieżowej” to wspólny projekt realizowany przez Miasto Katowice (Partner) we współpracy ze **Stowarzyszeniem MOST** (Lider projektu) dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 Działanie 9.1. Aktywna integracja.

Miasto Katowice jako partner projektu było odpowiedzialne za realizację działań związanych z inicjatywami młodzieżowymi, na które ogłaszał konkurs wśród osób w wieku 15-35 lat zgodnie z wytycznymi projektu i udzielał wsparcia finansowego.

W 2023 roku do realizacji przyjęto **3 inicjatywy młodzieżowe**, tj.: „EkoKato” - grupy inicjatywnej „CAM-owi Przyrodnicy”, „Młodzież dla Seniorów” - grupy inicjatywnej „Klub Młodzieżowy”, „Zdrowie na kanapie” - grupy inicjatywnej „Długoszowe Inicjatorce Zdrowia”. Za organizację konkursu, współpracę z grupami inicjatywnymi i realizację umów zawartych z Liderami odpowiedzialny był Pełnomocnik Prezydenta ds. Organizacji Pozarządowych.

Łącznie w latach 2021-2023 zrealizowano **12 inicjatyw młodzieżowych** w ramach projektu Centrum Aktywności Młodzieżowej.

Ad. 2.

Urząd Miasta Katowice współpracował w sferze pozafinansowej z organizacjami pozarządowymi poprzez niżej wymienione działania:

- ✓ prowadzono serwis informacyjny na stronie internetowej Urzędu Miasta Katowice www.katowice.eu poświęcony organizacjom pozarządowym,
- ✓ prowadzono kalendarz wydarzeń dotyczących przedsięwzięć planowanych przez organizacje pozarządowe w oparciu o nadesłane informacje,
- ✓ promowano działalność organizacji pozarządowych w bezpłatnej gazecie miejskiej „Nasze Katowice”, w Biuletynie informacyjnym Urzędu Miasta Katowice dedykowanym dziennikarzom oraz Biuletynie Informacyjnym Mieszkańca Katowic,
- ✓ promowano działalność organizacji pozarządowych w ramach programów informacyjno-telewizyjnych (interaktywna telewizja Com TV - relacje zamieszczane na stronach www.katowicetv.eu),
- ✓ prowadzono działalność promocyjną i informacyjną dotyczącą wspólnych przedsięwzięć miasta i organizacji pozarządowych,
- ✓ organizowano spotkania organizacji pozarządowych działających na terenie miasta Katowice w celu zebrania opinii i wniosków, co do stanu współpracy, a w szczególności realizacji Programu oraz wzajemnego informowania się o planowanych kierunkach działalności,

- ✓ konsultowano projekty uchwał Rady Miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi, między innymi z zakresu polityki społecznej,
- ✓ udostępniano organizacjom pozarządowym materiały promujące Miasto Katowice,
- ✓ udzielano organizacjom pozarządowym wsparcia rzeczowego,
- ✓ inicjowano działania aktywizujące i integrujące katowickie organizacje pozarządowe, angażowano do wspólnej realizacji działań, udzielano wsparcia przy realizacji tych działań,
- ✓ zorganizowano kampanię „1,5% zostaw blisko” promującą wśród mieszkańców Katowic przekazywanie 1,5% podatku dochodowego dla katowickich Organizacji Pożytku Publicznego,
- ✓ organizowano spotkania zespołów o charakterze inicjatywnym i doradczym w poszczególnych obszarach działalności pożytku publicznego,
- ✓ udostępniano organizacjom pozarządowym pomieszczenia Urzędu Miasta Katowice lub jednostek organizacyjnych miasta Katowice,
- ✓ prowadzono działania na rzecz wzmocnienia instytucjonalnego organizacji pozarządowych, np. wstępne doradztwo, organizowanie lub informowanie o możliwościach uczestnictwa w szkoleniach, konsultacjach, konferencjach. Informowano, inicjowano lub współorganizowano szkolenia podnoszące jakość pracy organizacji pozarządowych w sferze zadań publicznych oraz dotyczących m. in. pozyskiwania środków ze źródeł zewnętrznych,
- ✓ rozwijano współpracę międzynarodową z organizacjami pozarządowymi,
- ✓ udzielano pomocy w pozyskiwaniu lokalu na działalność statutową organizacji, na potrzeby realizacji projektów na preferencyjnych warunkach określonych w odrębnym zarządzeniu Prezydenta Miasta Katowice,
- ✓ angażowano organizacje pozarządowe do wymiany doświadczeń i prezentacji osiągnięć,
- ✓ wydawano opinie o działalności organizacji pozarządowych oraz udzielanie rekomendacji na ich wnioski,
- ✓ obejmowano patronatem Prezydenta Miasta Katowice przedsięwzięcia realizowane przez organizacje pozarządowe na rzecz mieszkańców miasta Katowice,
- ✓ przyznano nagrody i wyróżnienia osobom prawnym, osobom fizycznym, organizacjom pozarządowym za szczególne zaangażowanie w dziedzinie działalności społecznej,
- ✓ realizowano projekty współfinansowane ze środków pozabudżetowych w partnerstwie z organizacjami pozarządowymi,
- ✓ podejmowano współpracę na rzecz integracji europejskiej oraz rozwijania kontaktów i współpracy między społeczeństwami,
- ✓ podejmowano współpracę międzysektorową,
- ✓ podejmowano współpracę w zakresie działalności wspomagającej rozwój techniki, wynalazczości i innowacyjności,
- ✓ podejmowano współpracę z organizacjami pozarządowymi w ramach wsparcia obywateli Ukrainy.

Ad. 3.

W 2023 r. Wydział Komunikacji Społecznej w ramach promowania działalności organizacji pozarządowych umieścił 23 materiały w 6 numerach bezpłatnego informatora miejskiego „Nasze Katowice”. W ramach prowadzenia działalności promocyjnej i informacyjnej dotyczącej wspólnych przedsięwzięć miasta i organizacji pozarządowych Urząd Miasta przygotowywał również informacje prasowe rozsyłane do mediów oraz organizował lub współorganizował konferencje prasowe. Działania te dotyczyły 6 przedsięwzięć. **Zorganizowano miejską kampanię pn. „1,5% zostaw blisko” promującą wśród mieszkańców Katowic Organizacje Pożytku Publicznego działające w Katowicach** 1,5% Zostaw Blisko! Pod tym hasłem w każdym roku biuro Pełnomocnika Prezydenta ds. Organizacji Pozarządowych organizuje kampanię promującą wśród mieszkańców naszego miasta przekazywanie 1,5% podatku na rzecz Organizacji Pożytku Publicznego (OPP) działających w Katowicach.

Ważnym celem kampanii jest promowanie zarówno działalności lokalnych OPP, które swoją ofertę wsparcia i usług kierują do mieszkańców naszego miasta, jak i promowanie wśród mieszkańców zapewnienie ich realnego wsparcia kierowanego do katowickich OPP poprzez wskazywanie tych podmiotów w rozliczeniach podatkowych.

Oprócz serii artykułów do gazety miejskiej „Nasze Katowice”, w którą włączono również OPP, publikacji informacji na stronie Katowice.eu, na oficjalnym profilu miasta na Facebooku i na profilu Pełnomocnika ds. Organizacji Pozarządowych, zlecono również internetową kampanię informacyjno-społeczną „1,5%

zostaw blisko” przeprowadzoną na Facebooku i Instagramie przez firmę zewnętrzną. Termin kampanii: 13.02.2023 r. - 28.04.2023 r., w tym 2 konkursy dla mieszkańców.

CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C8 D₃	1. Zapewnienie bieżącego wsparcia ze strony Centrum Organizacji Pozarządowych oraz dostosowywanie oferty zgodnie ze zmieniającymi się potrzebami NGO korzystających ze wsparcia COP.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej – Pełnomocnik ds. organizacji pozarządowych, Centrum Organizacji Pozarządowych
Katowickie Centrum Organizacji Pozarządowych integruje podmioty III sektora funkcjonujące w naszym mieście, podejmuje działania na rzecz ich profesjonalizacji, by jak najefektywniej realizowały zlecane przez Prezydenta zadania publiczne oraz pobudza aktywność społeczną Katowiczian poprzez wolontariat i ich pełny udział w procesie budżetu obywatelskiego oraz inicjatywy lokalnej. W 2023 r. zgodnie z deklaracją Prezydenta Marcina Krupy uruchomiono nową siedzibę COP przy ul. Wita Stwosza 7, co znacznie zwiększyło liczbę udostępnień sal i infrastruktury na działalność katowickich NGO’ów. Centrum Organizacji Pozarządowych w 2023 roku kontynuowało swoją aktywną działalność, by zapewnić: a) wsparcie merytoryczne i infrastrukturalne organizacjom pozarządowym, b) adres rejestrowy dla nowo powstających organizacji pozarządowych, c) szkolenia i spotkania informacyjne, d) doradztwo specjalistyczne, e) organizację spotkań animacyjnych prowadzonych przez NGO, f) spotkania integracyjne dla organizacji pozarządowych (w tym spotkania branżowe, sieciujące, konsultacyjne), g) organizację inicjatyw wspólnych realizowanych przez organizacje pozarządowe, h) pakiety wsparcia organizacjom pozarządowym. Obie placówki Centrum Organizacji Pozarządowych (ul. Wita Stwosza 7 oraz Kopernika 14) były czynne w następującym schemacie: poniedziałek, środa, piątek: godz. 9.00 - 17.00, wtorek, czwartek: godz. 11.00 - 19.00. W tych godzinach prowadzona była całość działalności, w tym działania informacyjne i doradcze. Dodatkowo, organizacjom współpracującym z COP udostępniano pomieszczenia poza godzinami funkcjonowania, w tym w weekendy, na zasadach określonych w regulaminie. W 2023 r. Centrum Organizacji Pozarządowych wsparło łącznie 281 NGO’ów. Dostęp dla organizacji pozarządowych do wszelkich usług oferowanych przez COP jest bezpłatny, a oferta COP jest dostosowywana do zmieniających się potrzeb organizacji pozarządowych, grup nieformalnych i aktywnych mieszkańców naszego miasta. COP priorytetowo traktuje wysoką jakość usług, które świadczy na rzecz organizacji pozarządowych. Dbą o to, aby oferowane wsparcie było kompleksowe, profesjonalne i skrojone do indywidualnych potrzeb każdej organizacji, umożliwiając im skuteczne działanie i realizację ich misji w sposób efektywny. COP podejmuje szereg inicjatyw, by stymulować zaangażowanie społeczne, inspirować organizacje i grupy nieformalne do aktywnego uczestnictwa w różnorodnych inicjatywach i projektach na rzecz lokalnej społeczności.		
CEL	DZIAŁANIA	REALIZATOR I PARTNERZY
C8 D₄	1. Rozwijanie form konsultacji prawnych i poradnictwa eksperckiego dla mieszkańców pozbawionych informacji o swoich uprawnieniach do ochrony i pomocy socjalnej. 2. Tworzenie i wdrażanie przedsięwzięć odpowiadających na potrzeby grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym we współpracy ze społecznością lokalną.	Urząd Miasta: - Wydział Polityki Społecznej, - Wydział Nadzoru Właścicielskiego we współpracy z Miejską Izbą Wytrzeźwień oraz Ośrodkiem Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

		w Katowicach, organizacje pozarządowe
Ad. 1. W mieście Katowice w 2023 r. można było skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej/nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego/nieodpłatnej mediacji udzielanych na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej. Zgodnie z przepisami ustawy miasto Katowice zorganizowało 11 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej / nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym 6 z nich prowadzonych było przez organizacje pozarządowe wyłonione w drodze otwartego konkursu ofert, a 5 obsługiwana była przez radców prawnych i adwokatów wyznaczonych przez Okręgową Radę Adwokacką i Radę Okręgowej Izby Radców Prawnych. Nieodpłatna pomoc prawna w 2023 r. przysługiwała osobie, która nie była w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna obejmowała: 1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym, oraz przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym 2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, 3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, 4. nieodpłatną mediację, 5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. <u>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmowało:</u> • działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji, • nieodpłatne poradnictwo obejmowało w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, • Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmowało również nieodpłatną mediację. <u>Nieodpłatna mediacja obejmowała:</u> 1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających, 2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, 3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej, 4. przeprowadzenie mediacji, 5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem. <u>Nieodpłatna mediacja nie obejmowała spraw, w których:</u> 1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego, 2. zachodziło uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.		

Ad. 2.

Na podstawie art. 19b ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie mieszkańcy miasta Katowice mają prawo do złożenia wniosku o realizację zadania publicznego miasta Katowice w zakresie inicjatywy lokalnej. W 2023 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach wpłynęło 14 inicjatyw lokalnych, z których wszystkie zostały pozytywnie ocenione i przekazane do zrealizowania przez Ośrodek przy współpracy z wnioskodawcami. W 2023 roku zrealizowano:

- inicjatywę „Międzypokoleniowa szkoła wolontariatu”,
- inicjatywę „Klub Seniora – Młodzi Duchem”,
- inicjatywę „Parafialny Dzień Chorego - III Dzielnicowa Senioriada - zdrowo, bezpiecznie i solidarnie”,
- inicjatywę „Dzień Dziecka na Załęskich Tarasach – Festyn Mieszkańców Dzielnicy Załęże VI”,
- inicjatywę „I Święto Sąsiada na Nowym Nikiszowcu – Czas na Fajrant”,
- inicjatywę „Wspólnie znaczy kreatywnie”,
- inicjatywę „Porządek zrobiony – namiot wystawiony, Dzień Sąsiada 2023 na Bagnie zaczynamy”,
- inicjatywę „Klub Seniora Załęże”,
- inicjatywę „Nasza młodość – nasze wspomnienia. Ognisko sąsiedzkie na Kokocińcu - Edycja II”,
- inicjatywę „1-2-3 – Moje kolorowe i radosne wakacje na Bagnie”,
- inicjatywę „Kreatywny senior czyli sztuka aktywności 65+”,
- inicjatywę „Piknik na Borkach 2023”,
- inicjatywę „Choinka ustrojona - Betlyjka zrobiona – Ponboczek się rodzi - Wilijo na Bagnie nadchodzi”,
- inicjatywę „Zagospodarowanie czasu wolnego dla osób samotnych i seniorów poprzez organizację spotkania andrzejkowego oraz wigilii dla osób samotnych”.

Działając na podstawie Zarządzenia nr 2345/2022 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 12 kwietnia 2022 r. w sprawie określenia zasad i harmonogramu realizacji Budżetu Obywatelskiego Katowice 2022, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach przy współpracy z wnioskodawcami realizuje w ramach IX edycji Budżetu Obywatelskiego zadanie publiczne skierowane do osób w wieku 55+ zamieszkujących w dzielnicach Piotrowice i Ochojec pn. „Aktywny Senior 55+ i jego środowisko lokalne”. W ramach zadania w 2023 roku podpisano umowę na realizację zadania oraz podpisano umowy z podwykonawcami oraz zrealizowano:

- 28 godzin zajęć nordic walking,
- 32 godziny zajęć „Zdrowy kręgosłup”,
- 32 godziny zajęć „Gimnastyka z elementami stretchingu”,
- 32 godziny zajęć jogi,
- 32 godziny zajęć pilatesu,
- 40 godzin zajęć zumby,
- 14 godzin zajęć gimnastyki ogólnousprawniającej,
- 32 godziny zajęć językowych z angielskiego,
- 24 godziny grupowych zajęć komputerowych w ramach cyklu „ABC obsługi – smartfon, tablet, Internet”,
- 10 wyjść kulturalnych do kina,
- 15 warsztatów tematycznych tj. taneczne, kosmetyczne, kulinarne, modowe, zdrowotne, ekowarsztaty, rękodzielnicze,
- 5 wycieczek krajoznawczych do: Łodzi, Częstochowy, Planetarium, na Termy Chocholowskie,
- piknik integracyjny „Pożegnanie lata”,
- „Dzień Seniora – Senioralia”,
- andrzejkowe biesiadowanie przy muzyce,
- spotkanie międzypokoleniowe „Mikołajki”,
- zakupiono 100 voucherów do wykorzystania przez seniorów w dowolnym terminie w Teatrze Śląskim.

Projekt finansowany ze środków budżetu miasta Katowice. W okresie sprawozdawczym poniesiono koszty zakupu usług, poczęstunku, zakupów drobnych oraz z tytułu umów zleceń.

Wskaźniki monitoringu

Lp.	WSKAŹNIKI	ŹRÓDŁO DANYCH	2022 ROK	2023 ROK	UWAGI DO 2023 ROKU	PROGNOZA/POTRZEBY 2024 ROK
1	Liczba wniosków o inicjatywę lokalną (złożonych i przyjętych do realizacji)	Wydział Polityki Społecznej	196/120	198/139		225/169
2	Liczba osób głosujących nad wyborem projektów do realizacji w ramach Budżetu Obywatelskiego.	Wydział Komunikacji Społecznej	38 985	46 821		
3	Liczba projektów złożonych do Budżetu Obywatelskiego	Wydział Komunikacji Społecznej	323	296		
4	Liczba procesów konsultacyjnych z mieszkańcami miasta	Wydział Komunikacji Społecznej	3	3		
5	Liczba mieszkańców biorących udział w procesach konsultacyjnych	Wydział Komunikacji Społecznej	850	2837		
6	Liczba realizowanych projektów /programów dotyczących promocji i organizacji wolontariatu	Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe	4 2 (WUFF11 oraz wolontariat na rzecz obywateli Ukrainy)	Rezygnacja z realizacji zadania w 2023 r.		0
		Wydział Edukacji i Sportu	Nie realizowano działań w tym zakresie	Nie realizowano działań w tym zakresie		
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	1 Program „Słonecznik”	1 Program „Słonecznik”		1
7	Liczba organizacji pozarządowych uczestnicząca w wydarzeniach organizowanych w ramach <i>Festiwalu Organizacji Pozarządowych</i>	Wydział Polityki Społecznej	57	0		
8	Liczba ogłoszonych otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych przez organizacje pozarządowe	realizatorzy rocznego programu współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi	32	43	Wydział edukacji: 3 WPS: 40 w tym po raz pierwszy - 8	38
9	Liczba umów zawartych z organizacjami pozarządowymi na realizację zadań publicznych	realizatorzy rocznego programu współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi	555	827	Wydział Edukacji: 176 WPS: 651	726
10	Wysokość środków przeznaczonych na umowy z organizacjami pozarządowymi	realizatorzy rocznego programu współpracy	51 993 176,49	84 781 573,78	WPS: 62 233 292,50	80 008 311

	realizującymi zadania publiczne	miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi			Wydział Edukacji 22 548 2 81,28	
11	Liczba dofinansowanych przez Urząd Miasta punktów konsultacyjnych i bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego, w tym prawnego z zakresu wiedzy obywatelskiej oraz pomocy cudzoziemcom	Wydział Polityki Społecznej	7 umów z organizacjami pozarządowymi na realizację poradnictwa specjalistycznego 1. Stowarzyszenie PoMOC dla kobiet i ich dzieci im. Marii Niepokalanej, 2. Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary, 3. Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów”, 4. Parafia Ewangelicko-Augsburska, 5. Społeczne Towarzystwo Hospicjum Cordis, 6. Fundacja Podaruj Nadzieję, 7. Fundacja Jesteśmy dla Was Liczba punktów nieodpłatnej pomocy prawnej/nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w tym nieodpłatnej mediacji 12	Rezygnacja z realizacji zadania w 2023 roku. Bezpłatne porady prawne i obywatelskie zapewnione zostały w 11 Punktach NPP na terenie miasta Katowice. W następstwie podpisanego w czerwcu 2022 r. memorandum o porozumieniu miasta Katowice z Funduszem Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci (UNICEF), a następnie podpisanego porozumienia pomiędzy ww. stronami, w listopadzie 2022 r. oraz w marcu 2023 r. ogłoszone zostały dwa otwarte konkursy ofert na realizację w 2023 r. zadań mających na celu poprawę dostępu do wsparcia psychologii- cznego i psychospołecznego dzieci i młodzieży pochodzenia ukraińskiego, a także ich rodzin. W wyniku rozstrzygnięcia ww. konkursów zawarte zostały umowy z 5 organizacjami pozarządowymi. 2 - (Punkt informacyjny dla Cudzoziemców SpilnoHub)	W porównaniu do roku 2022 liczba punktów w 2023 roku zmniejszyła się o jeden punkt porad.	Rezygnacja z realizacji zadania w 2024 roku. Bezpłatne porady prawne i obywatelskie zapewnione zostaną w 11 punktach NPP na terenie miasta Katowice. 2 – (Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców SpilnoHub)
12	Wykaz jednostek oferujących w mieście bezpłatne porady specjalistyczne, w tym: prawne i obywatelskie (m.in. w sprawach naruszania praw	Wydział Polityki Społecznej	1. Stowarzyszenie PoMOC dla kobiet i ich dzieci im. Marii Niepokalanej, 2. Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary, 3. Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom	Rezygnacja z realizacji zadania w 2023r. Bezpłatne porady prawne i obywatelskie zapewnione zostały		Rezygnacja z realizacji zadania w 2024 roku. Bezpłatne porady prawne i obywatelskie

	konsumenta i pracownika oraz doradztwo w zakresie świadczeń socjalnych i uprawnień do pomocy społecznej z kontaktem i lokalizacją) oraz porady dla cudzoziemców		i Młodzieży „Dom Aniołów Stróżów”, 4. Parafia Ewangelicko-Augsburska, 5. Społeczne Towarzystwo Hospicjum Cordis, 6. Fundacja Podaruj Nadzieję, 7. Fundacja Jesteśmy dla Was Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej /nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w mieście Katowice prowadzone w 2022 r. zgodnie z ustawą o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej: 1. ul. Warszawska 42, 2. ul. M. Oblatów 24, 3. ul. Macieja 10, 4. ul. Dębowa 16c, 5. ul. Andrzeja 10, 6. ul. Świdnicka 35a, 7. ul. Łętowskiego 6a, 8. ul. Krakowska 138, 9. ul. Francuska 70, 10. ul. Wojewódzka 23, 11. ul. Hallera 28, 12. ul. Markiefki 44a.	w 11 punktach NPP na terenie miasta Katowice: 1/ ul. Warszawska 42; 2/ ul. M. Oblatów 24; 3/ ul. Macieja 10; 4/ ul. Dębowa 16c; 5/ ul. Andrzeja 10; 6/ ul. Świdnicka 35a; 7/ ul. Łętowskiego 6a; 8/ ul. Krakowska 138; 9/ ul. Wojewódzka 23; 10/ ul. Hallera 28; 11/ ul. Markiefki 44a. W ramach środków finansowych przekazanych przez UNICEF, zawartych zostało 5 umów m.in. na wsparcie psychologiczne i socjoterapeutyczne osób pochodzenia ukraińskiego z następującymi organizacjami pozarządowymi: - Społecznym Towarzystwem Hospicjum Cordis, - Fundacją Atelier Spółdzielczości i Ekonomii Społecznej, - Katowickim Stowarzyszeniem Osób Starszych, Niepełnosprawnych i Oczekujących Wsparcia „Opoka”, - Fundacją Bażantowo, - Fundacją Międzynarodowe Centrum Pomocy Psychologicznej.	zapewnione zostaną w 11 punktach NPP na terenie miasta Katowice.
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, w szczególności: Terenowe Punkty Pomocy Społecznej 1-10; Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii; Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej; Ośrodek Interwencji Kryzysowej; Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach, w szczególności: Terenowe Punkty Pomocy Społecznej 1-10; Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii; Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej; Ośrodek Interwencji Kryzysowej; Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w sprawach dotyczących osób	Wykaz z danymi teled adresowymi w tabeli nr 4

			z zaburzeniami psychicznymi; Dział Poradnictwa i Informacji.	z zaburzeniami psychicznymi; Dział Poradnictwa i Informacji.		
13	Liczba mieszkańców korzystających w danym roku z poradnictwa specjalistycznego, w tym: prawnego i obywatelskiego oraz dla cudzoziemców w bezpłatnych punktach konsultacyjnych prowadzonych przez jednostki samorządowe i organizacje pozarządowe	Wydział Polityki Społecznej, organizacje pozarządowe prowadzące poradnictwo dla mieszkańców miasta	1 451 Liczba osób, które skorzystały w 2022 roku z porad prawnych w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej /nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzonych zgodnie z ustawą o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej wyniosła: 4907 osób	Rezygnacja z realizacji zadania w 2023 r. Bezpłatne porady prawne i obywatelskie zapewnione zostały w 11 Punktach NPP na terenie miasta Katowice Liczba osób, które skorzystały w 2023 roku z porad prawnych w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej /nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzonych zgodnie z ustawą o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej wyniosła: 5051 osób. W ramach środków finansowych przekazanych przez UNICEF wsparciem objętych zostało 868 osób.		Rezygnacja z realizacji zadania w 2024 roku. Bezpłatne porady prawne i obywatelskie zapewnione zostaną w 11 punktach NPP na terenie miasta Katowice.
		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach	1 737	1839	CRS: 505 ZPZ: 152 Dział Rodzin :50 OIK Porady prawne 201 Porady dla osób uzależnionych 287 CPS 211	1840
14	Liczba przeprowadzonych konsultacji społecznych z organizacjami pozarządowymi	Wydział Polityki Społecznej	42	53		35
15	Liczba organizacji pozarządowych objętych wsparciem Centrum Organizacji Pozarządowych	Wydział Polityki Społecznej w oparciu o dane COP	170	281		210

Analiza zaprezentowanych wskaźników pozwala na sformułowanie następujących wniosków:

- Rośnie poziom partycypacji obywateli przejawiający się we wzroście ilości osób biorących udział w głosowaniach dotyczących wyboru projektów do realizacji w ramach budżetu obywatelskiego oraz w konsultacjach społecznych. Świadczy to o rosnącej świadomości mieszkańców w zakresie możliwości kształtowania społeczności lokalnej oraz posiadania realnego wpływu na podejmowane decyzje.
- Liczba wniosków o inicjatywę lokalną utrzymuje się na podobnym poziomie. Wzrosła natomiast liczba projektów przyjętych do realizacji.
- W kwestii promocji i organizacji wolontariatu podejmowano w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach działania służące nagłośnieniu programu „Słonecznik” oraz pozyskaniu nowych wolontariuszy. Odbывало się to poprzez stronę internetową www.mops.katowice.pl, regularnie dokonywano aktualizacji informacji na fanpage’u programu na portalu społecznościowym Facebook, wysłano informację na temat poszukiwań wolontariuszy do biur karier śląskich uczelni (Uniwersytet Śląski, Uniwersytet Ekonomiczny, Śląski Uniwersytet Medyczny, Akademia Wychowania Fizycznego), przekazano także plakaty do Akademii Wychowania Fizycznego. Umieszczono informację o poszukiwaniu wolontariuszy w aktualnościach na stronie www.katowice.eu, w Katowickim Informacyjnym Serwisie SMSowym, przygotowano również materiał w postaci krótkiego artykułu do gazety „Nasze Katowice”. Informację o rekrutacji wolontariuszy przesłano również do Pełnomocnika Prezydenta Miasta ds. Organizacji Pozarządowych, do Regionalnego Centrum Wolontariatu (została umieszczona na stronie internetowej/fanpage’u) oraz zamieszczono ogłoszenie na stronie www.ngo.pl.
- Wzrosła liczba ogłaszanych otwartych konkursów na realizację zadań publicznych dla organizacji pozarządowych oraz wydatki na realizację tych zadań. Przyczynia się to do wzmacniania trzeciego sektora i tworzenia przestrzeni do współpracy międzysektorowej.
- W roku 2023 stosunku do roku 2022 wzrosła liczba osób korzystających z bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego. Prowadzone akcje informacyjne oraz profilaktyczne dotyczące zagadnień chorób psychicznych realizowane dla mieszkańców Katowic wpływają na wzrost poziomu świadomości problematyki zaburzeń psychicznych oraz motywacji do poszukiwania w tym zakresie specjalistycznej pomocy.
- W roku 2023 odnotowano 152 osoby (w tym rodzin zastępczych, dzieci w nich umieszczonych oraz wychowanków) korzystających z poradnictwa specjalistycznego, co stanowi umiarkowany poziom wzrostu liczby osób w porównaniu do roku ubiegłego. Jednocześnie zaobserwować można było, że poradnictwo specjalistyczne świadczone przez pracowników Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach miało charakter wielopłaszczyznowy i wynikało z pojawiających się w toku ich bieżącej pracy potrzeb osób objętych wsparciem. Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej informują rodziny zastępcze o możliwości skorzystania ze specjalistycznego, bezpłatnego poradnictwa, w tym prawnego. W 2023 r. pomimo nieznaczniejszego zmniejszenia liczby rodzin korzystających z poradnictwa prawnego, wzrosła liczba udzielonych porad. W 2024 r. przewiduje się, że liczba rodzin korzystających z poradnictwa prawnego utrzyma się na dotychczasowym poziomie.
- Do Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS klienci zgłaszają się dobrowolnie, dlatego ich liczba w poszczególnych latach jest zmienna – dotyczy to zarówno poradnictwa prawnego jak i poradnictwa specjalistycznego udzielanego przez pracowników merytorycznych. W 2023 roku wzrosła ilość osób korzystających z poradnictwa prawnego oraz liczba klientów, którzy skorzystali z pomocy psychologicznej. Liczba korzystających z poradnictwa w zakresie uzależnień może w poszczególnych latach ulegać pewnym wahaniom, ponieważ udział w spotkaniach jest obowiązkowy tylko dla tych osób, wobec których istnieje podejrzenie występowania problemu alkoholowego. Ich ilość związana jest także z liczbą podopiecznych korzystających z pomocy MOPS w danym roku.
- Liczba osób, które skorzystały w 2023 roku z porad prawnych w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej /nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzonych zgodnie z ustawą o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, była większa, niż w 2022 roku (2022 r - 4907 osoby). Bezpłatne porady prawne i obywatelskie zapewnione zostaną w 11 punktach NPP na terenie miasta Katowice. Przewiduje się, że liczba osób, które skorzystają w 2024 roku z porad prawnych w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej /nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzonych zgodnie z ustawą o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, nadal będzie wzrastała, i będzie większa, niż w roku 2023.

- W 2023 roku przeprowadzono 53 konsultacje społeczne z organizacjami pozarządowymi. W porównaniu do 2022 roku nastąpił wzrost o 26%.
- Centrum Organizacji Pozarządowych aktywnie wspierało organizacje pozarządowe. W odniesieniu do 2022r. liczba wspartych organizacji wzrosła o 111.

Tabela nr 4

Nazwa jednostki	Adres	telefon
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	ul. Andrzeja 10	(32) 251-60-99, (32) 251-59-12
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	ul. Warszawska 42	(32) 253-66-12, (32) 253-77-30
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	ul. Oblatów 24	(32) 203-63-13, (32) 258-07-09
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	ul. Gliwicka 96	(32) 353-02-75, (32) 353-02-78
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	ul. Dębowa 16c	(32) 250-50-15, (32) 254-70-61
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	ul. Czecha 2	(32) 209-00-23, (32) 253-81-21
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	ul. Świdnicka 35a	(32) 252-56-35, (32) 252-80-61
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	ul. Łętowskiego 6a	(32) 206-15-68, (32) 206-07-04
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	ul. Krakowska 138	(32) 255-35-67, (32) 256-47-70
Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	ul. Krakowska 138	(32) 209-97-13, (32) 256-80-39
Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii (w tym Zespół ds. Asysty Rodzinnej)	ul. Morcinka 19a	(32) 250-50-16, (32) 259-85-11
Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego w Sprawach dot. Osób z Zaburzeniami Psychicznymi	ul. Wojewódzka 23	(32) 258-13-39, (32) 251-02-27
Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Wita Stwosza 7*	(32) 606-18-08, (32) 606-18-10
Dział ds. Rodzin z Dziećmi i Poradnictwa Specjalistycznego	ul. Wita Stwosza 7*	(32) 606-18-04, (32) 606-18-06, (32) 606-18-19 do 23
Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej	ul. Wita Stwosza 7*	(32) 606-18-46 do 56, (32) 606-18-39 do 40
Dział Poradnictwa i Informacji	ul. Wita Stwosza 7*	(32) 606-18-24, (32) 606-18-25, (32) 606-18-26

*zmiana siedziby jednostki od maja 2023 r.

Wskaźniki rezultatu: Wzrost poziomu aktywności obywatelskiej mieszkańców miasta i organizacji pozarządowych.

Poziom zaangażowania i aktywności mieszkańców Katowic w realizację różnych przedsięwzięć na terenie Miasta obrazują wskaźniki dotyczące inicjatyw lokalnych, Budżetu Obywatelskiego czy procesów konsultacyjnych. Dane jednoznacznie wskazują na bardzo duże zainteresowanie mieszkańców Katowic podejmowaniem działań w ramach inicjatyw lokalnych czy Budżetu Obywatelskiego. Analiza dotycząca realizacji inicjatyw lokalnych w mieście Katowice w latach 2013 – 2022 obrazuje tabela nr 6. Duża reprezentacja organizacji pozarządowych w gronie realizatorów projektów i przedsięwzięć odpowiadających na potrzeby grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym, dowodzi otwarcia Miasta Katowice na współpracę z podmiotami trzeciego sektora jako reprezentantami społeczności lokalnych i kategoryalnych, co w Katowicach jest realizowane na niespotykaną w regionie skalę. Miasto Katowice

Aktywność organizacji pozarządowych jest widoczna w wielu sferach pożytku publicznego, a realizacja zlecanych im zadań wpływa zarówno na poprawę warunków życia mieszkańców Katowic, jak i na rozwój naszego miasta. Część tych zadań to zadania obligatoryjne z zakresu polityki społecznej. Wiele dziedzin życia społecznego w naszym mieście funkcjonuje sprawnie, dzięki aktywności obywatelskiej, która przejawia się poprzez regularną działalność organizacji pozarządowych w sferze polityki społecznej, kultury, sportu, ochrony środowiska i zwierząt. Szereg wydarzeń ma też charakter akcyjny, a jednocześnie cykliczny, co powoduje coraz większy udział mieszkańców w tych wydarzeniach. Aktywność organizacji niejednokrotnie przejawia się poprzez pracę społeczną jej członków i wolontariuszy.

Tabela nr 5

Wyszczególnienie	2020 r.	2021	2022	2023
Liczba umów (projektów)	498	523	555	561

Średni koszt dofinansowania do projektu (projekty zlecone w ramach konkursu i w innych trybach)	79 421,52	87 998,96	93 681,40	110 932,79
Średnia wysokość dotacji do jednego projektu	89 245,68	92 037,50	98 821,26	122 292,56

Tabela nr 6

Informacja ogólna na temat realizacji inicjatyw lokalnych w mieście Katowice w latach 2013 - 2023.

Rok	Liczba wniosków ogółem	Wnioski rozpatrzone negatywnie	Wnioski rozpatrzone pozytywnie	Udział % wniosków rozpatrzonych pozytywnie do liczby ogółem	Wkład miasta zatwierdzony w karcie oceny	Plan finansowy	Wykonanie
2013	35	31	4	11%	100 000,00	88 000,00	38 821,57
2014	26	16	10	38%	266 360,00	83 360,00	51 578,99
2015	35	9	26	74%	595 111,00	371 872,00	323 131,79
2016	45	16	29	64%	1 000 000,00	1 000 000,00	953 034,99
2017	87	22	65	75%	1 000 000,00	999 000,00	954 914,16
2018	128	51	77	61%	1 000 000,00	1 000 000,00	982 500,63
2019	170	77	93	55%	1 000 000,00	990 000,00	950 525,24
2020	152	35	117*	77%	1 000 000,00	464 770**	264 530,40
2021	96	35	61	64%	1 000 000***	1 000 000 ***	883 140,27
2022	196	76	120	61%	1 000 000,00	1 000 000,00	962 721,62
2023	198	59	139	70%	1 000 000,00	1 000 000,00	975 222,71

*wykonano 50 inicjatyw lokalnych z uwagi na stan epidemii

** Kwota 1 miliona złotych została pomniejszona o kwotę 535 230 zł, czyli o wartość inicjatyw lokalnych przeniesionych na 2021 rok.

*** Środki na inicjatywy lokalne w 2021 roku to łączna kwota 1 mln zł, w tym kwota 535 230 zł z inicjatyw lokalnych przeniesionych z roku 2020 na 2021 oraz kwota 464 700 zł na nabór inicjatyw lokalnych do realizacji w 2021r.

Podsumowanie, wnioski i rekomendacje

Analiza podejmowanych w 2023 roku działań wynikających założeń Strategii wskazuje, iż nie ma potrzeby wprowadzania korekt czy modyfikacji obowiązującego dokumentu. Analiza porównawcza danych z lat 2022 i 2023 pozwala zaobserwować rysujące się trendy oraz potwierdzić zgodność założeń strategii z jej praktycznymi implikacjami. Przyjęte cele oraz zdefiniowane kierunki działań przyczyniają się zarówno do niwelowania problemów społecznych jak również efektywnie przeciwdziałają ich powstawaniu.

Na realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice w 2023 roku, podobnie jak w poprzednich latach, wpływ miała jeszcze pandemia COVID-19, ale już nie w takiej skali, jak w latach 2020 - 2022. W 2023 roku miasto Katowice nadal mierzyło się z kryzysem uchodźczym dotyczącym osób z terenu zaatakowanej przez Rosję Ukrainy. Instytucje publiczne wdrożyły szereg rozwiązań, procedur pozwalających pomagać potrzebującym w sposób profesjonalny, zorganizowany, stanowiący odpowiedź na zidentyfikowane potrzeby. W ramach wsparcia obywateli Ukrainy chroniących się przed wojną Miasto Katowice, jego mieszkańcy, a także organizacje pozarządowe wykazały się wielką otwartością i gotowością do pomocy wszystkim, którzy przebywali na terenie miasta.

W realizacji strategii zaangażowane były zarówno podmioty publiczne jak i organizacje pozarządowe. Kierunek związany z tworzeniem społeczeństwa obywatelskiego potwierdził zasadności ścisłej współpracy z mieszkańcami i wdrażania idei społeczeństwa obywatelskiego.

Analiza realizacji zadań wpisujących się w założenia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Katowice na lata 2022 - 2027 pozwala na sformułowanie wniosków, iż w 2023 roku:

- intensyfikowano realizację zadań umożliwiających mieszkańcom miasta godzenie różnych ról społecznych, życia prywatnego z aktywnością zawodową oraz wsparcie rodziców w opiece nad dziećmi (rozszerzanie oferty żłobków i przedszkoli, Akcja lato w mieście i Akcja zima w mieście)
- kontynuowano działania nakierowane na ograniczenie skutków negatywnych zjawisk demograficznych, w tym także poprzez działania prozdrowotne, kulturalne, wspierające osoby starsze, niepełnosprawne w ich życiu codziennym oraz działania służące wsparciu rodziny,
- podejmowano działania promocyjne związane z tworzeniem / realizacją / wzmacnianiem inicjatyw oddolnych / lokalnych w celu pobudzania aktywności obywatelskiej mieszkańców miasta,
- zwiększono zakres oddziaływań, rozbudowywano mechanizmy nakierowane na realizację inicjatyw służących aktywnemu spędzaniu przez mieszkańców Katowic czasu wolnego, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości, jakie stwarza mechanizm Budżetu Obywatelskiego,
- promowano działania nakierowane na podnoszenie aktywności fizycznej i upowszechnianie zdrowego stylu życia mieszkańców miasta, także poprzez programy profilaktyki zdrowotnej,
- prowadzono oddziaływania o charakterze profilaktycznym i prozdrowotnym wśród różnych grup wiekowych mieszkańców miasta,
- rozwijano ofertę bezpłatnego poradnictwa i usług na rzecz osób, rodzin przeżywających różnego rodzaju trudności, wspierano osoby i rodziny w działaniach nakierowanych na poprawę ich sytuacji życiowej,
- wzmacniano współpracę różnych instytucji i organizacji, których oddziaływania miały w efekcie prowadzić do społeczno - ekonomicznego usamodzielniania osób bezdomnych,
- zapewniono infrastrukturę dla świadczenia pomocy dla dzieci, osób w kryzysie bezdomności, osób starszych i z niepełnosprawnościami.
- wzbogacano działania profilaktyczne zwłaszcza nakierowane na zapobieganie / rozwiązywanie problemów uzależnień poprzez m.in. realizację programów skierowanych do dzieci i młodzieży,
- wzbogacono znacząco kompleksowe działania zmierzające do poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych poprzez rozszerzanie oferty wsparcia.

Reasumując po przeanalizowaniu powyższych wniosków rekomenduje się utrzymanie dotychczasowych kierunków i form oddziaływań aktywnie wpływających na spójność społeczną i poprawę jakości życia mieszkańców Katowic.

Załącznik nr 1 - Źródła finansowania Strategii w 2023 r.

Źródła finansowania Strategii w 2023 roku (wykonanie za 2023 r.)

Lp.	Nazwa zadania	Realizator	Kwota - 2023 rok	Klasyfikacja budżetowa (rozdział)	Uwagi
WSPIERANIE INICJATYW SPRZYJAJĄCYCH MŁODYM RODZINOM I ODPOWIEDZIALNEMU RODZICIELSTWU ORAZ OGRANICZANIE NASTĘPSTW DEMOGRAFICZNEGO STARZENIA SIĘ MIASTA					
1	Zadania wynikające z „Programu Profilaktyki i Promocji Zdrowia dla miasta Katowice”	Wydział Polityki Społecznej	1 772 767,24 zł	85149	
2	Wsparcie osób zameldowanych w mieście Katowice i odprowadzających tu swoje podatki, w tym wsparcie dla rodzin wielodzietnych w ramach Programu pn. "Katowicka Karta Mieszkańca"	Wydział Promocji	7 760,80 zł	75075	
		Wydział Informatyki	228 903,00 zł	75095	Koszty poniesione na utrzymanie i asystę techniczną systemu oraz dostarczenie kart.
		Muzeum Historii Katowic	690,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum” w Katowicach	12 650,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		Galeria Sztuki Współczesnej BWA	514,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		Katowice Miasto Ogrodów	47 178,30 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		MOSiR	714 232,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		Baseny miejskie (Katowickie Wodociągi S.A.)	4 746 069,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		Miejskie Domy Kultury			
		MDK Koszutka	7 341,25 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		MDK Bogucice-Zawodzie	12 475,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.

		MDK Szopienice-Giszowiec	860,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		MDK Ligota	6 578,12 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		MDK Południe	4 900,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
		MZUiM Katowice	35 190,00 zł		Wskazana kwota to wysokość ubytków dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w 2023 roku.
3.	Działania nakierowane na seniorów(zakup usług)	Wydział Polityki Społecznej	185 351,47 zł	85395 §4300 (WG)	Miejski Program „Katowicki Senior w Mieście” na lata 2022-2027. Zakup programu "Srebrne Katowice" emitowanego przez Telewizję TVS oraz Informatora dla seniorów.
			60 506,16 zł	85395 §4210 (WG)	Miejski Program „Katowicki Senior w Mieście” na lata 2022-2027. Zakup smartfonów na potrzeby Punktów Cyfrowego Wsparcia Seniorów.
RAZEM			7 843 966,34 zł		
POPRAWA WARUNKÓW FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU RODZIN					
1.	Wsparcie rodziny	MOPS	1 251 667,97 zł	85153	świetlice specjalistyczne i kluby młodzieżowe
2.	Wsparcie rodziny	MOPS	1 344 466,53 zł	85154	świetlice specjalistyczne i kluby młodzieżowe
3.	Wsparcie rodziny	MOPS	2 112 391,47 zł	85504	świetlice specjalistyczne i kluby młodzieżowe
4.	Wsparcie rodziny	MOPS			zespół asystentów rodzin
5.	Wsparcie rodziny	MOPS	136 308,00 zł	85214	kolonie organizowane przez MOPS 127 160 zł
6.	Wsparcie rodziny	MOPS	3 267 179,10 zł	85219	koszty realizacji zadań
7.	Wsparcie rodziny	MOPS	3 825 859,17 zł	85230	posiłki dla dzieci i młodzieży
8.	Wsparcie rodziny	MOPS	106 484,29 zł	85395 85295	plan na inicjatywy lokalne zwiększany jest w trakcie roku; zawiera zadania edukacyjne zgłoszone przez radnych
9.	Wsparcie rodziny	MOPS	641 284,21 zł	85117	koszty utrzymania dzieci w ZOL
10.	Wsparcie rodziny	MOPS	484 392,81 zł	85510	opłacenie utrzymania wychowanków placówek na terenie innych powiatów, usamodzielnianie wychowanków placówek
11.	Wsparcie rodziny	MOPS	10 895 512,30 zł	85508	opłacenie utrzymania wychowanków rodzin zastępczych na terenie innych

					powiatów, usamodzielnianie wychowanków RZ, świadczenia dla rodzin zastępczych i koszty zawodowych rodzin zastępczych
12.	Wsparcie rodziny	MOPS	530 621,26 zł	85220 85504	poradnictwo specjalistyczne, rozszerzona praca specjalistyczna /socjalna z rodzinami
13.	Wsparcie rodziny	MOPS	146 835,86 zł	85220	wsparcie rodzin w kryzysie
14.	Wsparcie rodziny	MOPS	487 917,03 zł	85205	finansowanie działalności OIK (w tym odprawa 43 671 zł)
15.	Wsparcie rodziny	MOPS	19 799,97 zł	85205	program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy
16.	Wsparcie rodziny	MOPS	114 365,00 zł	85154	pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży (usługi psychoterapeutów)
17.	„Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównania szans tych rodzin i osób poprzez prowadzenie poradnictwa specjalistycznego”	Wydział Polityki Społecznej	- zł	85218 (WP)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Zadanie nie było realizowane w 2023 r.
18.	„Działalność na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka”.	Wydział Polityki Społecznej	1 800,00 zł	85504 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Realizacja umowy zawartej z organizacją pozarządową w trybie tzw. "małego grantu".
			1 311 024,00 zł	85595 §2340 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Realizacja umów zawartych z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz dzieci i młodzieży. Zadanie finansowane ze środków UNICEF.

19.	Zapewnienie bezpłatnej /taniej opieki dla dzieci w okresach przerw w nauce szkolnej	Miejskie Domy Kultury	55 601,37 zł		
		MDK Bogucice-Zawodzie	13 232,78 zł	92109	Akcja "Zima w mieście" odbyła się w obu działach bezkosztowo, Akcja "Lato w Mieście" w dziale Zawodzie także. Koszty zostały poniesione w ramach organizacji odpłatnych półkolonii pn. "Bogucicka Szkoła Magii" w ramach Akcji "Lato w mieście" w dziale Bogucice
		MDK Koszutka	2 594,14 zł	92109	
		MDK Ligota	19 036,34 zł	92109	koszt realizacji akcji "Lato w mieście" i "Zima w mieście"
		MDK Południe	18 200,00 zł	92109	koszt realizacji akcji "Lato w mieście" i "Zima w mieście"
		MDK Szopienice-Giszowiec	2 538,11 zł	92109	Akcja Zima w mieście - 1031,28 zł, Akcja Lato w mieście - 1506,83 zł
		Miejska Biblioteka Publiczna	13 050,00 zł	92116	Ferie i Lato z książką - bezpłatne zajęcia dla dzieci w wieku 7-12 lat w wybranych filiach bibliotecznych
		Katowice Miasto Ogrodów	126 067,00 zł	92113	
		Muzeum Historii Katowic	774,54 zł	92118	koszty dodatkowe poza kosztami osobowymi
		Galeria Sztuki Współczesnej BWA	566,06 zł	92110	bezpłatne warsztaty ekspresji twórczej dla dzieci i młodzieży
20.	Dalszy rozwój i doskonalenie programów/projektów profilaktycznych, interwencyjnych oraz wspierających kierowanych do różnych grup dzieci i młodzieży	Miejskie Domy Kultury	0,00 zł	92109	wiele wydarzeń odbyło się bezkosztowo
		Katowice Miasto Ogrodów	180 000,00 zł	92113	
21.	Oddziały przedszkolne w szkołach podstawowych	Szkoły podstawowe, w których znajdują się oddziały przedszkolne	1 937 053,36 zł	80103	
22.	Przedszkola	Wszystkie przedszkola, w tym również w zespołach szkolno-przedszkolnych	121 324 785,63 zł	80104	

23.	Przedszkola specjalne	Przedszkole specjalne ZSPDDNiSS	1 188 258,60 zł	80105	
24.	Realizacja zadań wymagających stosowania specjalnej organizacji nauki i metod pracy dla dzieci w przedszkolach, oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych i innych formach wychowania przedszkolnego	Przedszkola i przedszkola w zespołach szkolno-przedszkolnych, w których realizacja zadań wymaga stosowania specjalnej organizacji nauki i metod pracy dla dzieci	8 685 070,15 zł	80149	
25.	Poradnie psychologiczno-pedagogiczne, w tym poradnie specjalne	6 poradni psychologiczno-pedagogicznych	10 136 472,62 zł	85406	
26.	Kolonie i obozy oraz inne formy wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, a także szkolenia młodzieży w tym:	Szkoły podstawowe, w których organizuje się wypoczynek letni, zimowy i wyjazdy na zielone szkoły	1 578 981,14 zł		
	<i>Zielone szkoły</i>		304 250,00 zł	85412	"Zielone szkoły" publiczne 251.950 zł, niepubliczne 52.300zł
	<i>Wypoczynek letni i zimowy</i>		1 274 731,14 zł	85412	Jednostki publiczne
27.	Wspieranie rodziny – dotacje dla przedszkoli niepublicznych	Wydział Edukacji i Sportu	62 008 770,96 zł	80103 §2540 80104 §2540 §2580 §2590 80105 §2540 §2580 80106 §2540 §2580 80149 §2540 §2580 §2590 85404 §2540 §2580 §2590	dotacje (w tym, środki z Funduszu Pomocy Ukrainie) dla dotowanych przedszkoli, oddziałów przedszkolnych prowadzonych w szkołach podstawowych, innych form wychowania przedszkolnego, przedszkoli specjalnych, dotowanie kształcenia specjalnego w przedszkolach, oddziałach przedszkolnych prowadzonych w szkołach podstawowych, innych formach wychowania przedszkolnego, przedszkolach specjalnych, dotowanie wczesnego wspomagania rozwoju
28.	Szkolenie dzieci i młodzieży w dziedzinie sportu, turystyki i rekreacji, akcja Zima i akcja Lato 2023, organizacja imprez sportowych i turystycznych, Małe granty	Wydział Edukacji i Sportu	1 648 281,28 zł	92605	Dotacje dla klubów sportowych i stowarzyszeń zgodnie z "Programem współpracy Miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok"

29.	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży	Wydział Polityki Społecznej	2 082 412,00 zł	85153 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2023 rok. Realizacja umów zawartych z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz dzieci i młodzieży.
			2 042 468,00 zł	85154 §2360 (WG)	
30.	Żłobek Miejski	Żłobek Miejski	26 878 462,54 zł	85516	
31.	Wspieranie rodziny - dotacje dla żłobków niepublicznych	Wydział Polityki Społecznej	9 160 880,00 zł	85516 §2830 (WG)	
	RAZEM		275 725 864,22 zł		
RYNEK PRACY OTWARTY DLA KAŻDEGO					
1.	Problem bezrobocia	MOPS	47 183,54 zł	85219	wsparcie bezrobotnych
2.	Problem bezrobocia	MOPS	17 552,75 zł	85295	prace społecznie-użyteczne
3.	Standaryzacja i aktywizacja usług rynku pracy. Utrzymanie Powiatowego Urzędu Pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	8 997 631,50 zł	85333	Budżet Miasta
4.	Finansowanie zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	10 956 019,94 zł	85322	Fundusz Pracy w tym : 1. FESL.5.1. - Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach (I) - 3 638 451,64 zł 2. Program aktywizacji zawodowej bezrobotnych z niskimi kwalifikacjami lub bez kwalifikacji zawodowych - Stypendia szkoleniowe 13 951,60 zł ; Szkolenia - 14 300 zł 3. Program aktywizacji zawodowej długotrwale bezrobotnych kobiet - Stypendia stażowe - 134 366,56 zł
5.	Finansowanie innych fakultatywnych zadań	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	1 331 361,35 zł	85322	Fundusz Pracy
6.	Finansowanie zadań w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	2 550 000,00 zł	85322	Fundusz Pracy
7.	Finansowanie części poniesionych kosztów na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	- zł	85322	Fundusz Pracy - nie realizowano zadania w 2023r.

	bezrobotnych do 30. roku życia				
8.	Składki na ubezpieczenia społeczne	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	- zł	85156	Budżet Państwa zadania zlecone - składki zdrowotne za bezrobotnych bez prawa do zasiłku - nie realizowano zadania w 2023r.
9.	Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	180 000,00 zł	85324	PFRON
RAZEM			24 079 749,08 zł		
ROZWIJANIE PROFILAKTYKI ORAZ DZIAŁAŃ SŁUŻĄCYCH ROZWIĄZYWANIU PROBLEMU UZALEŻNIEŃ					
1.	Problemy związane z uzależnieniami	MOPS	668 792,16 zł	85154	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2023 rok.
2	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Wydział Polityki Społecznej	128 849,00 zł	85153 § 2360 (WG)	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2023 rok (bez placówek wsparcia dziennego)
			79 800,00 zł	85153 § 4300 (WG)	
			867 117,99 zł	85154 § 2360 (WG)	
			258 292,00 zł	85154 § 4170 (WG)	
			319 621,26 zł	85154 § 4210 85154 § 4300 85154 § 4390 (WG)	
			13 737,00 zł	85154 § 4610 (WG)	
3.	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Miejska Izba Wyrzeźwień i Ośrodek Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu	0,00 zł		
4.	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Szkoły	236 758,37 zł	85153	j.w.
5.	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Szkoły	243 407,36 zł	85154	j.w.
6.	Prowadzenie środowiskowych programów profilaktycznych w formie pozalekcyjnych zajęć sportowych	Wydział Edukacji i Sportu	450 000,00 zł	85153	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2023 rok (bez placówek wsparcia dziennego)
7.	Prowadzenie środowiskowych programów profilaktycznych w	Wydział Edukacji i Sportu	450 000,00 zł	85154	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz

	formie pozalekcyjnych zajęć sportowych				Przeciwdziałania Narkomanii na 2023 rok (bez placówek wsparcia dziennego)
8.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna	Wydział Edukacji i Sportu	0,00 zł	85153/85154	
	RAZEM		3 716 375,14 zł		
KATOWICE - MIASTO PRZYJAZNE DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI - INTEGRACJA DZIAŁAŃ W CELU PRZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU NIEPEŁNOSPRAWNYCH MIESZKAŃCÓW KATOWIC ORAZ ZAPEWNIENIA CIĄGŁOŚCI WSPARCIA DLA OSÓB I RODZIN BORYKAJĄCYCH SIĘ Z KONSEKWENCJAMI NIEPEŁNEJ SPRAWNOŚCI					
1.	Problem niepełnosprawności	MOPS	765 801,40 zł	85228	usługi opiekuńcze dla osób zaburzonych
2.	Problem niepełnosprawności	MOPS	12 533 656,76 zł	fundusz celowy	PFRON -
3.	Problem niepełnosprawności	MOPS	61 911,38 zł	85230	posilek dla potrzebujących w ŚDS
4.	Problem niepełnosprawności	MOPS	1 367 585,65 zł	85321	Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
5.	Problem niepełnosprawności	MOPS	372 485,01 zł	85219	koszty realizacji zadania
6.	Problem niepełnosprawności	MOPS	267 959,45 zł	85324	koszty obsługi zadań funduszu celowego PFRON
7.	Problem niepełnosprawności	MOPS	2 608 070,62 zł	85395	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. (w tym 186 504,76 zł - AOON)
8.	Problem niepełnosprawności	MOPS	629 449,03 zł	85220	poradnictwo specjalistyczne
9.	Problem niepełnosprawności	MOPS	1 902 106,27 zł	fundusz solidarnościowy	Fundusz Solidarnościowy AOON i Opieka Wytnieniowa
10.	Problem niepełnosprawności	MOPS	2 671 484,69 zł	85395	Centrum "Integracja" oraz mieszkanie treningowe (w tym 78 650,00 zł opieka wytnieniowa)
11.	"Warsztaty Terapii Zajęciowej"	Wydział Polityki Społecznej	753 785,90 zł	85311 §2580 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
12.	Prowadzenie Ośrodków Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi	Wydział Polityki Społecznej	3 288 361,18 zł	85203 §2360 (ZG+ZP)	Program współpracy Miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Realizacja umów zawartych z organizacjami pozarządowymi na prowadzenie ŚDS. Zadanie dofinansowane z budżetu Państwa.
13.	Działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami	Wydział Polityki Społecznej	1 590 396,00 zł	85311 §2360 (WP)	Program współpracy Miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Realizacja umów zawartych z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

14.	Internetowy informator dla osób niepełnosprawnych "Katowice bez barier"	Wydział Polityki Społecznej	19 000,00 zł	85311 §4300 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
15.	Profilaktyka dla najmłodszych mieszkańców Katowic, zakup ulotek dot. usług transportowych dla osób niepełnosprawnych, zakup ulotek dot. Miejskiego Systemu Powiadamiania Ratunkowego "Sygnał życia"	Wydział Polityki Społecznej	3 450,00 zł	85311 §4300 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
16.	Usługi transportowe dla niepełnosprawnych mieszkańców Katowic	Wydział Polityki Społecznej	222 684,88 zł	85311 §4300 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
17.	Miejska Dżungla	Wydział Polityki Społecznej	2 812,56 zł	85311 §4170 §4110 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
18.	Kompleksowy remont klatki schodowej wraz z przebudową windy i zagospodarowaniem terenu z uwzględnieniem miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych przy ul. Francuskiej 80	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	- zł	70095	W 2023r. odstąpiono od realizacji robót budowlanych, ze względu na przeniesienie środków finansowych na inne zadania inwestycyjne. Rozpoczęcie realizacji robót zaplanowano na 2024r.
19.	Przebudowa budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. 11 Listopada 6 oraz przebudowa budynku mieszkalnego wielorodzinnego z dostosowaniem mieszkań dla osób niepełnosprawnych przy ul. 11 Listopada 8	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	29 177,00 zł	70095	W 2023r. uzyskano pozwolenie budowlane. Rozpoczęcie realizacji robót zaplanowano na 2024r., po wykwaterowaniu wszystkich użytkowników.
20.	Przebudowa budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. Chopina 14	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	131 784,46 zł	70095	W 2023r. wykonano roboty budowlane w zakresie pomieszczenia wężła ciepłego i wymiany części stropów nad piwnicami. Odbioru technicznego dokonano w dniu 01.08.2023r. W wyniku ogłoszonego zamówienia na dokończenie dokumentacji na przebudowę i nadbudowę budynku (w związku z odstąpieniem od umowy z firmą projektową) została w dniu 14.09.2023r. zawarta umowa, z terminem zakończenia do 14.12.2023r. W związku ze zwiększeniem zakresu projektu wykonawczego o nowe rozwiązania techniczne, termin zakończenia został zmieniony na dzień

					31.01.2024r. W 2023r. trwały prace projektowe.
21.	Przebudowa budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. Opolskiej 13a	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	1 039 692,06 zł	70095	W 2023r. rozpoczęto realizację robót budowlanych Etapu I w budynku nr 13, na podstawie zawartej w dniu 21.06.2023r. umowy, z terminem zakończenia do dnia 21.02.2024r. Zadanie wprowadzone zostało do planu WPF Zarządzeniem Prezydenta z dnia 31.03.2023r. Rozpoczęcie realizacji robót Etapu II w budynku przy ul. Opolskiej 13a zaplanowano na 2024r.
22.	Zagospodarowanie terenu z dostosowaniem dojazdu do przedszkola dla osób niepełnosprawnych przy ul. Illakowiczówny 15	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	551 417,78 zł	70095	W 2023r. Wykonano roboty budowlane w zakresie zagospodarowania terenu z dostosowaniem dojazdu do przedszkola dla osób niepełnosprawnych. Odbioru końcowego dokonano w dniu 24.10.2023r.
23	Rozbiórka budynku tylnego, budowa nowego budynku wraz z uwzględnieniem budowy windy przy ul. Kochanowskiego 14a	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	- zł	70095	Zgodnie z Kartą Informacyjną Sprawy z dnia 12.05.23r., oficynę tylną nr 14a przeznaczono do wyburzenia, bez jej odbudowy. Konieczne było wprowadzenie zmian do dokumentacji już opracowanej. KZGM przedłożył wykonawcy porozumienie w sprawie wznowienia prac projektowych, którego warunków wykonawca nie przyjął. Zlecenie dokończenia dokumentacji i uzyskanie wymaganych pozwoleń ujęto w planie na 2024r.
24	Termomodernizacja budynku mieszkalnego wielorodzinnego wraz z dostosowaniem w zakresie dostępności i wymagań funkcjonalno-użytkowych lokalu mieszkalnego na parterze budynku do zamieszkania przez osoby starsze i z niepełnosprawnościami przy ul. Gliwickiej 4 – Etap I	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	5 667 675,80 zł	70095	W 2023r. kontynuowane były roboty budowlane Etapu I, rozpoczęte na podstawie umowy z dnia 23.11.2022r., z terminem zakończenia do 23.09.2023r. Roboty budowlane zostały zakończone w terminie umownym i rozpoczęto procedurę odbioru technicznego. Odbioru końcowego dokonano w dniu 20.11.2023r.
25	Przebudowa budynku mieszkalnego wielorodzinnego z dostosowaniem mieszkań na parterze dla osób niepełnosprawnych przy ul. Chopina 9	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	1 336 403,06 zł	70095	W 2023r. trwała realizacja robót budowlanych w budynku. W wyniku ogłoszonego postępowania, w dniu 06.04.2023r. wybrana została najkorzystniejsza oferta na wyłonienie wykonawcy robót budowlanych. Zawarcie umowy z wykonawcą robót nastąpiło 01.06.2023r., po uzyskaniu premii MZG i grantu z Banku Gospodarstwa Krajowego na realizację

					zadania, z terminem zakończenia umowy do dnia 15.04.2024r.
26	Kompleksowe zagospodarowanie przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych w rejonie ulicy Bromboszcza 4 / ulicy Zagrody 6	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	- zł	70095	W 2023r. odstąpiono od realizacji zadania z uwagi na stan własnościowy nieruchomości.
27	Kompleksowe zagospodarowanie przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych przy ulicy Zamenhofa 30-30d, 32-21d, 34-34d	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	- zł	70095	W 2023r. KZGM nie otrzymał środków finansowych na realizację robót. Rozpoczęcie realizacji robót zaplanowano na 2024r.
28	Kompleksowe zagospodarowanie przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych przy ulicy Świdnickiej 15-25/ Zielonogórskiej 16a -16c/ Słupskiej 15	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	1 860 249,77 zł	70095	W 2023r. wykonano roboty budowlane w zakresie kompleksowego zagospodarowania terenu wokół budynków mieszkalnych. Odbioru końcowego dokonano w dniu 11.12.2023r.
29	Kompleksowe zagospodarowanie przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych przy ulicy Oswobodzenia 53a	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	260 102,13 zł	70095	W 2023r. wykonano roboty budowlane w zakresie kompleksowego zagospodarowania terenu wokół budynku mieszkalnego. Odbioru końcowego dokonano w dniu 06.12.2023r.
30.	Wykonanie łącznika pomiędzy budynkiem Ośrodka Rehabilitacyjno – Edukacyjno- Wychowawczego im. dr Marii Trzcńskiej – Fajfrowskiej przy ulicy Gościnniej 8 a budynkiem przy ulicy Radosnej 3	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	202 946,94 zł	70095	W 2023r. wykonano roboty budowlane w zakresie budowy łącznika pomiędzy budynkiem Ośrodka Rehabilitacyjno – Edukacyjno- Wychowawczego im. dr Marii Trzcńskiej – Fajfrowskiej przy ulicy Gościnniej 8 a budynkiem przy ulicy Radosnej 3. Odbioru końcowego dokonano w dniu 09.08.2023r.
31.	Przebudowa budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. Słowackiego 33/ul. 3-ego Maja 27	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	- zł	70095	W ogłoszonych postępowaniach publicznych wpłynęły oferty przekraczające środki finansowe, jakie KZGM zamierzał przeznaczyć na realizację zamówienia. Brak wystarczających środków spowodował przesunięcie zadania na kolejny rok kalendarzowy. Wykonanie dokumentacji zostało zaplanowane na 2024r.
	RAZEM		40 140 449,78 zł		
OGRANICZENIE ZJAWISKA BEZDOMNOŚCI W KATOWICACH					
1.	Problem bezdomności	MOPS	4 174 869,16 zł	85203	Schroniska dla osób bezdomnych

2.	Problem bezdomności	MOPS	930 784,66 zł	85219; 85154	działalność działu ds. Osób bezdomnych; od 2023 roku finansowane również zadanie dla osób bezdomnych mających problem z uzależnieniami
3.	„Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób poprzez udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania”- noclegownie i schronisko	Wydział Polityki Społecznej	1 726 525,00 zł	85203 §2360 (WG)	Program współpracy Miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Realizacja umów zawartych z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezdomnych.
	„Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób poprzez udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania”- streetworkingna rzecz osób bezdomnych	Wydział Polityki Społecznej	45 000,00 zł	85203 §2360 (WG)	Program współpracy Miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Realizacja umowy zawartej z organizacją pozarządową działającą na rzecz osób bezdomnych.
	„Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób poprzez udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania”- jadłodajnie	Wydział Polityki Społecznej	277 606,00 zł	85230 §2360 (WG)	Program współpracy Miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Realizacja umów zawartych z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób ubogich i bezdomnych.
RAZEM			7 154 784,82 zł		
WZMOCNIENIE ZASOBÓW SŁUŻĄCYCH ZDROWIU I AKTYWNEMU UCZESTNICTWU OSÓB STARSZYCH W ŻYCIU SPOŁECZNYM, W TYM POPRZECZ ROZWÓJ WOŁONTARIATU I INTEGRACJI MIĘDZYPOKOLENIOWEJ ZABEZPIECZAJĄCYCH POTRZEBY SENIORÓW					
1.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	22 321 876,93 zł	85202	opłacenie pobytu w DPS na terenie innych powiatów oraz rodzinny dom pomocy społecznej
2.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	35 349,05 zł	85203	Radość Życia program realizowany w TPPS 8 i 9 -
3.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	1 468 652,03 zł	85219	koszt realizacji zadania
4.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	1 362 791,42 zł	85220	mieszkania chronione
5.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	11 308 228,83 zł	85228	usługi opiekuńcze
6.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	1 694 014,36 zł	85230	posiłki dla osób starszych

7.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	540 226,72 zł	85395,85295,85203	Inicjatywy lokalne, Budżet Obywatelski, biesiady i wycieczki dla seniorów i inne działania aktywizujące społeczności lokalne w dzielnicach
8.	Zadania skierowane do seniorów w ramach Programu współpracy z organizacjami pozarządowymi	Wydział Polityki Społecznej	921 443,00 zł	85395 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Miejski Program "Katowicki Senior w Mieście" na lata 2022-2027. Realizacja umów zawartych z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób w wieku senioralnym.
			68 320,00 zł	85395 §4300 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok. Miejski Program "Katowicki Senior w Mieście" na lata 2022-2027. Realizacja umów zawartych z organizacjami pozarządowymi, w tym na prowadzenie Punktów Cyfrowego Wsparcia Seniorów.
9.	Problemy osób w wieku senioralnym	Domy Pomocy społecznej	15 730 878,44 zł	85202	
10.	Problemy osób w wieku senioralnym	Dotacja dla domów pomocy społecznej	3 611 040,21 zł	85202 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok - Dom Pomocy Społecznej "Senior Residence"
RAZEM			59 062 820,99 zł		
ZWIĘKSZENIE PARTYCYPACJI OBYWATELSKIEJ MIESZKAŃCÓW I ROLI ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH W REALIZOWANIU POLITYKI SPOŁECZNEJ MIASTA					
1.	Wydatki na 2023 rok na realizację Programu		62 233 292,50 zł		
RAZEM PROGRAM WSPÓŁPRACY			62 233 292,50 zł		
2.	Promocja Budżetu Obywatelskiego		260 923,75 zł	75075	
RAZEM			62 494 216,25 zł		
RAZEM KOSZT CAŁKOWITY			458 789 994,43 zł		<i>* W koszcie całkowitym odjęto wydatki powtarzające się, tzn. wykazane w poszczególnych celach strategicznych realizowane w ramach Programu współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2023 rok i jednocześnie realizowane w celu strategicznym ZWIĘKSZENIE PARTYCYPACJI OBYWATELSKIEJ MIESZKAŃCÓW I ROLI ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH W REALIZOWANIU POLITYKI SPOŁECZNEJ MIASTA</i>

Załącznik nr 2 - Wykaz potrzeb w zakresie realizacji Strategii w 2024 r.

Wykaz potrzeb w zakresie realizacji Strategii w 2024 roku (wg planu na dzień 01.01.2024 r.)

Lp.	Nazwa zadania	Realizator	Kwota 2024 rok	Klasyfikacja budżetowa (rozdział)	Uwagi
WSPIERANIE INICJATYW SPRZYJAJĄCYCH MŁODYM RODZINOM I ODPOWIEDZIALNEMU RODZICIELSTWU ORAZ OGRANICZANIE NASTĘPSTW DEMOGRAFICZNEGO STARZENIA SIĘ MIASTA					
1.	Zadania wynikające z „Programu Profilaktyki i Promocji Zdrowia dla miasta Katowice”	Wydział Polityki Społecznej	780 960,00 zł	85149 (WP)	
2.	Wsparcie osób zameldowanych w mieście Katowice i odprowadzających tu swoje podatki, w tym wsparcie dla rodzin wielodzietnych w ramach Programu pn. "Katowicka Karta Mieszkańca"	Wydział Promocji	0,00 zł	75075	
		Wydział Informatyki	399 260,00 zł	750 75095 par. 4210, 4300	Środki zaplanowane w planie budżetowym na rok 2024.
		Muzeum Historii Katowic	650,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca.
		Śląski Teatr Lalki i Aktora „Ateneum” w Katowicach	15 000,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca.
		Galeria Sztuki Współczesnej BWA	15 000,00 zł	92109	
		Katowice Miasto Ogrodów	80 000,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca.
		MDK Koszutka	10 000,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca.
		MDK Bogucice-Zawodzie	12 500,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca.
		MDK Szopienice-Giszowiec	5 700,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca.
		MDK Ligota	6 500,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca.
		MDK Południe	1 600,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca.
		MOSiR	767 661,33 zł	92604 § 0830	
		Baseny miejskie	5 695 281,00 zł		

		Miejski Zarząd Ulic i Mostów	84 000,00 zł		Planowane ubytki dochodów jednostki w związku z realizacją zniżek Katowickiej Karty Mieszkańca w Strefie Kultury oraz na parkingu automatycznym przy ul. Tylnej Mariackiej.
3.	Działania nakierowane na seniorów	Wydział Polityki Społecznej	359 600,00 zł	85395 §4300 (WG)	Miejski Program „Katowicki Senior w Mieście” na lata 2022-2027. Środki przeznaczone na zakup programu "Srebrne Katowice" realizowanego przez Telewizję TVS oraz zakup Informatora dla seniorów.
			9 000,00 zł	85395 §4300 (WG)	Miejski Program „Katowicki Senior w Mieście” na lata 2022-2027. Środki przeznaczone na realizację projektu zgłoszonego do Zielonego Budżetu.
	RAZEM		8 242 712,33 zł		
POPRAWA WARUNKÓW FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU RODZIN					
1.	Wsparcie rodziny	MOPS	1 349 138,00 zł	85153	świetlice specjalistyczne i kluby młodzieżowe
2.	Wsparcie rodziny	MOPS	1 334 679,00 zł	85154	świetlice specjalistyczne i kluby młodzieżowe
3.	Wsparcie rodziny	MOPS	2 279 395,00 zł	85504	świetlice specjalistyczne i kluby młodzieżowe
4.	Wsparcie rodziny	MOPS			zespół asystentów rodzin
5.	Wsparcie rodziny	MOPS	170 310,00 zł	85214	kolonie 165 750 zł
6.	Wsparcie rodziny	MOPS	3 107 215,00 zł	85219	koszty realizacji zadań
7.	Wsparcie rodziny	MOPS	3 144 948,00 zł	85230	posiłki dla dzieci i młodzieży
8.	Wsparcie rodziny	MOPS	- zł	85395 85295	plan na inicjatywy lokalne zwiększany jest w trakcie roku
9.	Wsparcie rodziny	MOPS	700 000,00 zł	85117	koszty utrzymania dzieci w ZOL
10.	Wsparcie rodziny	MOPS	700 000,00 zł	85510	opłacenie utrzymania wychowanków placówek na terenie innych powiatów, usamodzielnianie wychowanków placówek
11.	Wsparcie rodziny	MOPS	11 555 211,00 zł	85508	opłacenie utrzymania wychowanków rodzin zastępczych na terenie innych powiatów, usamodzielnianie wychowanków RZ, świadczenia dla rodzin zastępczych i koszty zawodowych rodzin zastępczych
12.	Wsparcie rodziny	MOPS	542 543,00 zł	85220, 85504	poradnictwo specjalistyczne, rozszerzona specjalistyczna praca socjalna z rodzinami
13.	Wsparcie rodziny	MOPS	190 805,00 zł	85220	wsparcie rodzin w kryzysie
14.	Wsparcie rodziny	MOPS	462 945,00 zł	85205	finansowanie działalności OIK
15.	Wsparcie rodziny	MOPS	17 755,00 zł	85205	program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemy

16.	Wsparcie rodziny	MOPS	129 000,00 zł	85154	pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży (usługi psychoterapeutów)
17.	„Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównania szans tych rodzin i osób poprzez prowadzenie poradnictwa specjalistycznego”	Wydział Polityki Społecznej	- zł	85218 (WP)	Brak środków w budżecie miasta Katowice na 2024 rok
18.	„Działalność na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka”.	Wydział Polityki Społecznej	100 000,00 zł	85595 \$4300 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Środki przeznaczone na organizację Pikniku rodzinnego w Katowicach oraz inne działania skierowane do katowickich rodzin.
19.	Zapewnienie bezpłatnej /taniej opieki dla dzieci w okresach przerw w nauce szkolnej	Miejskie Domy Kultury	40 395,00 zł	92109	
		MDK Bogucice-Zawodzie	14 000,00 zł	92109	W 2024 r. planowana jest aplikacja o dofinansowania w programie "Lato w Teatrze" Instytutu Teatralnego im. Zbigniewa Raszewskiego. Jeśli nie uda się pozyskać funduszy zaplanowane jest organizacja odpłatnych półkolonii, w ramach których szacuje się poniesienie wydatków w kwocie ok 14 000,00 zł
		MDK Koszutka	4 000,00 zł	92109	
		MDK Ligota	2 000,00 zł	92109	koszt realizacji akcji "Lato w mieście" i "Zima w mieście"
		MDK Południe	18 000,00 zł	92109	koszt realizacji akcji "Lato w mieście" i "Zima w mieście"
		MDK Szopienice-Giszowiec	2 395,00 zł	92109	Akcja Zima w mieście - 895 zł, Akcja Lato w mieście - przeznaczone 1500 zł
		Miejska Biblioteka Publiczna	16 000,00 zł	92116	Ferie i Lato z książką - bezpłatne zajęcia dla dzieci w wieku 7-12 lat w wybranych filiach bibliotecznych
		Katowice Miasto Ogrodów	120 000,00 zł	92113	
		Muzeum Historii Katowic	- zł	92118	realizacja tylko w ramach kosztów osobowych pracowników
		Galeria Sztuki Współczesnej BWA	600,00 zł	92110	
20.	Dalszy rozwój i doskonalenie programów/projektów profilaktycznych, interwencyjnych oraz wspierających kierowanych do różnych grup dzieci i młodzieży	Miejskie Domy Kultury	0,00 zł	92109	Wysokość dotacji podmiotowej nie pokrywa kosztów wszystkich zaplanowanych wydarzeń wobec czego w 2024 r planowane jest dalsze pozyskiwanie sponsorów, dofinansowań oraz realizacja zadań we współpracy z innymi podmiotami.

		Katowice Miasto Ogrodów	180 000,00 zł	92113	
21.	Oddziały przedszkolne w szkołach podstawowych	Szkoły podstawowe, w których znajdują się oddziały przedszkolne	1 710 996,00 zł	80103	
22.	Przedszkola	Wszystkie przedszkola, w tym również w zespołach szkolno-przedszkolnych	132 062 549,00 zł	80104	
23.	Przedszkola specjalne	Przedszkole specjalne ZSPDDNiSS	1 515 289,00 zł	80105	
24.	Realizacja zadań wymagających stosowania specjalnej organizacji nauki i metod pracy dla dzieci w przedszkolach, oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych i innych formach wychowania przedszkolnego	Przedszkola i przedszkola w zespołach szkolno-przedszkolnych, w których realizacja zadań wymaga stosowania specjalnej organizacji nauki i metod pracy dla dzieci	10 466 150,00 zł	80149	
25.	Poradnie psychologiczno-pedagogiczne, w tym poradnie specjalne	6 poradni psychologiczno-pedagogicznych	12 235 848,00 zł	85406	
26.	Kolonie i obozy oraz inne formy wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, a także szkolenia młodzieży w tym:	Szkoły podstawowe, w których organizuje się wypoczynek letni, zimowy i wyjazdy na zielone szkoły	5 098 724,00 zł		
	<i>Zielone szkoły</i>		505 350,00 zł	85412	„Zielone szkoły” publiczne 459.200 zł, niepubliczne 46.150 zł
	<i>Wypoczynek letni i zimowy</i>		4 593 374,00 zł	85412	Publiczne
27.	Wspieranie rodziny – dotacje dla przedszkoli niepublicznych	Wydział Edukacji i Sportu	74 650 000,00 zł	80103 §2540 80104 §2540 §2590 80105 §2540 80106 §2540 80149 §2540 §2590 85404 §2540 §2590	dotacje dla dotowanych przedszkoli, oddziałów przedszkolnych prowadzonych w szkołach podstawowych, innych form wychowania przedszkolnego, przedszkoli specjalnych, dotowanie kształcenia specjalnego w przedszkolach, oddziałach przedszkolnych prowadzonych w szkołach podstawowych, innych formach wychowania przedszkolnego, przedszkolach specjalnych, dotowanie wczesnego wspomagania rozwoju

28.	Szkolenie dzieci i młodzieży w dziedzinie sportu, turystyki i rekreacji, akcja Zima i akcja Lato 2022, organizacja imprez sportowych i turystycznych, Małe granty	Wydział Edukacji i Sportu	1 785 000,00 zł	92605	Dotacje dla klubów sportowych i stowarzyszeń zgodnie z "Programem współpracy Miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok"
29.	Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży	Wydział Polityki Społecznej	2 664 265,00 zł	85153 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2024 rok. Środki przeznaczone na zawarcie umów z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz dzieci i młodzieży.
			2 553 085,00 zł	85154 §2360 (WG)	
30.	Żłobek Miejski	Żłobek Miejski	31 029 496,00 zł	85516	
31.	Wspieranie rodziny - dotacje dla żłobków niepublicznych	Wydział Polityki Społecznej	9 962 784,00 zł	85516 §2830 (WG)	
	RAZEM		311 875 125,00 zł		
RYNEK PRACY OTWARTY DLA KAŻDEGO					
1.	Problem bezrobocia	MOPS	51 514,00 zł	85219	wsparcie bezrobotnych
2.	Problem bezrobocia	MOPS	32 080,00 zł	85295	prace społecznie-użyteczne
3.	Standaryzacja i aktywizacja usług rynku pracy. Utrzymanie Powiatowego Urzędu Pracy	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	9 082 713,00 zł	85333	Budżet Miasta
4.	Finansowanie zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	9 548 830,97 zł	85322	Fundusz Pracy w tym : FESL.5.1 (EFS +) w kwocie 3 481 929,88 zł "Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Katowicach (I) "
5.	Finansowanie innych fakultatywnych zadań	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	778 060,62 zł	85322	Fundusz Pracy
6.	Finansowanie zadań w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	1 883 100,00 zł	85322	Fundusz Pracy
7.	Finansowanie części poniesionych kosztów na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30. roku życia	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	- zł	85322	Fundusz Pracy - realizację zadania zakończono w roku
8.	Składki na ubezpieczenia społeczne	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	- zł	85156	Budżet Państwa zadania zlecone-składki zdrowotne za bezrobotnych bez prawa do zasiłku - zakończono realizację zadania w 2022r.

9.	Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	Powiatowy Urząd Pracy w Katowicach	279 000,00 zł	85324	PFRON
	RAZEM		21 655 298,59 zł		
ROZWIJANIE PROFILAKTYKI ORAZ DZIAŁAŃ SŁUŻĄCYCH ROZWIĄZYWANIU PROBLEMU UZALEŻNIEŃ					
1.	Problemy związane z uzależnieniami	MOPS	754 903,00 zł	85154	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2023 rok.
2.	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Wydział Polityki Społecznej	178 090,00 zł	85153 § 2360 (WG)	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2024 rok (bez placówek wsparcia dziennego)
			80 000 zł	85153 § 4300 (WG)	
			1 027 259,00 zł	85154 § 2360 (WG)	
			293 425,00 zł	85154 § 4170 (WG)	
			302 400,00 zł	85154 § 4210 85154 § 4300 85154 § 4390 (WG)	
			15 000,00 zł	85154 § 4610 (WG)	
3.	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Miejska Izba Wyrzeźwien i Ośrodek Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu	0,00 zł		
4.	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Szkoły	255 706,00 zł	85153	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2024 rok
5.	Przeciwdziałanie uzależnieniom	Szkoły	239 106,00 zł	85154	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2024 rok
6.	Prowadzenie środowiskowych programów profilaktycznych w formie pozalekcyjnych zajęć sportowych	Wydział Edukacji i Sportu	450 000,00 zł	85153	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2024 rok
7.	Prowadzenie środowiskowych programów profilaktycznych w formie pozalekcyjnych zajęć sportowych	Wydział Edukacji i Sportu	450 000,00 zł	85154	W ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2024 rok
8.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna	Wydział Edukacji i Sportu	0,00 zł		Nie zaplanowano środków
	RAZEM		4 045 889,00 zł		

KATOWICE - MIASTO PRZYJAZNE DLA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI - INTEGRACJA DZIAŁAŃ W CELU PRZECIWDZIAŁANIA WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU NIEPEŁNOSPRAWNYCH MIESZKAŃCÓW KATOWIC ORAZ ZAPEWNIENIA CIĄGŁOŚCI WSPARCIA DLA OSÓB I RODZIN BORYKAJĄCYCH SIĘ Z KONSEKWENCJAMI NIEPEŁNEJ SPRAWNOŚCI					
1.	Problem niepełnosprawności	MOPS	802 237,00 zł	85228	usługi opiekuńcze dla osób zaburzonych
2.	Problem niepełnosprawności	MOPS	12 286 002,00 zł	fundusz celowy	kwota na podstawie algorytmu. Uchwała Rady Miasta przyjęta w marcu 2024 roku
3.	Problem niepełnosprawności	MOPS	138 609,00 zł	85230	posilek dla potrzebujących w ŚDS
4.	Problem niepełnosprawności	MOPS	1 501 062,00 zł	85321	Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
5.	Problem niepełnosprawności	MOPS	555 119,00 zł	85219	koszty realizacji zadania
6.	Problem niepełnosprawności	MOPS	269 272,00 zł	85324	koszty obsługi zadań funduszu celowego PFRON
7.	Problem niepełnosprawności	MOPS	2 457 584,00 zł	85395	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok.
8.	Problem niepełnosprawności	MOPS	659 306,00 zł	85220	poradnictwo specjalistyczne
9.	Problem niepełnosprawności	MOPS	2 213 691,77 zł	fundusz solidarnościowy; 85395	Fundusz Solidarnościowy; oraz 350 000,00 zł - AOON budżet Miasta
10.	Problem niepełnosprawności	MOPS	2 757 156,00 zł	85395	Centrum "Integracja" oraz mieszkanie treningowe
11.	"Warsztaty Terapii Zajęciowej"	Wydział Polityki Społecznej	799 786,00 zł	85311 §2580 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
12.	Prowadzenie Ośrodków Wsparcia dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi	Wydział Polityki Społecznej	3 127 159,00 zł	85203 §2360 (ZG+ZP)	Programu współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Środki przeznaczone na zawarcie umów z organizacjami pozarządowymi na prowadzenie ŚDS. W IV kwartale 2024 r. planowane jest także uruchomienie w Katowicach nowego Środowiskowego Domu Samopomocy typu D dla 20 osób z orzeczoną autyzmem lub z niepełnosprawnościami sprzężonymi.
13.	Działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami	Wydział Polityki Społecznej	1 699 459,00 zł	85311 §2360 (WP)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Środki przeznaczone na zawarcie umów z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnościami.
14.	Internetowy informator dla osób niepełnosprawnych "Katowice bez barier"	Wydział Polityki Społecznej	22 800,00 zł	85311 §4300 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
15.	Profilaktyka dla najmłodszych mieszkańców Katowic, zakup ulotek dot. usług transportowych dla osób niepełnosprawnych,	Wydział Polityki Społecznej	5 200,00 zł	85311 §4300 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier

	zakup ulotek dot. Miejskiego Systemu Powiadamiania Ratunkowego "Sygnał życia"				
16.	Usługi transportowe dla niepełnosprawnych mieszkańców Katowic	Wydział Polityki Społecznej	271 657,00 zł	85311 §4300 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
17.	Miejska Dżungla	Wydział Polityki Społecznej	17 449,00 zł	85311 §4170 §4110 §4120 §4190 §4300 (WP)	Miejski program działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2022-2026 - Katowice bez barier
18.	Kompleksowy remont klatki schodowej wraz z przebudową windy i zagospodarowaniem terenu z uwzględnieniem miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych przy ul. Francuskiej 80	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	3 000 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest rozpoczęcie rzeczowej realizacji zadania, na podstawie opracowanej w 2022r. dokumentacji projektowej. Po korekcie finansowej na realizację zadania przeznaczono kwotę 3 500 000 zł.
19.	Przebudowa budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. 11 Listopada 6 oraz przebudowa budynku mieszkalnego wielorodzinnego z dostosowaniem mieszkań dla osób niepełnosprawnych przy ul. 11 Listopada 8	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	2 000 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest rozpoczęcie rzeczowej realizacji zadania, na podstawie opracowanej w 2022r. dokumentacji projektowej oraz wydanego w 2023r. pozwolenia budowlanego.
20.	Przebudowa budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. Chopina 14	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	1 000 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest rozpoczęcie rzeczowej realizacji zadania, na podstawie opracowanej w 2022r. dokumentacji projektowej oraz wydanego w 2023r. pozwolenia budowlanego.
21.	Przebudowa budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. Opolskiej 13a	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	2 500 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest zakończenie robót budowlanych Etapu I inwestycji (budynek nr 13) oraz rozpoczęcie robót budowlanych Etapu II inwestycji w budynku nr 13a.
22.	Termomodernizacja budynku mieszkalnego wielorodzinnego wraz z dostosowaniem w zakresie dostępności i wymagań funkcjonalno-użytkowych lokalu mieszkalnego na parterze budynku do zamieszkania przez osoby starsze i z niepełnosprawnościami przy ul. Gliwickiej 4 – Etap II	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	4 500 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest rozpoczęcie robót budowlanych Etapu II inwestycji. Po korekcie finansowej na realizację zadania Etapu II przeznaczono kwotę -3 000 000 zł.
23.	Przebudowa budynku mieszkalnego wielorodzinnego z dostosowaniem	Komunalny Zakład Gospodarki	1 770 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest zakończenie rzeczowej realizacji zadania, rozpoczętego w 2022r. Po korekcie finansowej na realizację

	mieszkań na parterze dla osób niepełnosprawnych przy ul. Chopina 9	Mieszkaniowej w Katowicach			zadania przeznaczono kwotę 1 763 596 zł.
24.	Kompleksowe zagospodarowanie przestrzeni publicznych wokół budynków mieszkalnych przy ulicy Zamenhofs 30-30d, 32-21d, 34-34d	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	1 600 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest wykonanie rzeczowej realizacji zadania, na podstawie opracowanej w 2022r. dokumentacji projektowej.
25.	Przebudowa budynku mieszkalnego wraz budową windy przy ul. Słowackiego 33/ul. 3-ego Maja 27	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	200 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest zakończenie opracowania dokumentacji projektowej oraz uzyskanie wymaganych pozwoleń i uzgodnień.
26.	Wykonanie remontu patioów na terenie Ośrodka Rehabilitacyjno – Edukacyjno-Wychowawczego im. dr Marii Trzebińskiej – Fajfrowskiej przy ulicy Gościnniej 8 i przy ulicy Radosnej 3	Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach	70 000,00 zł	70095	W 2024r. planowane jest wykonanie rzeczowej realizacji zadania, na podstawie opracowanej w 2023r. dokumentacji projektowej oraz wydanego pozwolenia budowlanego.
	RAZEM		46 223 548,77 zł		
OGRANICZENIE ZJAWISKA BEZDOMNOŚCI W KATOWICACH					
1.	Problem bezdomności	MOPS	4 624 326,00 zł	85203	Schroniska dla osób bezdomnych
2.	Problem bezdomności	MOPS	956 975,00 zł	85219, 85154	działalność działu ds. Osób bezdomnych, w tym również pomoc dla bezdomnych osób mających problem z uzależnieniami
3.	„Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób poprzez udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania”- noclegownie i schronisko	Wydział Polityki Społecznej	2 071 830,00 zł	85203 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Środki przeznaczone na zawarcie umów z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezdomnych.
	„Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób poprzez udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania”- streetworking na rzecz osób bezdomnych	Wydział Polityki Społecznej	45 000,00 zł	85203 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Środki przeznaczone na zawarcie umów z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezdomnych.
	„Pomoc społeczna, w tym pomoc rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób	Wydział Polityki Społecznej	333 127,00 zł	85230 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Środki przeznaczone na zawarcie umów z organizacjami pozarządowymi

	poprzez udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania"-jadalnie				działających na rzecz osób ubogich i bezdomnych.
	RAZEM		8 031 258,00 zł		
WZMOCNIENIE ZASOBÓW SŁUŻĄCYCH ZDROWIU I AKTYWNEMU UCZESTNICTWU OSÓB STARSZYCH W ŻYCIU SPOŁECZNYM, W TYM POPRZECZ ROZWÓJ WOLONTARIATU I INTEGRACJI MIĘDZYPOKOLENIOWEJ ZABEZPIECZAJĄCYCH POTRZEBY SENIORÓW					
1.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	21 503 944,00 zł	85202	opłacenie pobytu w DPS na terenie innych powiatów
2.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	407 658,00 zł	85203	Radość Życia program realizowany w TPPS 8 i 9, Go senior, wyjazdy i biesiady dla seniorów
3.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	1 478 179,00 zł	85219	koszt realizacji zadania
4.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	1 574 986,00 zł	85220	mieszkania wspierane
5.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	13 900 000,00 zł	85228	usługi opiekuńcze oraz pomoc sąsiedzka
6.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	2 158 104,00 zł	85230	posiłki dla osób starszych
7.	Problemy osób w wieku senioralnym	MOPS	5 150 000,00 zł	85203	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Dzielne Domy Pomocy Społecznej - od 2024 roku zadanie przeszło do MOPS
8.	Zadania skierowane do seniorów w ramach Programu współpracy z organizacjami pozarządowymi	Wydział Polityki Społecznej	771 820,00 zł	85395 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Miejski Program „Katowicki Senior w Mieście” na lata 2022-2027. Środki przeznaczone na zawarcie umów z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób w wieku senioralnym.
			100 000,00 zł	85395 §4300 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Miejski Program „Katowicki Senior w Mieście” na lata 2022-2027. Środki przeznaczone na zawarcie umowy z organizacją pozarządową na prowadzenie Punktów Cyfrowego Wsparcia.
			150 000,00 zł	851, 85154 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok. Miejski Program „Katowicki Senior w Mieście” na lata 2022-2027. Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na 2024 rok. Środki przeznaczone na zawarcie umowy na prowadzenie Klubu "Senior+".
9.	Problemy osób w wieku senioralnym	Domy Pomocy Społecznej	16 358 033,00 zł	85202	

10.	Problemy osób w wieku senioralnym	Dotacja dla domów pomocy społecznej	4 446 144,00 zł	85202 §2360 (WG)	Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok
	RAZEM		67 998 868,00 zł		
ZWIĘKSZENIE PARTYCYPACJI OBYWATELSKIEJ MIESZKAŃCÓW I ROLI ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH W REALIZOWANIU POLITYKI SPOŁECZNEJ MIASTA					
1.	Prognoza na 2024 rok na realizację Programu		57 460 030,00 zł		Program współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok - wszystkie zadania zlecane w ramach współpracy finansowej
	RAZEM PROGRAM WSPÓŁPRACY		57 460 030,00 zł		
2.	Promocja Budżetu Obywatelskiego		503 710,00 zł	75075	
	RAZEM		57 963 740,00 zł		
	RAZEM KOSZT CAŁKOWITY		491 474 090,69 zł		<i>* W koszcie całkowitym odjęto wydatki powtarzające się, tzn. wykazane w poszczególnych celach strategicznych realizowane w ramach Programu współpracy miasta Katowice z organizacjami pozarządowymi na 2024 rok i jednocześnie realizowane w celu strategicznym ZWIĘKSZENIE PARTYCYPACJI OBYWATELSKIEJ MIESZKAŃCÓW I ROLI ORGANIZACJI POZARZĄDOWYCH W REALIZOWANIU POLITYKI SPOŁECZNEJ MIASTA</i>